

**Relevamiento Socioeconómico**

# Rafaela 2008

- › Instituto de Capacitación y Estudios para el Desarrollo Local
- › Municipalidad de Rafaela

## **Autoridades**

Intendente Municipal de la ciudad de Rafaela  
C.P.N Omar A. Perotti

Director Ejecutivo del Instituto de Capacitación  
y Estudios para el Desarrollo Local (ICEDeL)  
Sr. Roberto Mirabella

## **Equipo de Trabajo**

› **Diseño y Procesamiento**

Est. María Raquel Boero  
Lic. Silvina Pairetti

› **Diseño de la Muestra**

Contador Marcelo Barbero

› **Asesores Económicos**

Lic. Raúl Wolanski  
Mario Garrappa

› **Supervisión de Trabajo de Campo**

Analía Yribas  
Juan Domingo Pereyra  
Agostina Ferrari  
Marianela Reinhardt

› **Trabajo de Campo**

Alumnos de:  
Universidad Tecnológica Nacional - Facultad Regional Rafaela  
Instituto Superior del Profesorado N° 2 “Dr. Joaquín V. González”  
Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales  
Universidad Católica de Santiago del Estero

## Indice

Ficha técnica primera etapa .....	Pág. 04
Metodología utilizada .....	Pág. 04
Oficialización de la encuesta .....	Pág. 04
Definiciones y conceptos utilizados .....	Pág. 05
Resumen ejecutivo .....	Pág. 06
Características generales de la población encuestada .....	Pág. 07
Composición de la población según su actividad económica .....	Pág. 08
Situación del mercado de trabajo en nuestra ciudad .....	Pág. 10
Vivienda y hogar .....	Pág. 15
Aspectos sociales de los hogares .....	Pág. 16
Lugar de nacimiento de la población .....	Pág. 17
Educación .....	Pág. 17
Salud: cobertura, asistencia médica y servicios .....	Pág. 18
Cuadros Anexos .....	Pág. 21
Población .....	Pág. 22
Vivienda y hogar .....	Pág. 25
Aspectos sociales de los hogares .....	Pág. 26
Salud .....	Pág. 27
Educación .....	Pág. 29
Lugar de nacimiento .....	Pág. 31
Ficha técnica de la segunda etapa .....	Pág. 32
Vivienda: régimen de tenencia .....	Pág. 33
Transporte público .....	Pág. 34
Medio Ambiente .....	Pág. 35
Tránsito .....	Pág. 37
Confort de los hogares .....	Pág. 38
Equipamiento informático y usos de Internet .....	Pág. 39
Hábitos y tiempo libre .....	Pág. 40
Cuadros Anexos .....	Pág. 42
Vivienda .....	Pág. 43
Transporte público .....	Pág. 45
Medio Ambiente .....	Pág. 46
Tránsito .....	Pág. 47
Internet .....	Pág. 48

## › Ficha Técnica Primera Etapa

### Universo seleccionado:

Hogares de la zona urbana de Rafaela.

### Técnica elegida para el Diseño muestral:

Muestreo probabilístico al azar en 1 etapa.

### Tamaño muestral:

678 viviendas.

Se detectaron 685 hogares, con 1.705 personas de 14 años y más en una población de 2.153 encuestados.

**Período de referencia:** Del 25 al 31 de mayo de 2008

**Error muestral:** 2%.

**Nivel de confianza:** 95%

## › Metodología utilizada para la realización de la encuesta

La información fue captada en el aglomerado urbano de Rafaela, comprendiendo la totalidad de los barrios de la ciudad y el microcentro.

Sobre una muestra de 653 domicilios, se encuestaron 678 viviendas donde se hallaron 685 hogares.

## › Oficialización de la encuesta

La encuesta fue oficializada por el IPEC-Instituto Provincial de Estadística y Censos de la Provincia de Santa Fe-, según disposición nro.03/08.

## › Agradecimiento

El Instituto de Capacitación y Estudios para el Desarrollo Local (ICEDeL) de la Municipalidad de Rafaela, agradece a los ciudadanos el tiempo y la dedicación otorgada a sus encuestadores para la realización de este relevamiento, abriéndoles las puertas de sus hogares y suministrándoles la información que hizo posible este informe.

## › Definiciones y conceptos utilizados

**Vivienda:** es el recinto que se construye para el alojamiento de personas. También se consideran como viviendas los locales no destinados originariamente para alojar personas pero que al momento de la encuesta eran utilizados para tal fin.

**Hogar:** conformado por un grupo de personas, parientes o no, que viven bajo un mismo techo de acuerdo a un régimen familiar, es decir que comparten los gastos de alimentación. Las personas que viven solas constituyen un hogar.

**Población Económicamente Activa (PEA):** la integran las personas que tienen, al menos, una ocupación, o que, sin tenerla, la están buscando activamente. Está compuesta por la población ocupada más la población desocupada.

**Población Económicamente Inactiva (PEI):** conjunto de personas que no tienen trabajo ni lo buscan activamente.

**Población Desocupada:** se refiere a las personas que, no teniendo una ocupación, están buscando activamente trabajo. Corresponde a Desocupación Abierta. Este concepto no incluye otras formas de precariedad laboral tales como personas que realizan trabajos transitorios mientras buscan activamente otra ocupación, aquellas que trabajan jornadas involuntariamente por debajo de lo normal, los desocupados que han suspendido la búsqueda por falta de oportunidades visibles de empleo, los ocupados en puestos por debajo de la remuneración vital mínima o en puestos de trabajo por debajo de su calificación, etc.

**Población Subocupada horaria:** son los ocupados que trabajan menos de 35 horas semanales por causas involuntarias, que están dispuestos a trabajar más horas.

**Población Subocupada Demandante:** población subocupada que además busca activamente otra ocupación.

**Población Subocupada No Demandante:** Población subocupada que no busca activamente otra ocupación.

**Tasa de Actividad:** calculada como porcentaje entre la población económicamente activa y la población total.

**Tasa de Empleo:** calculada como porcentaje entre la población ocupada y la población total.

**Tasa de Desocupación:** calculada como porcentaje entre la población desocupada y la económicamente activa.

**Tasa de Subocupados Demandantes:** calculada como porcentaje entre la población subocupada demandante y la población económicamente activa.

## › Resumen Ejecutivo

- La población rafaelinea estimada es de 95.450 personas, con ligero predominio del género femenino.
- El 45,7% de los rafaelines tiene menos de 30 años de edad.
- El 48,4% de la población compone la PEA. Esto significa que aproximadamente 46.200 personas tienen al menos una ocupación, o que, sin tenerla, la están buscando activamente.
- El desempleo en la ciudad afecta al 5,4% de la PEA, siendo la menor tasa registrada desde el año 1993, período en que comenzaron a realizarse las estimaciones.
- La subocupación alcanza al 8% de la PEA, de los cuáles el 5,6% son subocupados demandantes, y el restante 2,4% corresponde a subocupados no demandantes.
- La PEI está compuesta mayormente por menores de 14 años (40,4%) y jubilados/pensionados (29,4%).
- El 95,6% de las viviendas se incluye dentro de la categoría “casa”.
- Sólo el 1,5% de los hogares tiene miembros que asisten a comedores comunitarios, y en el 6,9% al menos un integrante está comprendido en algún programa de ayuda social (principalmente Programa Santa Fe Vale, 38,3%).
- Dos de cada tres habitantes son oriundos de Rafaela. De los restantes, el 75% lleva viviendo en la ciudad más de 10 años.
- El 97,6% de la población de 5 años o más sabe leer y escribir. Entre los habitantes de 10 años o más, este porcentaje se eleva al 98,9%.
- El 21,6% de la población relevada utiliza servicios públicos de salud (Hospital y/o Samcos Periféricos).
- Más del 80% de los habitantes tiene cobertura médica.

## > Características generales de la población

### ■ Composición y distribución de la población rafaquina encuestada

La población encuestada está compuesta por un 47,8% de varones y un 52,2% de mujeres, con una razón de masculinidad<sup>1</sup> de 91,7.

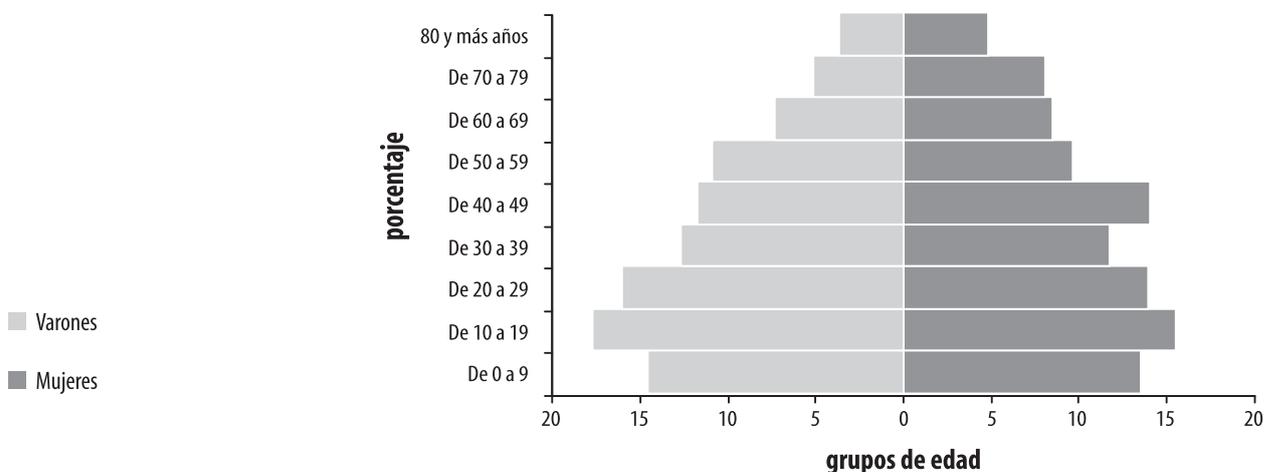
Se evidencia una ligera disminución en el porcentaje de población menor a 30 años. Actualmente el 45,7% de los entrevistados pertenece a esta categoría, cifra tres puntos porcentuales menor a la resultante del relevamiento anterior. Sin embargo, puede continuar afirmándose que aproximadamente la mitad de la población se encuentra en esta franja etaria.

### > Población total clasificada por sexo y edad

Grupos de Edad	SEXO		
	Varones (%)	Mujeres (%)	Total (%)
De 0 a 9	14,6	13,5	14,0
De 10 a 19	17,7	15,5	16,7
De 20 a 29	16,1	14,0	15,0
De 30 a 39	12,7	11,8	12,2
De 40 a 49	11,8	14,1	13,0
De 50 a 59	10,9	9,7	10,2
De 60 a 69	7,4	8,5	7,9
De 70 a 79	5,1	8,1	6,7
80 y más años	3,7	4,8	4,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

→ 45,7%

### > Pirámide poblacional de Rafaela. Año 2008.



<sup>1</sup> Razón de masculinidad: cantidad de hombres por cada 100 mujeres.

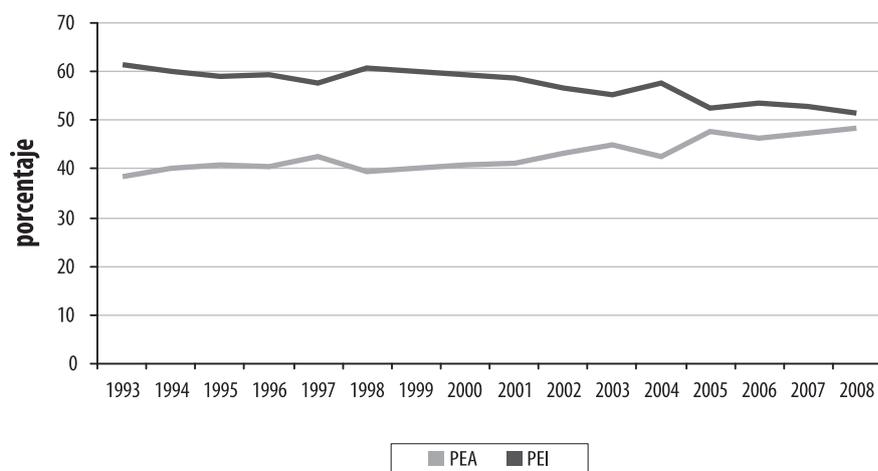
## ■ Composición de la población según su condición de actividad económica

La población rafaquina estimada para el año 2008 es de 95.450 personas. De ellas, el 48,4% compone la Población Económicamente Activa (PEA), y el restante 51,6% pertenece a la Población Económicamente Inactiva (PEI).

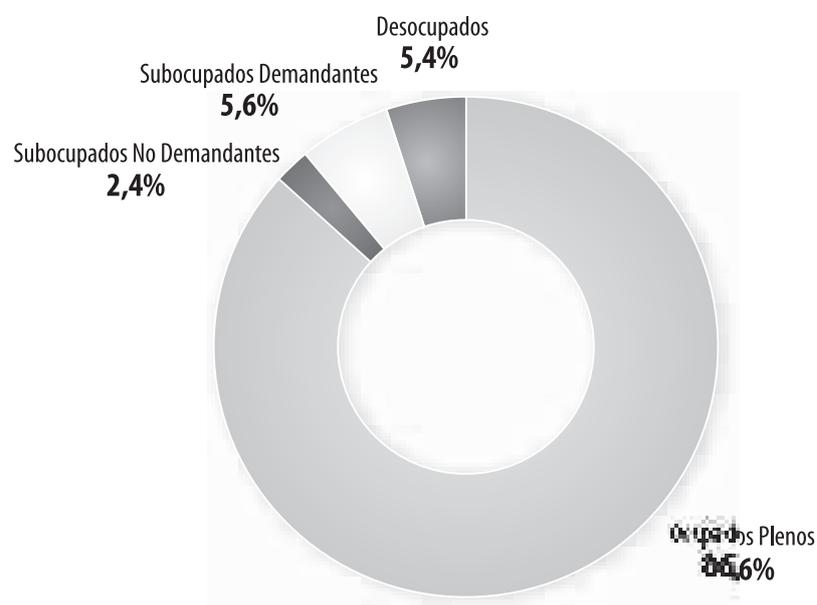
En comparación con el año pasado, se evidencia un leve incremento en la cantidad de personas que tienen, al menos, una ocupación, o que, sin tenerla, la están buscando activamente.

CONDICION DE ACTIVIDAD	Total	PEA	PEI
<b>Población Económicamente Activa (PEA)</b>	<b>48,4%</b>		
Ocupados Plenos		86,6%	
Subocupados No Demandantes		2,4%	
Subocupados Demandantes		5,6%	
Desocupados		5,4%	
<b>Población Económicamente Inactiva (PEI)</b>	<b>51,6%</b>		
Amas de Casa			14,0%
Jubilados / Pensionados			29,8%
Estudiantes			14,0%
Otra Situación			1,8%
Menores de 14 años			40,4%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

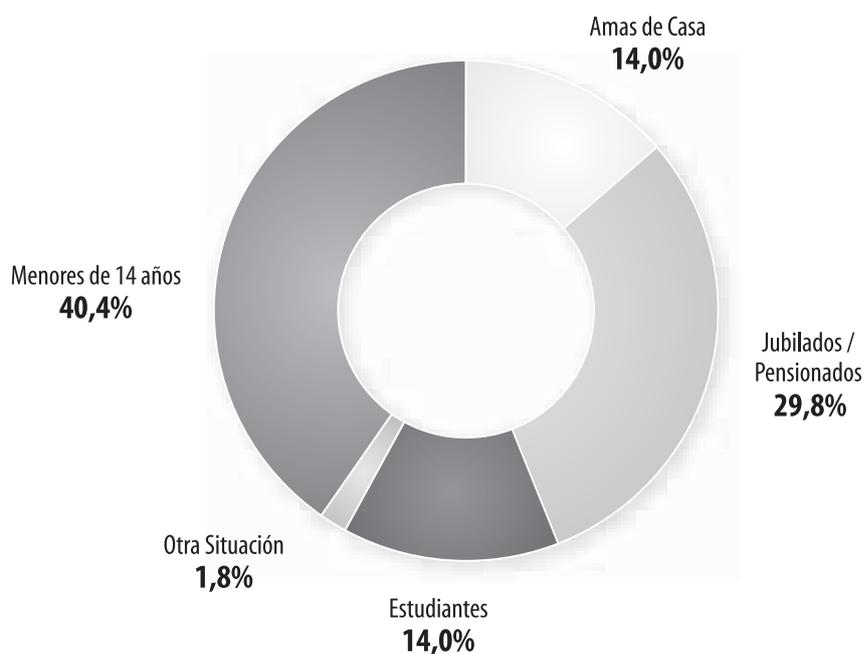
### > Evolución de la Población Económicamente Activa (PEA) y Población Económicamente Inactiva (PEI).



> Composición de la Población Económicamente Activa (PEA)  
Año 2008



> Composición de la Población Económicamente Inactiva (PEI)  
Año 2008



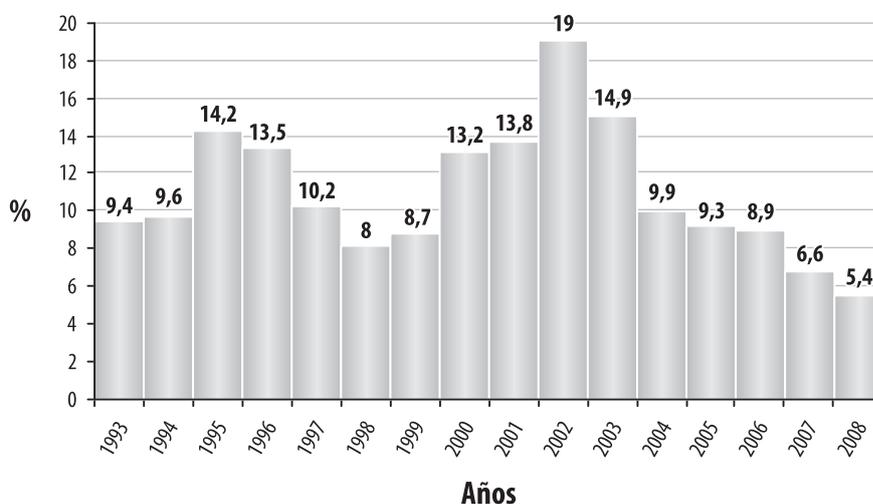
## › Situación del mercado de trabajo local

Los datos que se desprenden del relevamiento confirman la tendencia que se ha venido manifestando desde el colapso de 2002 en materia de desempleo, puesto que la tasa de desocupación experimentó una nueva disminución, ubicándose actualmente en el 5,4% de la PEA.

Este último dato indica que nos encontramos ante la menor tasa de desempleo registrada en la ciudad de Rafaela desde el año 1993, período en que comenzaron a realizarse las mediciones.

Como puede apreciarse en el siguiente gráfico, el desempleo local muestra una trayectoria descendente a partir del máximo registrado en el año 2002, en plena crisis económica. Actualmente, la tasa de desempleo es 72% menor a la de hace seis años.

### › Evolución de la Tasa de Desempleo



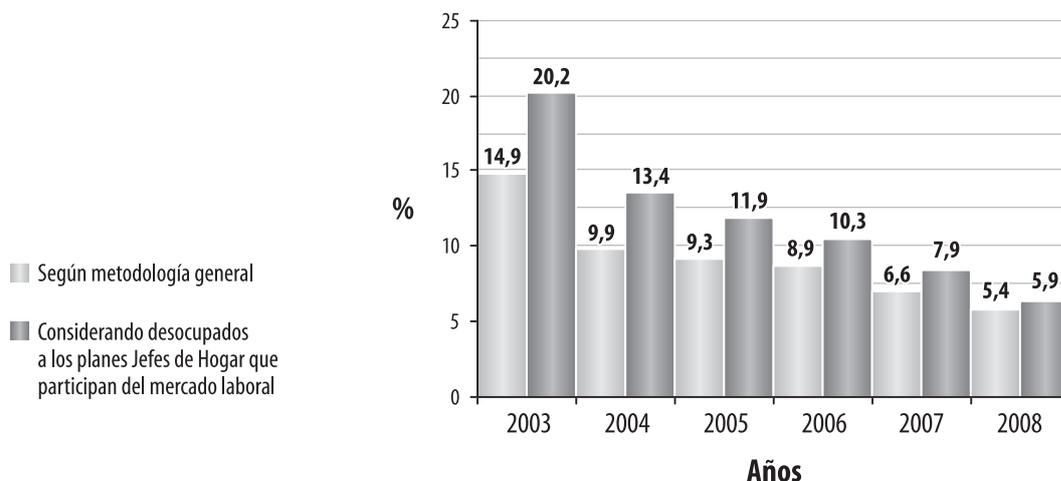
Si se considera como desocupados a los beneficiarios de los planes Jefe de Hogar<sup>2</sup> que realizan alguna actividad, el desempleo se ubica en el 5,9% de la PEA. Esta cifra es inferior en dos puntos porcentuales a la registrada en el año 2007.

La diferencia entre las tasas de desempleo con y sin planes, se debe a la presencia de los beneficiarios de planes sociales que declararon estar trabajando en la semana de referencia del operativo.

El siguiente gráfico muestra la evolución de las tasas de desempleo, medidas de acuerdo a las dos metodologías comentadas. Puede apreciarse que a medida que pasan los años, las tasas tienden a igualarse. Esto se debe a que disminuyó la presencia de planes sociales participando del mercado laboral.

<sup>2</sup> Actualmente comprende los planes Jefe de Hogar, Plan Familia y Plan Seguro Capacitación y Empleo

> Evolución de la desocupación e incidencia de los planes sociales



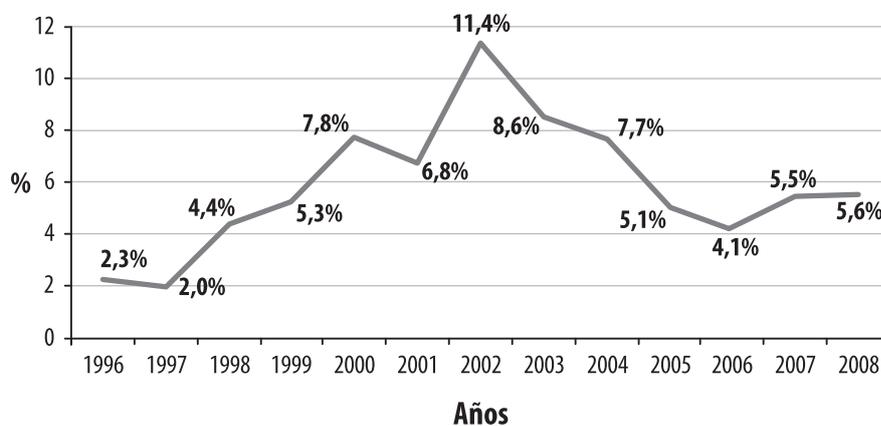
■ Subocupados

El Relevamiento Socioeconómico 2008 muestra una disminución en el porcentaje de personas que se encuentran subocupadas. Concretamente, el subempleo afecta al 8% de la PEA, esto implica una caída de casi un punto en la comparación interanual.

Respecto a los subocupados, podemos distinguir entre quienes estarían dispuestos a trabajar más horas y buscan activamente otra ocupación, de aquellos que no buscan otra actividad. Los primeros se incluyen en la categoría subocupados demandantes. Actualmente, el 5.6% de la PEA se encuentra en esta condición.

La evolución del porcentaje de personas subocupadas demandantes puede apreciarse en el siguiente gráfico.

> Evolución Subocupados Demandantes



## ■ Perfil de la población desocupada

Si consideramos la estructura de la población que se encuentra desocupada, vemos que el 66% son mujeres y el restante 34% corresponde a varones. Es decir, aproximadamente dos de cada tres desocupados pertenecen al género femenino.

Según la edad de estas personas, se destaca que el 64% de quienes buscan activamente trabajo y no lo encuentran son jóvenes menores de 30 años. De ellos, el 58% son mujeres.

Al comparar este dato con el del año anterior, puede afirmarse que hubo un aumento considerable en la cantidad de jóvenes menores de 30 años que no tienen empleo y lo buscan activamente. Mientras en 2007 el 56% de la desocupación correspondía a este segmento, dicho porcentaje se elevó ocho puntos en el corriente año.

Analizando la desocupación según el lugar de procedencia de las personas, los resultados indican que el 68% son rafaelines, mientras que uno de cada cuatro desempleados proviene de otras localidades de la provincia de Santa Fe, y el 7% restante corresponde a individuos nacidos en otras provincias.

Por último, considerando la educación de los mismos, vemos que el 20% asiste a algún establecimiento educativo. En este sentido, se relaciona mayormente con personas que se encuentran cursando estudios superiores (73%).

A fin de lograr un mayor análisis de las condiciones actuales del desempleo en la ciudad, se presenta el siguiente cuadro donde puede apreciarse cómo impacta la falta de ocupación a los distintos segmentos de la población:

### > Tasas de desempleo específicas

CATEGORIA DE POBLACION	Desempleo como Porcentaje de la PEA específica 2007	Desempleo como Porcentaje de la PEA específica 2008
Varones	3,6	3,2
Mujeres	10,9	8,3
Jóvenes (menores de 30 años)	11,3	10,3
Varones Jóvenes	7,0	7,8
Mujeres Jóvenes	17,2	13,5
Jefes de Familia	3,0	1,9
Universitarios	4,1	3,5
Estudios Primarios Incompletos	11,3	7,7

Puede apreciarse una mejora en las tasas de desocupación específicas de las distintas categorías de población contempladas en el cuadro.

Se destaca una notable disminución en el desempleo específico de las mujeres, principalmente las de menos de 30 años de edad, y en las personas con estudios primarios incompletos.

Contrariamente, se incrementó casi un punto porcentual el desempleo de los jóvenes varones, afectando actualmente al 7,8% de las personas que integran la PEA específica de esta categoría. Este es el único estrato que ha sufrido una variación desfavorable.

### ■ Comparación con el resto del país

En comparación con el resto del país, la tasa de actividad en la ciudad es dos puntos y medio superior y el desempleo notoriamente menor.

Como puede observarse en el siguiente cuadro, el desempleo resulta casi 3 puntos inferior al registrado en el conjunto de los 28 aglomerados urbanos durante el segundo trimestre de este año. La subocupación es levemente menor; explicando esta diferencia la baja evidenciada en el segmento clasificado como demandante.

Por último, vemos un importante incremento en la tasa de empleo de la ciudad. Respecto al año anterior, la misma aumentó más de tres puntos; si se la compara con el conjunto de los 28 aglomerados, esta diferencia llega a casi cuatro puntos.

#### > Tasas registradas en 2008

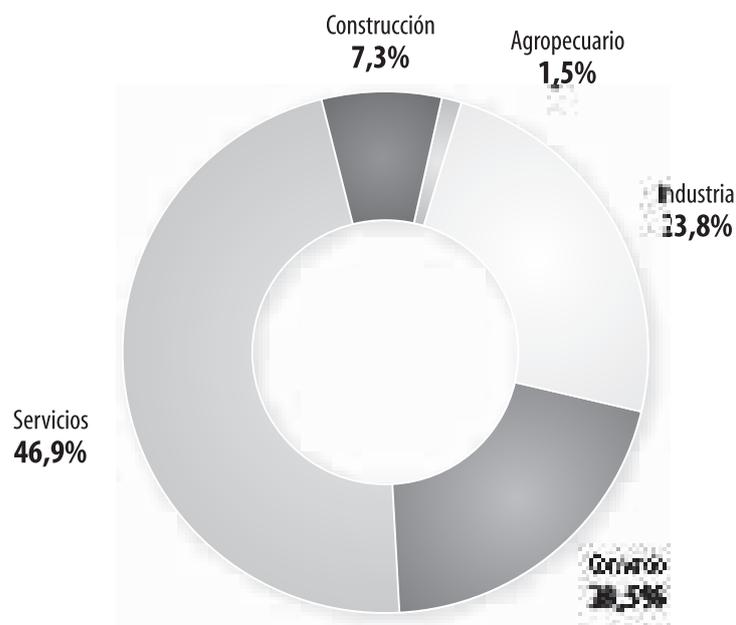
TASAS	28 aglomerados urbanos del país (2do trimestre 2008) <sup>3</sup>	Rafaela (Mayo 2008)
Actividad	45,9	48,4
Empleo	42,2	45,8
Desocupación	8,0	5,4
Subocupación	8,6	8,0
- Subocup. Demandante	6,3	5,6
- Subocup. No Demandante	2,3	2,4

<sup>3</sup> Fuente: INDEC.

## ■ Estructura ocupacional de la ciudad según sectores económicos

En el siguiente gráfico puede observarse la estructura ocupacional de la ciudad según sectores económicos:

### > Estructura de la ocupación según sectores económicos



### > Evolución de la estructura de la ocupación según sectores económicos

Sectores	2004	2005	2006	2007	2008
Agropecuario	2,0	3,0	1,2	1,1	1,5
Industria	25,8	25,3	24,5	27,6	23,8
Comercio	22,2	18,0	20,8	20,1	20,5
Servicios	43,4	47,0	44,2	43,9	46,9
Construcción	6,6	6,7	9,3	7,3	7,3

Como puede apreciarse en el cuadro anterior, el sector servicios continúa liderando el ranking de captación de empleo, absorbiendo el 46,9% de los puestos de trabajo, seguido por el sector industrial donde se desempeñan el 23,8% de los trabajadores.

Dentro del sector manufacturero, es posible observar que el 72% de los empleos están concentrados en las industrias alimenticias y metalmecánicas. Esta situación es similar a la manifestada el año anterior.

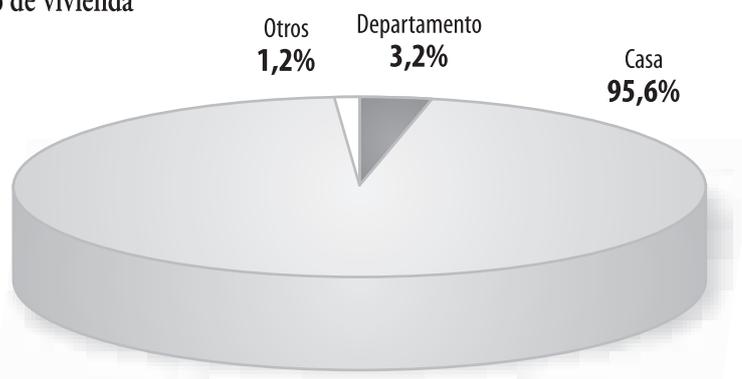
El comercio se consolida como el tercer sector que acapara más puestos de trabajo, abarcando el 20% de la ocupación encuestada.

Analizando la evolución de los sectores económicos y su influencia en la captación de empleo, se destaca que el aumento en la ocupación generada por el sector servicios es similar a la caída que experimentó la industria. El comportamiento en las demás divisiones ha permanecido con escasas diferencias.

### > Vivienda: clasificación e instalaciones

De las 678 viviendas encuestadas, el 95,6% corresponde a la categoría “casa”. Respecto al año anterior, el porcentaje de población que vive en este tipo de viviendas se mantuvo relativamente constante.

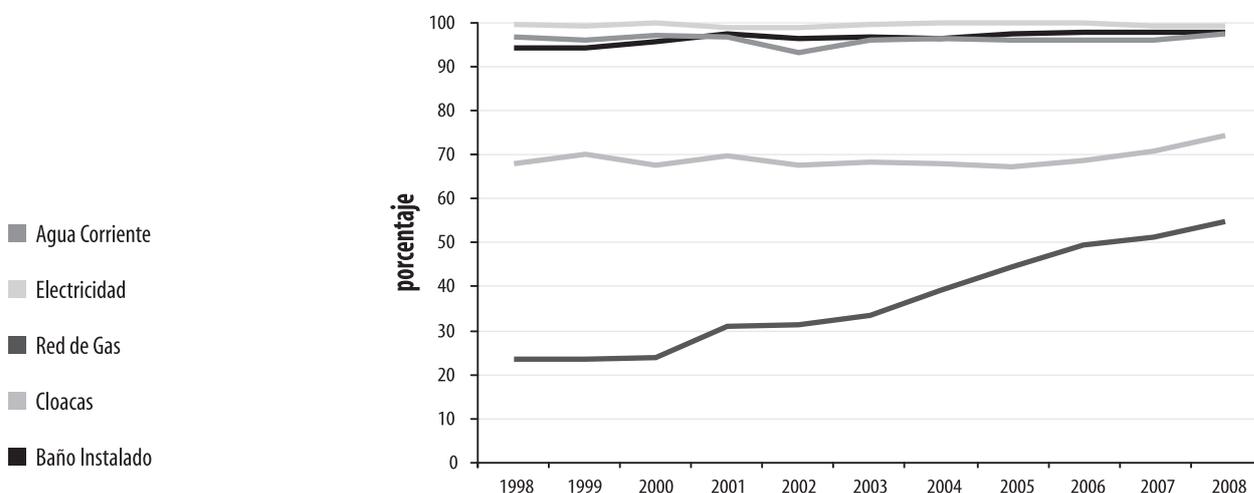
> Tipo de vivienda



En cuanto al tipo de material utilizado en la construcción, predomina la “mampostería” (92,6%), seguido por la utilización de lajas, presente en el 6,2% de las viviendas rafaquinas.

Analizando las instalaciones existentes, se aprecia un incremento en la cantidad de viviendas que cuentan con instalación de agua corriente, gas natural y cloacas. En 2008, los porcentajes de viviendas con este tipo de instalaciones son 97,1%, 45,4% y 69,2% respectivamente. La cobertura de la red eléctrica y la tenencia de baños instalados al interior de los domicilios no ha variado respecto al año anterior, alcanzando actualmente al 99,1% y 97,6% de las viviendas respectivamente.

> Evolución de las instalaciones de las viviendas



### > Instalaciones de las viviendas en 2007 y 2008

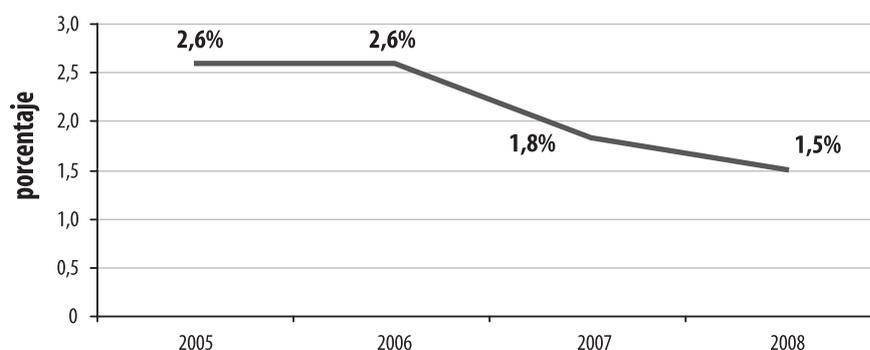
Instalación	2007	2008
Red Eléctrica	99,3%	99,1%
Baño Instalado	97,3%	97,6%
Agua Corriente	95,4%	97,1%
Gas Natural	41,2%	45,4%
Cloacas	64,7%	69,2%

Por último, en Rafaela, una de cada diez viviendas cuenta con instalación de agua corriente y agua de pozo simultáneamente.

### > Aspectos sociales de los hogares

Se evidencia una ligera disminución en el porcentaje de hogares con personas que asisten a comedores comunitarios. Actualmente, el 1,5% de los hogares se encuentra en esta situación.

#### > Porcentaje de Hogares con algún miembro asistiendo a comedores comunitarios



En el 6,9% de los hogares relevados, al menos un miembro está comprendido en algún programa de ayuda social. Entre los principales programas de ayuda social se encuentra el Programa Santa Fe Vale (38,3%) y el Plan Jefe de Hogar (17%).

## > Lugar de nacimiento de la población

El 62,1% de la población es originaria de Rafaela. Analizando los casos restantes, se aprecia que aproximadamente uno de cada cuatro ciudadanos nació en otra localidad de la provincia de Santa Fe.

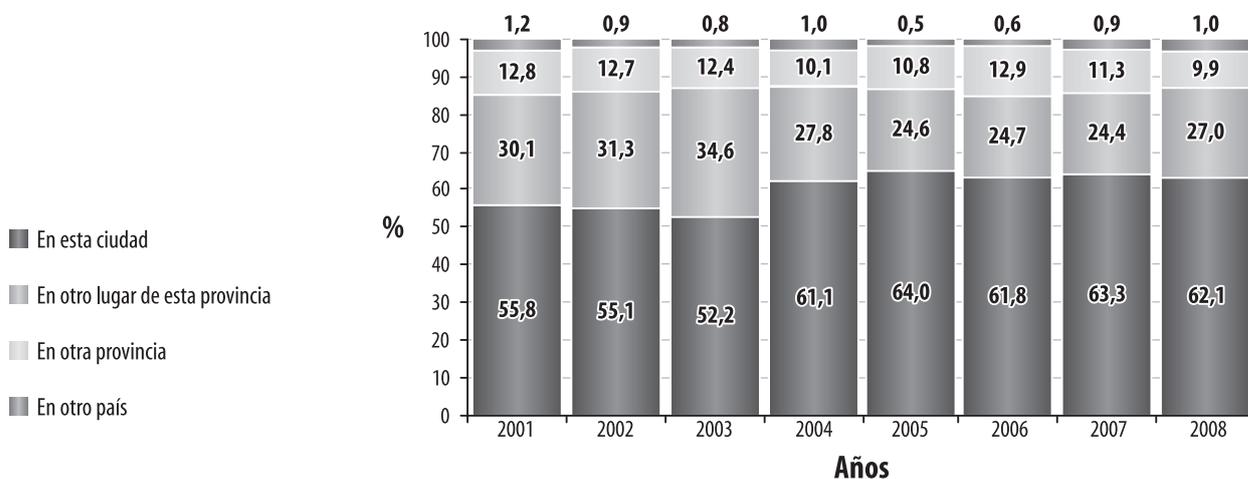
El 9,9% es oriundo de localidades situadas en otras provincias, principalmente Córdoba (36,2%), Santiago del Estero (21,1%) y Chaco (12,7%). Sólo el 1% manifestó proceder de otro país.

### > Lugar de nacimiento de la población

Lugar de Nacimiento	Porcentaje
Rafaela	62,1%
Otras localidades de la provincia de Santa Fe	27,0%
Otras provincias	9,9%
Otro país	1,0%

De las personas encuestadas que no son oriundas de Rafaela, el 75% lleva viviendo en la ciudad más de 10 años. Por su parte, el 33% de ellos habita hace más de 30 años, cifra similar a la registrada en el año 2007.

### > Evolución del lugar de nacimiento de la población rafaquina



## > Educación

Considerando la población de 5 años o más, el 97,6% sabe leer y escribir. Si se toma en cuenta sólo la población de 10 años o más, utilizando la misma metodología que el INDEC en el Censo de Población y Vivienda, el 98,9% sabe leer y escribir. Este porcentaje es similar al registrado el año anterior.

Se encuestaron 2086 personas de 3 o más años, de las cuales el 28,1% asiste a algún establecimiento educativo, el 70,5% asistió y el restante 1,4% nunca ha asistido.

De los que actualmente concurren a algún establecimiento educativo, el 11.4% asiste a nivel inicial, el 43% a Primario, el 27.4% a secundario y el 15.3% a nivel terciario/universitario. Los casos restantes corresponden a individuos que asisten a otro tipo de establecimiento<sup>4</sup>.

Entre aquellos que han asistido a alguna entidad educativa y actualmente se encuentran fuera del sistema formal de educación, el 43.3% corresponde a primario, habiéndolo completado un 71,2%. Del 38,4% que asistió a secundario, culminó ese nivel el 60.9%. Respecto al 9,9% que asistió a nivel terciario, 80.1% lograron terminar sus estudios. Por último, el 8.2% realizó estudios universitarios, alcanzando su título el 80.2%.

### > Niveles de educación

	Nivel más alto alcanzado	% que completó el nivel
Primario	43,3%	71,2%
Secundario	38,4%	60,9%
Terciario	9,9%	80,1%
Universitario	8,2%	80,2%

Nota: Los porcentajes están calculados sobre la población relevada de 3 o más años.

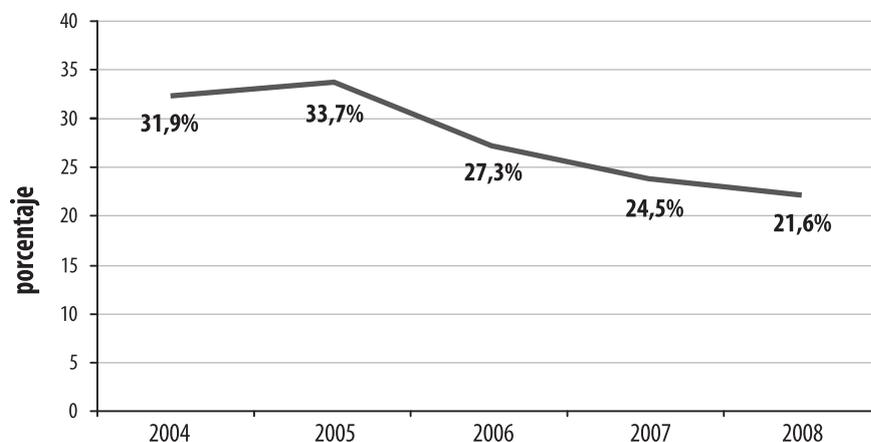
De los encuestados que cuentan con formación terciaria/universitaria completa, el 15% realizó estudios de posgrado.

### > Salud: cobertura, asistencia médica y servicios

El 21,6% de la población relevada utiliza servicios públicos de salud (Hospital Jaime Ferré y/o SAMCos periféricos). Esto representa una caída de casi tres puntos porcentuales respecto a la cifra obtenida en el año 2007.

De esta manera se consolida la tendencia que se ha venido manifestando en los últimos años, donde se evidencia un incremento del protagonismo de los centros de salud privada dentro del sistema de salud local.

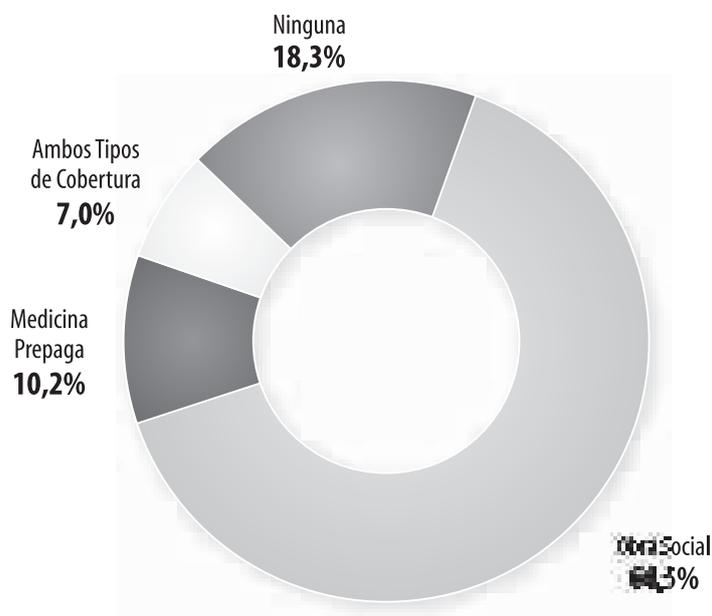
### > Utilización de los servicios públicos de salud



<sup>4</sup> Principalmente jardines maternales e instituciones de educación especial.

La cobertura en salud alcanza al 81.7% de los habitantes de la ciudad. En referencia al tipo de cobertura, predominan aquellos que poseen obra social (64.5%), seguido por quienes cuentan con sistema de medicina prepaga (10,2%). Por su parte, el 7% tiene ambos tipos de cobertura.

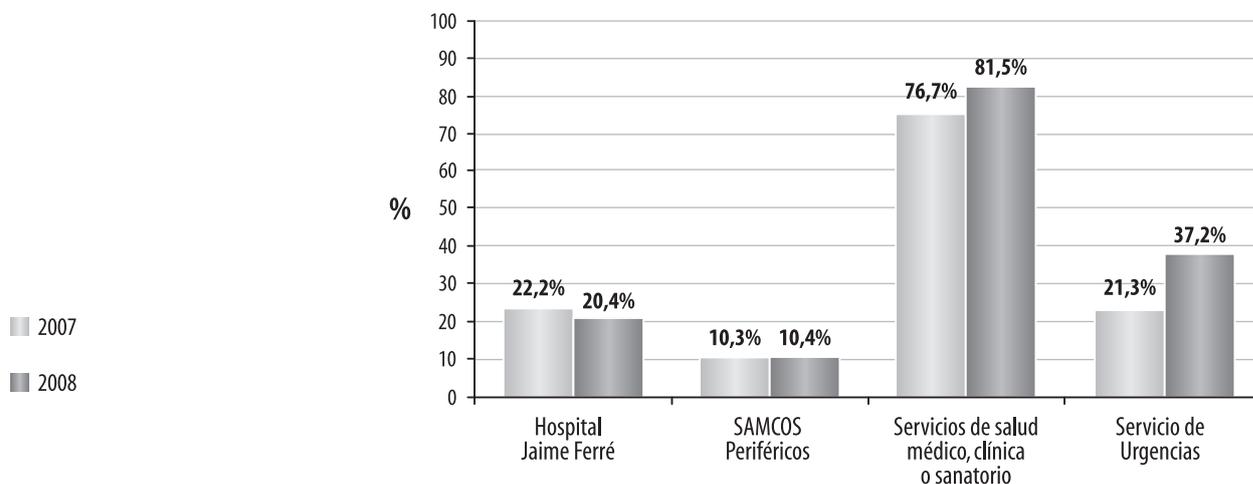
> Cobertura de Salud



El 18,3% de las personas relevadas no dispone de cobertura médica. Aproximadamente tres de cada cuatro individuos que utilizan el servicio público de salud no cuenta con obra social ni medicina prepaga.

Por otra parte, el 28% de quienes se asisten en el Hospital y el 24,2% de los que reciben asistencia en los SAMCOS periféricos poseen algún tipo de cobertura. Entre los principales motivos manifestados se expresa la comodidad que ofrece la cercanía a estos centros, la conveniencia, mejor atención y asuntos económicos.

> Servicios de salud utilizados



## &gt; Evolución de los servicios de salud

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Hospital Jaime Ferré	24,2%	24,6%	23,6%	25,4%	22,2%	20,4%
SAMCOS Periféricos	7,5%	7,3%	10,1%	10,6%	10,3%	10,4%
Servicios de Salud Privados	73,5%	72,6%	78,0%	75,4%	76,7%	81,5%
Servicios de Urgencia	23,0%	20,1%	26,8%	23,7%	21,3%	37,2%

Nota: La posibilidad de concurrir a más de un centro de salud hace que la suma de los porcentajes supere el 100%

## **Cuadros Anexos**

## ■ Población

> Porcentaje de la población por sexo según estado civil

Estado Civil	SEXO		
	Masculino (%)	Femenino (%)	Total (%)
<b>Soltero</b>	47,8	39,9	43,7
<b>Unido, Juntado</b>	8,2	7,9	8,0
<b>Casado</b>	39,8	36,5	38,1
<b>Separado</b>	1,7	2,5	2,2
<b>Divorciado</b>	1,0	3,0	2,0
<b>Viudo</b>	1,5	10,2	6,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

> Porcentaje de la población según relación o parentesco con el jefe de hogar

Relación con el Jefe	Porcentaje
Jefa o Jefe	32,0
Cónyuge o Pareja	22,3
Hijo/a o Hijastro/a	37,8
Otro Pariente	7,5
Empleda Doméstica	0,1
Otros (no familiares)	0,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>

> Porcentaje de la población por condición de actividad según relación o parentesco con el jefe del hogar

Relación con el Jefe	PEA (%)	PEI (%)	Total (%)
Jefa o Jefe	68,5	31,5	100,0
Cónyuge o Pareja	51,6	48,4	100,0
Hijo/a o Hijastro/a	32,3	67,7	100,0
Otro Pariente	33,5	66,5	100,0
Empleda Doméstica	100,0	0,0	100,0
Otros (no familiares)	50,0	50,0	100,0

## &gt; Porcentaje de la población por sexo según composición de la PEA

Composición de la PEA	SEXO		
	Masculino (%)	Femenino (%)	Total (%)
<b>Ocupado Pleno</b>	60,3	39,7	100,0
<b>Suboc. No Demandantes</b>	32,0	68,0	100,0
<b>Suboc. Demandantes</b>	41,4	58,6	100,0
<b>Desocupados</b>	33,9	66,1	100,0

## &gt; Porcentaje de la población por PEA y PEI según grupos de edad

Grupos de Edad	PEA (%)	PEI (%)	Total (%)
De 0 a 4	0,0	11,7	6,0
De 5 a 9	0,0	15,6	8,0
De 10 a 14	0,3	16,1	8,5
De 14 a 19	6,6	9,6	8,2
De 20 a 24	13,2	3,1	8,0
De 25 a 29	13,2	1,1	7,0
De 30 a 34	11,0	1,9	6,3
De 35 a 39	10,5	1,7	5,9
De 40 a 44	11,4	1,5	6,3
De 45 a 49	11,4	2,2	6,7
De 50 a 54	8,5	2,2	5,2
De 55 a 59	6,5	3,6	5,0
De 60 a 64	4,4	4,4	4,4
De 65 a 69	1,2	5,7	3,5
De 70 a 74	1,0	7,4	4,3
De 75 a 79	0,4	4,3	2,4
De 80 a 84	0,2	4,6	2,5
De 84 a 89	0,1	2,1	1,1
90 y más	0,1	1,2	0,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

> Porcentaje de la población por composición de la PEA según asistencia a algún establecimiento educativo

Asistencia	PEA				Total %
	Ocupado Pleno %	Suboc. No Demandante %	Suboc. Demandante %	Desocupado %	
Asiste	5,7	8,0	5,2	19,6	6,4
Asistió	94,0	88,0	94,8	78,6	93,1
Nunca Asistió	0,3	4,0	0,0	1,8	0,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

> Asistencia a algún establecimiento educativo según condición de actividad económica

Asistencia	PEA (%)	PEI (%)	Total (%)
Asiste	11,3	88,7	100,0
Asistió	66,0	34,0	100,0
Nunca Asistió	14,7	85,3	100,0

## ■ Vivienda y Hogar

### > Porcentaje de hogares según tipo de vivienda

Tipo de Vivienda	Porcentaje
Casa	95,6
Departamento	3,2
Vivienda en el lugar de trabajo	1,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>

### > Porcentaje de hogares según tipo de materiales

Tipo de Materiales	Porcentaje
Mampostería	92,6
Madera	0,3
Metal o Fibrocemento	0,3
Lajas	6,2
Otros <sup>(1)</sup>	0,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>

<sup>(1)</sup> Incluye chapas y fibra de vidrio

### > Porcentaje de hogares según tipo de instalaciones

Instalaciones	Porcentaje
Agua Corriente	97,1
Agua de Pozo	12,7
Agua Corriente y de Pozo	10,5
Electricidad	99,1
Red de Gas Natural	45,4
Cloacas	69,2
Baño	97,6

Nota: al permitirse respuestas múltiples, la suma de los porcentajes supera el 100%

## ■ Aspectos Sociales de los Hogares

- > Porcentaje de hogares según asistencia de sus miembros a comedores comunitarios

Asistencia a Comedores Comunitarios	Porcentaje
Si	1,5
No	98,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>

- > Porcentaje de hogares según existencia de miembros comprendidos en algún programa social

Tenencia de Programas Sociales	Porcentaje
Si	6,9
No	93,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>

- > Porcentaje de hogares según tipo de programa social que poseen

Instalaciones	Porcentaje
Programa Santa Fe Vale	38,3
Pensión no contributiva	17,0
Plan Jefe de Hogar	17,0
Plan Familia	14,9
Programa Nutrirmás	6,4
Plan Empleo Local	4,3
Plan Seguro Capacitación y Empleo	2,1
Otro <sup>(1)</sup>	4,3

(1) Incluye becas de ayuda escolar

Nota: Porcentaje calculado sobre los que tienen programa de ayuda social

Nota: Al permitirse respuestas múltiples, la suma de los porcentajes supera el 100%

## ■ Salud

### ■ Información de toda la población

#### > Porcentaje de la población según servicio de salud utilizado

Servicio de Salud	Porcentaje
Hospital Jaime Ferré	20,1
SAMCOS Periféricos	10,0
Servicio de Salud Médico, Clínica o Sanatorio	81,7
Servicio de Urgencias	37,1

Nota: Al permitirse respuestas múltiples, la suma de los porcentajes supera el 100%

#### > Porcentaje de la población según cobertura de alguna obra social o medicina prepaga

Cobertura	Porcentaje
Obra Social	64,5
Medicina Prepaga	10,2
Medicina Prepaga y Obra Social	7,0
Ninguna	18,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>

#### > Porcentaje de la población por cobertura que poseen según servicio de salud utilizado

Servicios de Salud Utilizados	Cobertura (en %)				Total %
	Ninguna	Medicina Prepaga	Obra Social	Medicina Prepaga y Obra Social	
Hosp. Jaime Ferré	73,0	1,6	25,4	0,0	100,0
SAMCOS Periféricos	76,4	3,2	20,4	0,0	100,0
Servicio de Salud Médico, Clínica o Sanatorio	4,5	11,5	75,6	8,4	100,0
Servicio de Urgencias	6,3	19,1	59,3	15,3	100,0

## ■ Información de la población de 14 años y más

### > Porcentaje de la población según cobertura de alguna obra social o medicina prepaga

Cobertura	Porcentaje
Obra Social	64,6
Medicina Prepaga	10,5
Medicina Prepaga y Obra Social	8,4
Ninguna	16,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>

### > Porcentaje de la población por cobertura que poseen según servicio de salud utilizado

Servicios de Salud Utilizados	Cobertura (en %)				Total %
	Ninguna	Medicina Prepaga	Obra Social	Medicina Prepaga y Obra Social	
Hosp. Jaime Ferré	72,0	2,3	25,7	0,0	100,0
SAMCOS Periféricos	75,8	3,1	21,1	0,0	100,0
Servicio de Salud Médico, Clínica o Sanatorio	4,6	11,5	74,1	9,8	100,0
Servicio de Urgencias	6,0	18,4	59,1	16,5	100,0

### > Motivos por los que utiliza el Hospital y/o SAMCOS Periféricos teniendo Obra Social o Medicina Prepaga

Motivos	Porcentaje
Cercanía / Comodidad	30,5
Económicos	12,6
Mejor Atención	13,7
Medicamentos Gratuitos	5,3
Practicidad	2,1
Por Confianza	5,3
Por Conveniencia	28,4
No Sabe / No Contesta	2,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>

Nota: Porcentaje calculado sobre aquellos que respondieron tener obra social o medicina prepaga y utilizan el Hospital y/o Samcos Periféricos

## ■ Educación

> Porcentaje de la población de 5 años y más según alfabetización

Alfabetización	Porcentaje
Sabe leer y escribir	97,6
No sabe leer y escribir	2,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>

## ■ Información de la población de 3 años y más

> Porcentaje de la población según asistencia a establecimientos educativos

Cobertura	Porcentaje
Asiste	28,1
Asistió	70,5
Nunca asistió	1,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>

> Porcentaje de la población según nivel de enseñanza que cursa

Nivel de Enseñanza	Porcentaje
Nivel Inicial	11,4
Primario	43,0
Secundario	27,4
Terciario	4,4
Universitario	10,9
Otro *	2,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>

\* Incluye educación especial, jardines maternos privados, etc.

> Porcentaje de la población que asistió a establecimientos educativos según nivel de enseñanza que cursó

Nivel de Enseñanza cursado	Porcentaje
Nivel Inicial	0,1
Primario	43,3
Secundario	38,4
Terciario	9,9
Universitario	8,2
Otro *	0,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>

\* Incluye educación especial, etc.

> Porcentaje de la población que asistió a establecimientos educativos según nivel de enseñanza alcanzado

Nivel de Enseñanza	Completó (%)	No Completó (%)	Total (%)
Primario / EGB	71,2	28,8	100,0
Secundario / Polimodal	60,9	39,1	100,0
Terciario / Universitario	80,0	20,0	100,0

> Porcentaje de la población con estudios universitarios completos según realizaron estudios de postgrados / maestrías / post títulos

Postgrados / Maestrías / Post Títulos	Porcentaje
Realizaron	15,0
No realizaron	85,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>

## ■ Lugar de Nacimiento de la Población

### ■ Información de toda la población

#### > Evolución de la población según lugar de nacimiento Período 2006-2008

Lugar de Nacimiento	2006 (%)	2006 (%)	2006 (%)
En esta ciudad	61,8	63,3	62,1
En otro lugar de esta provincia	24,7	24,4	27,0
En otra provincia	12,9	11,3	9,9
En otro país	0,6	0,9	1,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

#### > Porcentaje de la población según tiempo que lleva viviendo en la ciudad

Tiempo	Porcentaje
Menos de 1 año	1,3
De 1 a 10 años	23,1
De 11 a 20 años	22,6
De 21 a 30 años	20,0
Más de 30 años	33,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>

Nota: los porcentajes están calculados sobre la población que nació fuera de Rafaela

## › Ficha Técnica Segunda Etapa

### Universo seleccionado:

Hogares de la zona urbana de Rafaela.

### Técnica elegida para el Diseño muestral:

Muestreo probabilístico al azar en 1 etapa.

### Tamaño muestral:

464 viviendas. Se detectaron 467 hogares.

Período de referencia: Julio de 2008.

## › Metodología utilizada para la realización de la encuesta

La información fue captada en el aglomerado urbano de Rafaela, comprendiendo la totalidad de los barrios de la ciudad y el microcentro.

Sobre una muestra de 462 domicilios, se encuestaron 464 viviendas donde se hallaron 467 hogares. Para responder el formulario individual se encuestó aleatoriamente un miembro de 14 años de edad o más por hogar.

## › Oficialización de la encuesta

La encuesta fue oficializada por el IPEC -Instituto Provincial de Estadística y Censos de la Provincia de Santa Fe-, según disposición nro.04/08.

## › Agradecimiento

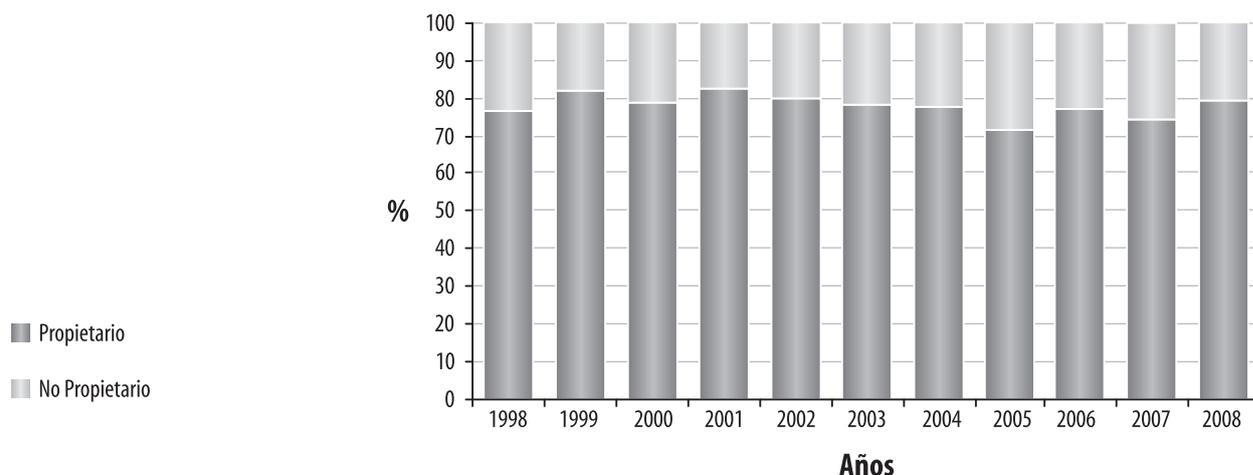
El Instituto de Capacitación y Estudios para el Desarrollo Local (ICEDeL) de la Municipalidad de Rafaela, agradece a los ciudadanos el tiempo y la dedicación otorgada a sus encuestadores para la realización de este relevamiento, abriéndoles las puertas de sus hogares y suministrándoles la información que hizo posible este informe.

### > Vivienda: régimen de tenencia

Analizando el régimen de tenencia, se evidencia un aumento en la cantidad de hogares que son propietarios de la vivienda donde habitan, alcanzando actualmente al 79,2% de los casos relevados. Los restantes corresponden mayormente a inquilinos (16,5%).

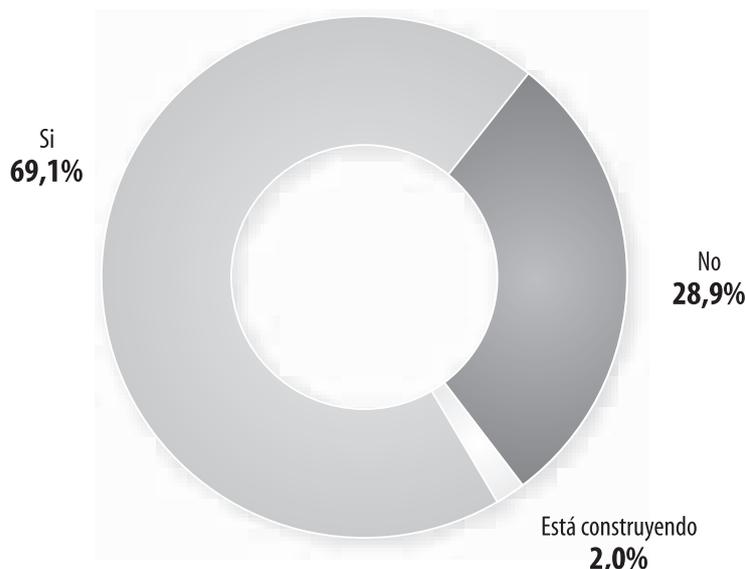
Entre aquellos hogares que son propietarios, el 89,2% de los mismos tienen totalmente pagada la vivienda. El restante 10,8% adeuda total o parcialmente el lugar donde habita.

#### > Evolución de la Propiedad de la Vivienda



Considerando quienes no son propietarios, aproximadamente el 70% manifestó tener intenciones de comprar o construir una vivienda. Las razones por lo cual no lo hacen se debe a cuestiones de índole económica mayormente (88.1%). El 7,5% de los interesados en hacer o adquirir una vivienda cuentan con terreno propio.

#### > Intención de construir o adquirir una vivienda. Año 2008.

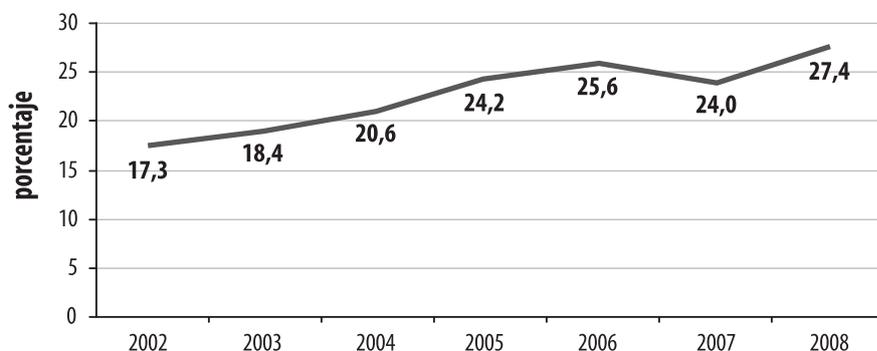


Por último, 80% de ellos manifestó que estaría dispuesto a vivir en una casa que forme parte de un plan de viviendas. De ellos, el 72,2% está dispuesto a habitar en un plan de viviendas independientemente del lugar de la ciudad en que se encuentre.

### › Transporte Público

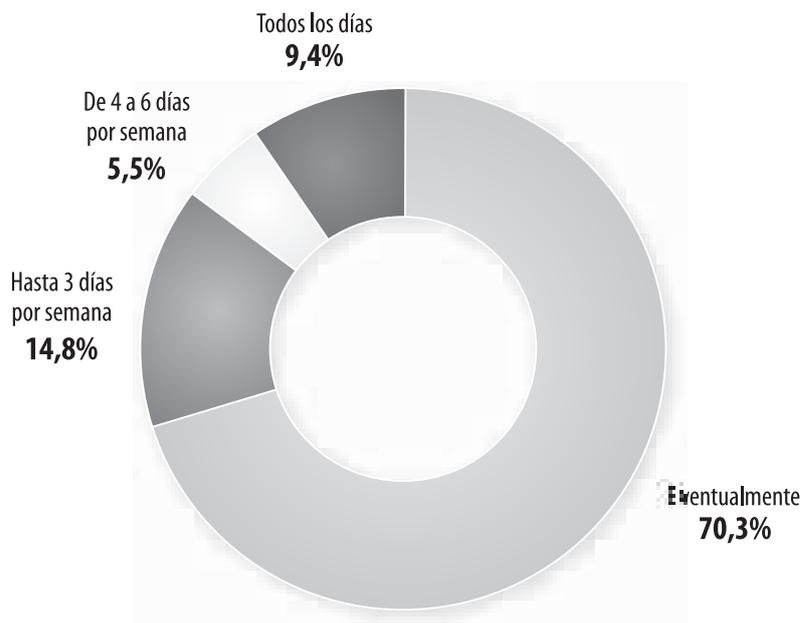
El 27,4% de la población de 14 años y más utiliza el servicio de transporte público (minibuses). La comparación interanual, muestra un incremento de más de tres puntos porcentuales respecto a la situación evidenciada en el año 2007.

#### > Evolución del uso de los minibuses



Un mayor porcentaje de usuarios (70,3%) lo utiliza de manera eventual, mientras que el 9,4% de ellos recurre a este medio de transporte a diario.

#### > Frecuencia de utilización de los minibuses



La opinión respecto al servicio es mayormente positiva. Se destaca que dos de cada tres usuarios se encuentran conformes con la limpieza del vehículo, y más del 80% de los mismos considera satisfactorio el comportamiento de los choferes y el confort de las unidades. La forma de conducir es juzgada de manera correcta por el 71,1% de los individuos que utilizan este medio de transporte.

Por último, el 82% de quienes se movilizan en minibuses, considera que son necesarias más garitas de colectivos.

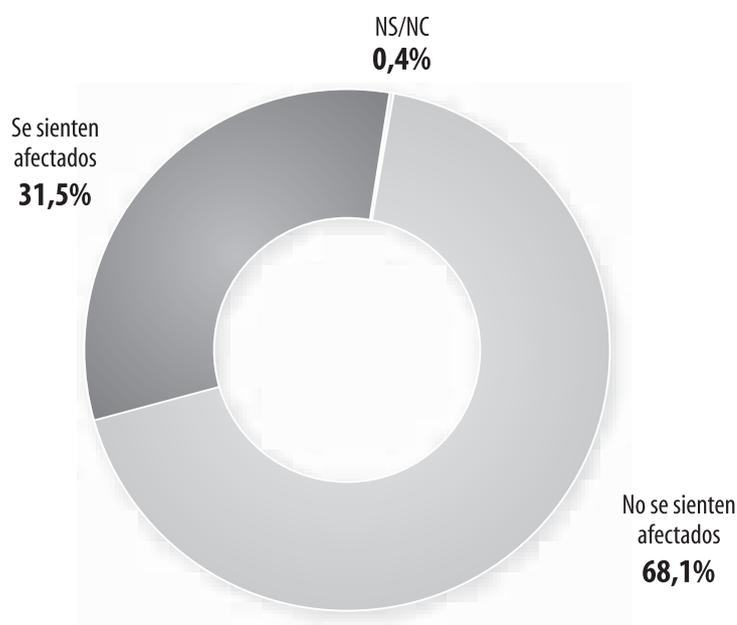
## > Medio Ambiente

El 31,5% de los hogares relevados se siente afectado, directa o indirectamente, por algún problema medioambiental. Este porcentaje es significativamente menor al registrado el año pasado (35,2%).

Entre los problemas principalmente mencionados, se encuentra la contaminación del aire (fundamentalmente olores y polvo) y los ruidos molestos (en su mayoría provenientes del tránsito). Estos inconvenientes afligen aproximadamente a la mitad de los hogares que respondieron estar afectados por algún problema medioambiental.

Le siguen en importancia la presencia de animales sueltos (29,9%), la contaminación del agua (24,5%) y la proliferación de insectos y plagas urbanas (21,8%).

### > Hogares afectados por problemas de medio ambiente



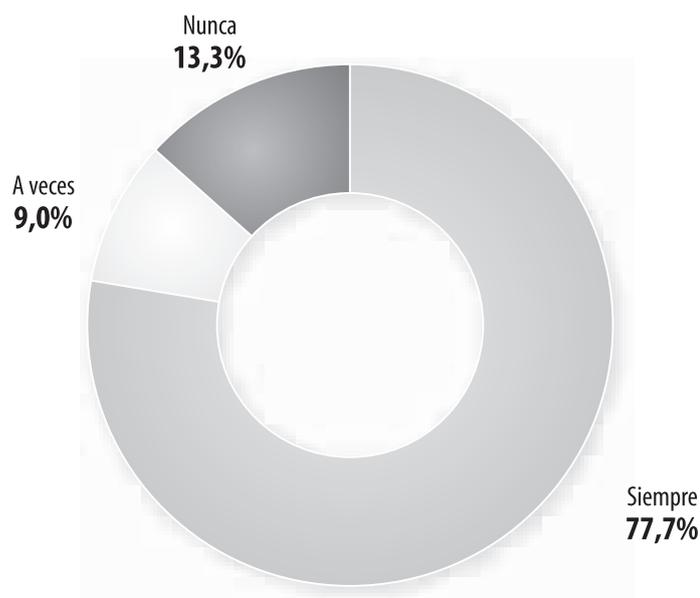
> **Porcentajes de problemas ambientales**

Problema	Porcentaje
Contaminación por ruidos	54,4
Contaminación del aire	53,7
Animales sueltos	29,9
Contaminación del agua	24,5
Proliferación de insectos y plagas urbanas	21,8
Falta de higiene	21,1
Malezas y alimañas	13,6

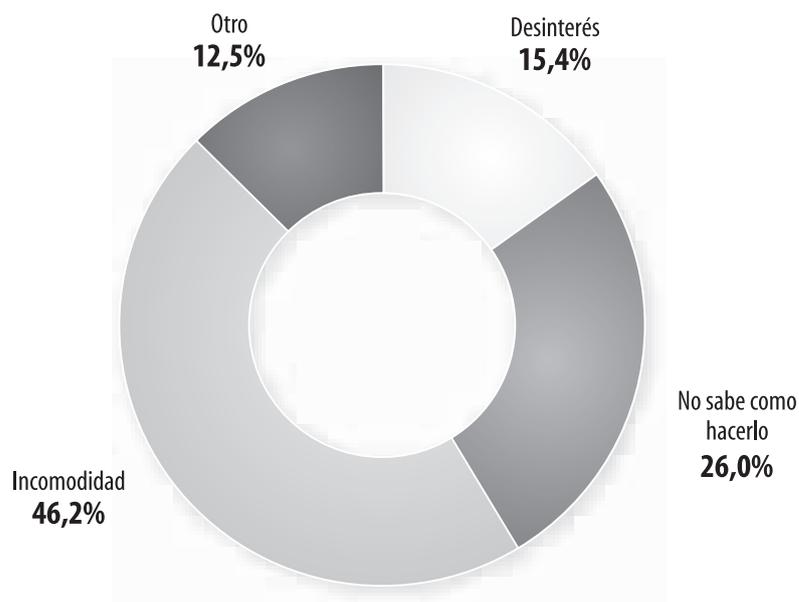
Nota: Los porcentajes fueron calculados sobre aquellos hogares que manifestaron verse afectados por algún problema medioambiental. Al permitirse respuestas múltiples, la suma de los porcentajes supera el 100%

Analizando los residuos domiciliarios, el 77.7% de los hogares declaró clasificar y separar sus desechos diariamente, mientras que el 9% lo hace de manera discontinua (a veces).

El restante 13.3% manifestó que nunca separa sus residuos domésticos. Fueron mencionados como los principales motivos de este comportamiento: incomodidad (46.6%), desconocimiento respecto a cómo efectuar la separación (26%) y desinterés (15.4%).

> **Clasificación de residuos de los hogares**

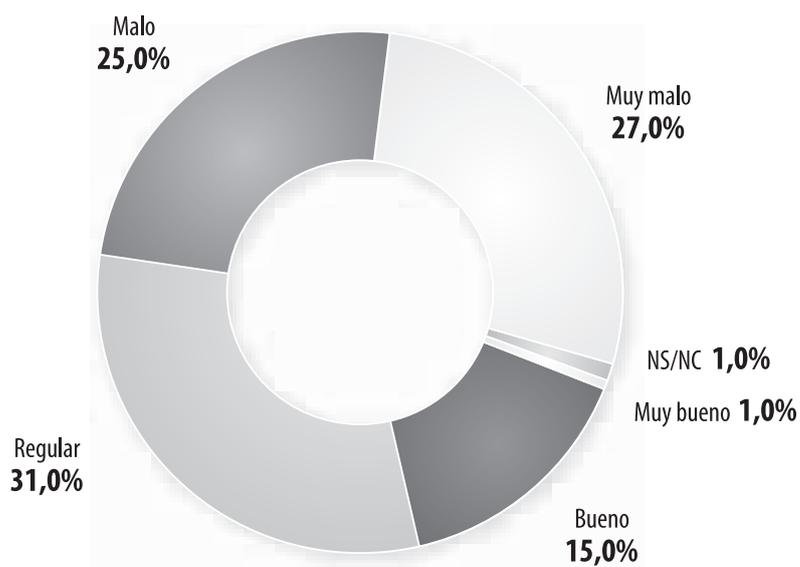
> Razones por las que no separan los residuos



> **Tránsito**

La opinión de la población respecto al tránsito es en general negativa. Más de la mitad de los rafaelinos considera que el tránsito en la ciudad es malo o muy malo.

> Percepción del tránsito en la ciudad



Un alto porcentaje de las personas encuestadas considera que el tránsito puede mejorarse haciendo cumplir las leyes existentes (81,9%). Dos de cada tres individuos expresó la necesidad de afianzar la educación vial y aumentar los controles. Por último, la mitad de los relevados, considera apropiado disponer de multas más severas para los infractores.

## › Confort de los Hogares

El 82,4% de los hogares posee, al menos, un teléfono celular. Si comparamos este dato con el relevado en el año 2007, vemos que se incrementa en diez puntos porcentuales.

Es posible observar incrementos importantes en otros artefactos del hogar. Respecto al año pasado, el porcentaje de hogares que cuenta con equipos de DVD pasó de 32% en 2007 a 45,2% en el corriente año.

Similar apreciación puede hacerse para los equipos de aire acondicionado. La tenencia de este tipo de equipamiento se extendió en casi veinte puntos porcentuales, alcanzando en la actualidad al 53,3% de los hogares (contra 36,1% en 2007).

En el siguiente cuadro, es posible apreciar que prácticamente la totalidad de los equipamientos relevados se vió incrementada en el año 2008. Los únicos artículos del hogar donde se evidencia una variación negativa son: heladeras sin freezer, lavarropas no totalmente automático y videograbadora o reproductora (la tenencia de cocinas se ha mantenido relativamente constante).

### > Equipamiento en los hogares

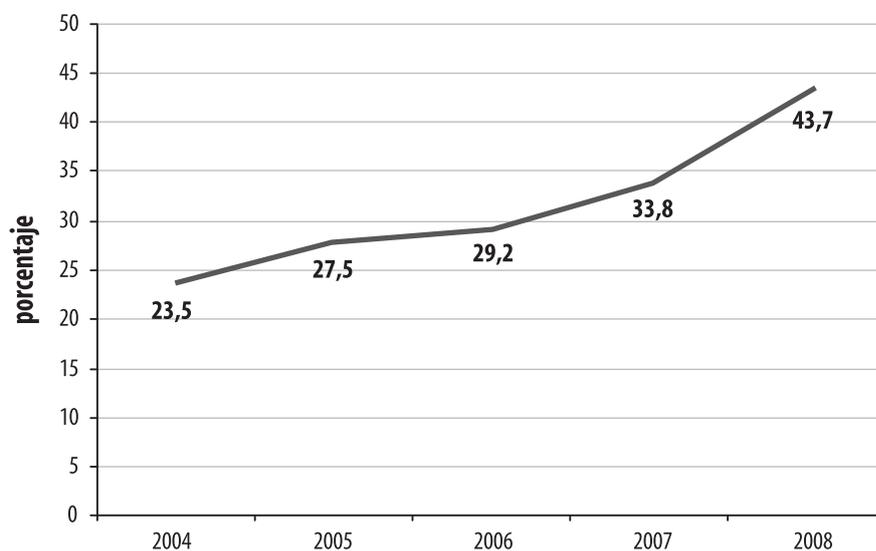
Equipamiento de los hogares	2007 (%)	2008 (%)
Cocina	98,8	98,5
Teléfono celular	72,5	82,4
Teléfono fijo	75,4	78,6
Lavarropas automático	56,3	64,0
Heladera con freezer	50,0	58,0
Equipo de audio con CD	50,4	55,2
Secarropas centrífugo	51,5	53,3
Aire acondicionado	36,1	53,3
DVD	32,0	45,2
Heladera sin freezer	47,4	41,3
Horno microondas	32,1	38,8
Equipo de audio sin CD	30,2	35,1
Lavarropas no totalmente automático	33,2	27,4
Videograbadora o reproductora	32,7	22,9
Freezer independiente	6,9	12,0
Filmadora	7,1	7,3
Fax	1,8	5,4
Lavavajillas	2,9	3,9

Para finalizar, el 60% de los hogares tiene al menos un automóvil. De ellos, el 79% dispone de sólo un automóvil. Respecto a la tenencia de motos o ciclomotores, el 44% de los hogares cuenta con esta clase de vehículos (80% de los mismos tiene sólo una moto o ciclomotor).

## ► Equipamiento informático y usos de Internet

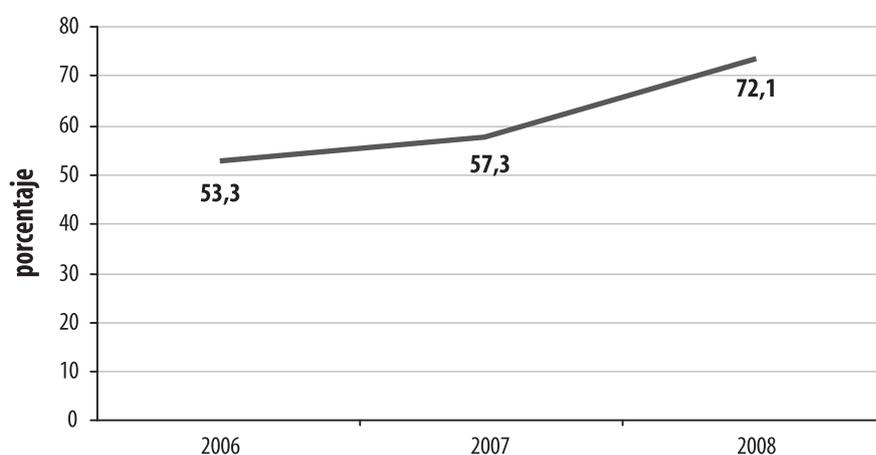
El 43,7% de los hogares de Rafaela cuenta con computadoras/notebooks. De ellos, el 90% dispone de una sola computadora, el 77,5% tiene impresora y el 17,6% cuenta con web cam. Respecto al año anterior, se evidencia un notable incremento de los hogares que poseen equipamiento informático.

### > Hogares que cuentan con computadoras



La conexión a Internet alcanza al 72,1% de los hogares que cuentan con computadoras. Esta cifra es superior a la manifestada el año anterior.

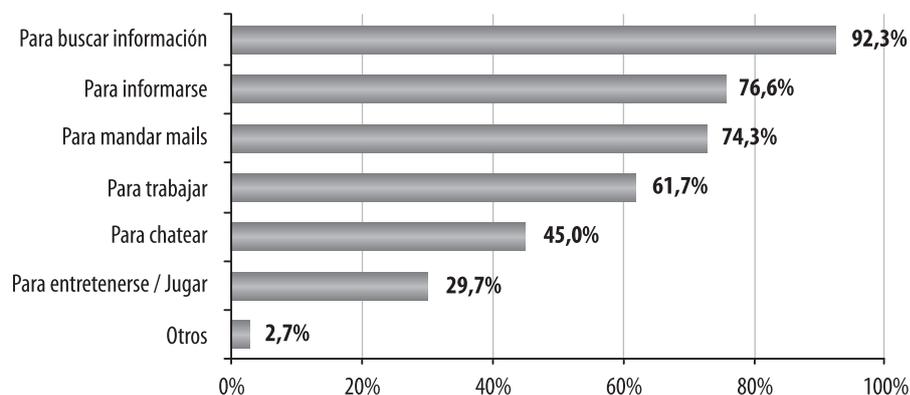
### > Conexión a internet (solo hogares que tienen computadoras)



En el 55,9% de los hogares relevados, algún miembro es usuario de Internet (se incluyen los miembros de hogares que no están conectados a Internet) y en el 52% algún integrante del hogar utiliza correo electrónico.

Considerando la población de 14 años o más, el 47,5% de ellos declaró saber usar Internet. El principal uso que se le da a esta herramienta es la búsqueda de información y la utilización del correo electrónico, entre otros.

> **Usos de internet. Año 2008.**



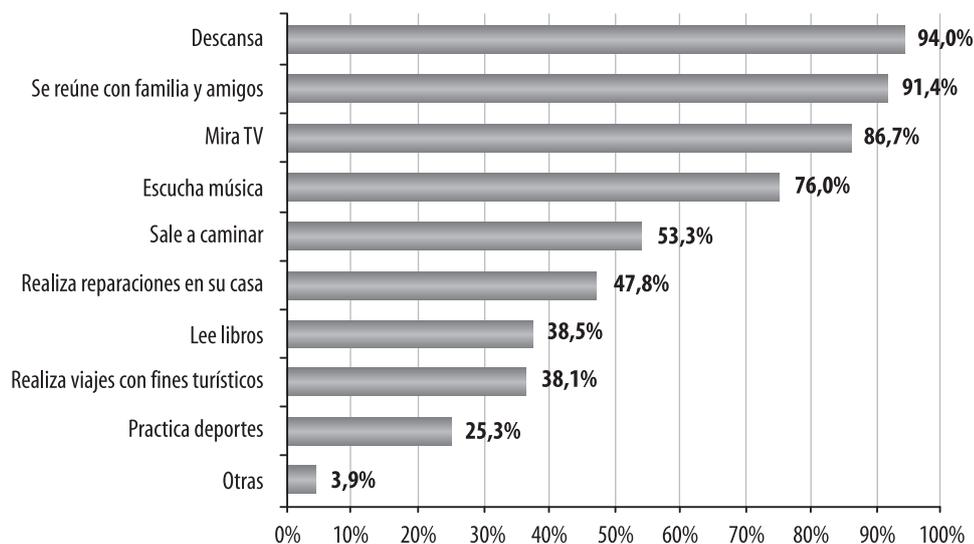
> **Hábitos y tiempo libre**

El 70% de las personas mayores de 14 años lee diarios habitualmente (en su mayoría de origen local, 96%), y aproximadamente la mitad lee revistas.

Los ciudadanos encuestados manifestaron utilizar su tiempo libre principalmente para descansar, reunirse con amigos y/o familiares y mirar televisión. Se destaca que casi la mitad declaró salir a caminar, y uno de cada cuatro individuos practica deportes.

El 20% de la población que supera los 14 años de edad fuma habitualmente.

> **Actividad que realiza en su tiempo libre.**



Nota: Al permitirse respuestas múltiples, la suma de los porcentajes supera el 100%

El 44,3% expresó haber ahorrado en los últimos doce meses, mientras que un 17,4% ha tomado un crédito. Los créditos fueron destinados principalmente a la refacción de viviendas (30,8%), adquisición de vehículos (29,2%), y el saldo de deudas (21,5%).

Aproximadamente una de cada tres personas está interesada en realizar cursos de capacitación. Se destacan computación (40,4%) e idiomas (6,8%) como las temáticas más demandadas.

## **Cuadros Anexos**

## ■ Vivienda

### > Porcentaje de hogares según intención de hacer o comprar una vivienda

Intención	Porcentaje
Tiene	69,1
No tiene	28,9
En construcción	2,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>

Nota: El porcentaje está calculado sobre aquellos que no son propietarios de la vivienda que habitan.

### > Porcentaje de hogares según razones por las que no construye o compra una vivienda

Instalaciones	Porcentaje
Problemas económicos	88,0
Esperando vivienda del IMV	1,5
No reúne requisitos para el IMV	3,0
No reúne requisitos para crédito hipotecario	1,5
Porque no averiguó nada	1,5
Tiene intención de hacerlo en un futuro	1,5
No hay planes de vivienda para clase media	1,5
NS/NC	1,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>

Nota: El porcentaje está calculado sobre aquellos que dijeron tener intención de construir o comprar una vivienda.

### > Porcentaje de hogares según tenencia de terreno propio

Tenencia de terreno propio	Porcentaje
Tiene	7,5
No tiene	92,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>

Nota: El porcentaje está calculado sobre aquellos que dijeron tener intención de construir o comprar una vivienda.

> Porcentaje de hogares según intención de ir a vivir a una vivienda que forme parte de un plan de vivienda

Intención	Porcentaje
Tiene	80,6
No tiene	19,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>

Nota: El porcentaje está calculado sobre aquellos que dijeron tener intención de construir o comprar una vivienda.

> Porcentaje de hogares según aceptación de vivir en un plan de vivienda (independientemente del lugar de la ciudad donde se encuentre el mismo)

Aceptación	Porcentaje
Si	72,2
No	27,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>

Nota: El porcentaje está calculado sobre aquellos que tienen intención de ir a una vivienda que forme parte de un plan de vivienda.

> Porcentaje de hogares con voluntad de construir por el sistema de ayuda mutua y esfuerzo propio

Voluntad	Porcentaje
Si	88,9
No	11,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>

Nota: El porcentaje está calculado sobre aquellos que tienen intención de ir a una vivienda que forme parte de un plan de vivienda.

## ■ Transporte Público

> Porcentaje de la población de 14 años y más según utilización de minibuses

Uso de los minibuses	Porcentaje
Usa	27,4
No usa	72,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>

> Porcentaje de la población de 14 años y más según frecuencia de utilización de minibuses

Frecuencia de utilización	Porcentaje
Eventualmente	70,3
Hasta 3 días por semana	14,8
De 4 a 6 días por semana	5,5
Todos los días	9,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>

Nota: Porcentajes calculados sobre la proporción de la población mayor a los 14 años que declara utilizar el servicio de minibuses.

> Porcentaje de la población de 14 años y más según su opinión respecto a aspectos generales de los minibuses

Opinión	Limpieza del Vehículo	Confort del Vehículo	Forma de Conducir	Comportamiento de los Choferes
Muy bueno	10,2	8,6	10,9	14,1
Bueno	57,0	75,0	60,2	68,0
Regular	22,7	10,2	21,9	11,7
Malo	6,2	3,9	3,1	2,3
Muy malo	3,9	2,3	3,9	3,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Nota: Porcentajes calculados sobre la proporción de la población mayor a los 14 años que declara utilizar el servicio de minibuses.

## ■ Medio Ambiente

> Porcentaje de hogares que se sienten afectados por algún problema del medio ambiente

Afectados	Porcentaje
Si	31,5
No	68,1
NS/NC	0,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>

> Porcentaje de hogares afectados según problemas del medio ambiente

Problema	Porcentaje
Contaminación del aire	53,7
Contaminación del agua	24,5
Contaminación por ruidos	54,4
Falta de higiene	21,1
Malezas y alimañas	13,6
Proliferación de insectos y plagas urbanas	21,8
Animales sueltos	29,9

Nota: Al permitirse respuestas múltiples, la suma de los porcentajes supera el 100%.

> Porcentaje de hogares afectados según causas de la contaminación del aire

Problema	Porcentaje
Polvo	40,5
Olores	70,9
Gases	25,3
Humo	46,8

Nota: Al permitirse respuestas múltiples, la suma de los porcentajes supera el 100%. Los porcentajes están calculados sobre los que contestaron estar afectados por un problema de medio ambiente.

> Porcentaje de hogares afectados según origen de los ruidos

Origen	Porcentaje
De actividades económicas: Continuo	18,8
De actividades económicas: De impacto	12,5
Por música de actividades de entretenimiento	28,8
Provenientes del tránsito	71,3

Nota: Al permitirse respuestas múltiples, la suma de los porcentajes supera el 100%. Los porcentajes están calculados sobre los que contestaron estar afectados por un problema de medio ambiente.

## ■ Tránsito

- > Porcentaje de la población de 14 años y más según su opinión respecto al tránsito en la ciudad

Calificación	Porcentaje
Muy bueno	0,6
Bueno	15,2
Regular	30,8
Malo	24,8
Muy malo	27,4
NS/NC	1,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>

- > Porcentaje de la población de 14 años y más según su opinión respecto a cómo mejorar el tránsito en la ciudad

Respuestas	Porcentaje
Afianzando la Educación Vial	74,2
Aplicando multas más severas	49,7
Aumentando los controles	74,5
Haciendo cumplir las leyes existentes	81,9
Otros	4,6

Nota: Al permitirse respuestas múltiples, la suma de los porcentajes supera el 100%.

## ■ Internet

> Porcentaje de la población de 14 años y más que sabe usar Internet

Sabe usar Internet	Porcentaje
Si	47,5
No	52,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>

> Porcentaje de la población de 14 años y más según usos de Internet

Usos de Internet	Porcentaje
Para chatear	45,0
Para trabajar	61,7
Para buscar información	92,3
Para entretenerse / Jugar	29,7
Para informarse	76,6
Para mandar mails	74,3
Otros	2,7

Nota: Al permitirse respuestas múltiples, la suma de los porcentajes supera el 100%.