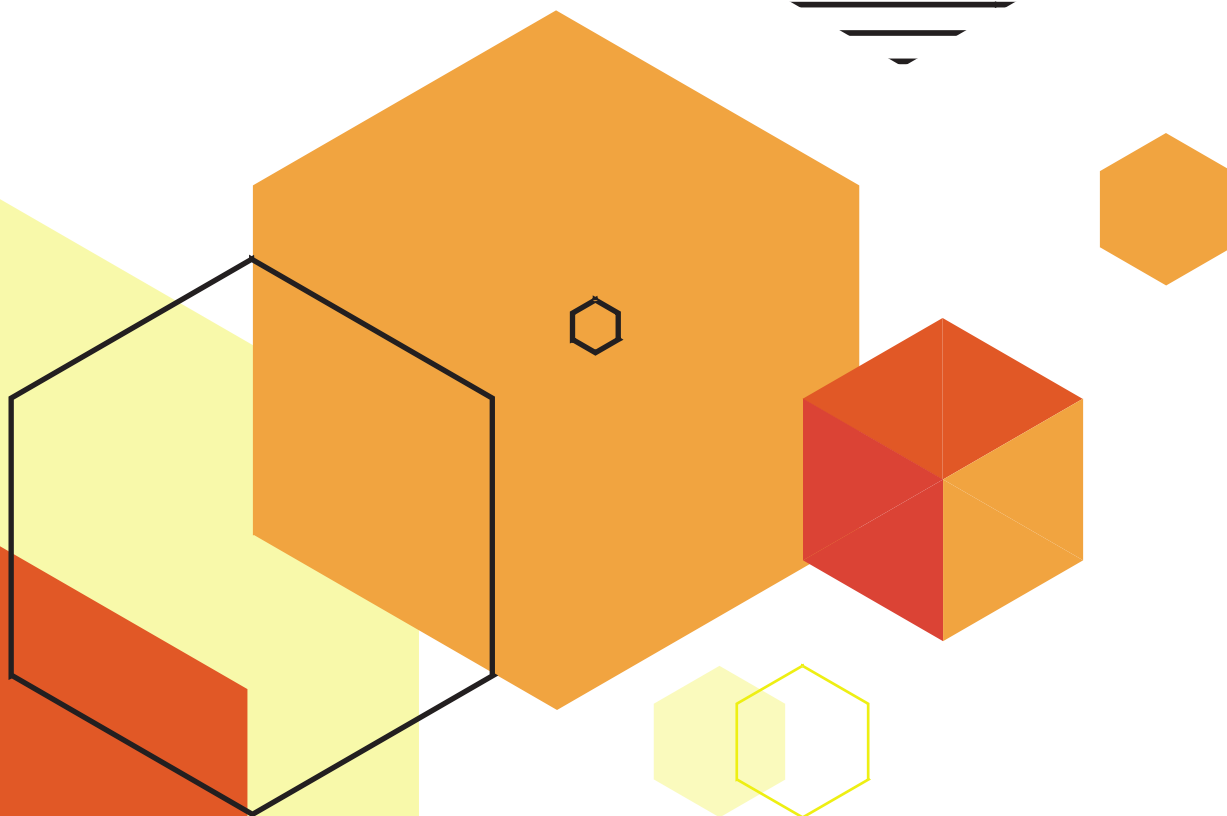
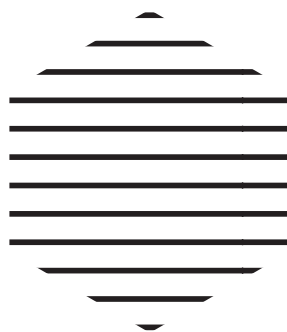
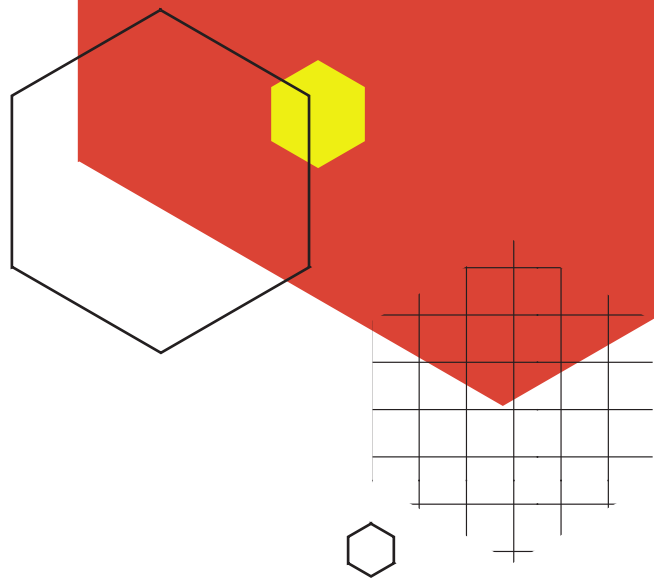


MEMORIA DE TRABAJO

2020



ICEDeL

Director Ejecutivo Lic. Diego Peiretti

DIRECTORIO

Jorge Muriel

Dr. Cecilia Gallardo

Lic. Germán Bottero

EQUIPO DE TRABAJO

Paula Pagani

Analía Yribas

Juan Domingo Pereyra

Silvana Saluzzo

Natalia Vaira

Sofía Acosta

Marcia Molina

Evangelina Garrappa

M. Julia Davicino

INTRODUCCIÓN

El ICEDeL es una iniciativa del gobierno local, creada a través de ordenanza municipal en diciembre de 1997, con el objetivo de trabajar en la formación del capital humano y la construcción de información para la toma de decisiones a nivel local. Con más de 20 años de trayectoria, desde el Instituto de Capacitación y Estudios para el Desarrollo Local construimos y sistematizamos información precisa y actualizada con diferentes actores que permite conocer y dimensionar las realidades y las principales problemáticas a abordar en nuestra ciudad, con el fin de generar políticas públicas así como líneas de acción del sector privado.

Somos un ente que trabaja desde una óptica estratégica desarrollando programas y estudios que permitan a la ciudad anticiparse a los cambios en un contexto cambiante, dinámico y complejo.

Nuestros ejes plantean la formación y desarrollo de nuestros agentes municipales, creando un espacio de estudio y actuación sobre el rol de los gobiernos locales, para construir una administración pública capaz, eficiente, innovadora y promotora de una mejor gestión que mejore la calidad de vida de las y los ciudadanos.

Asimismo, contribuimos a la creación de un espacio de reflexión y actuación sobre nuevas estrategias de desarrollo, articulando redes y relaciones que potencien el crecimiento local y regional y posibiliten la innovación a través de nuevos aprendizajes.

A continuación, ponemos a disposición de la comunidad nuestra memoria de actividades llevadas adelante durante 2020, año que nos obligó a adaptarnos, a debatir en equipo cada una de nuestras acciones, a plantear nuevas formas de trabajo en el marco de la pandemia Covid-19. Esta memoria busca por un lado sistematizar nuestro trabajo, pero también rendir cuentas ante la comunidad respecto a las acciones desarrolladas en un marco de transparencia en el uso de los fondos públicos.

Ejes de Trabajo de ICEDeL

- CONSTRUCCIÓN DE INFORMACIÓN tiene como objetivo sostener, construir y sistematizar información, en forma conjunta con los diferentes actores locales, que permita conocer y dimensionar diferentes realidades y las principales problemáticas a abordar en nuestra ciudad con el fin de generar políticas públicas en articulación con el sector privado.
- CONSTRUCCIÓN DE NUEVAS CAPACIDADES profundizar la formación de funcionarios, agentes municipales y facilitar los procesos de coordinación de acciones con el fin de mejorar la calidad de la gestión de gobierno. Además, generar instancias de intercambio de experiencias y aprendizajes para los actuales y potenciales dirigentes de las organizaciones de la sociedad civil de Rafaela.
- ASISTENCIA TÉCNICA A PROYECTOS generación y facilita-

ción de espacios de reflexión junto a distintas organizaciones del sector público y privado de la ciudad para analizar la información construida y detectar necesidades respecto a la construcción de información en un contexto complejo y dinámico.

— GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO contribuir a la generación de políticas públicas a partir de la incorporación de aprendizajes obtenidos de otras gestiones innovadoras exitosas. Divulgar las buenas prácticas de gestión de nuestra ciudad y promover el intercambio de aprendizajes con otros territorios.

El desafío de gestionar en pandemia

Este particular año 2020, nos encontró en sus primeros meses con las habituales actividades de cierre de operativos realizados en 2019 y la planificación general para este nuevo período.

La pandemia de COVID-19 y el aislamiento social, preventivo y obligatorio que comenzó a regir en Argentina a las 00 horas del viernes 20 de marzo nos alejó de nuestros lugares de trabajo, pero no detuvo nuestras actividades. Dichos procesos, que habitualmente implican interacciones sociales como reuniones, debates de cuestionarios, jornadas de capacitaciones intensivas, entrevistas y visitas, debieron encontrar nuevas formas para su desarrollo de acuerdo a las medidas sanitarias impuestas.

Asimismo, el desarrollo de los acontecimientos y el aplanamiento de la curva de contagios por COVID – 19 nos permitieron en un período, con los protocolos correspondientes, retomar actividades presenciales e intentar realizar nuestra labor de manera habitual por varios meses, para luego en el segundo rebrote encontrar una forma bimodal: presencial y virtual.

Así fue como, los canales digitales (correo electrónico, formularios digitales, telefonía, redes sociales, plataformas de formación virtual) se convirtieron en nuestra vía de contacto con los receptores de nuestras actividades, como así también entre nosotros como equipo.

En un año donde hubo más interrogantes que certezas, enfrentamos grandes desafíos que pusieron a prueba nuestras prácticas y obligaron a reiventarnos, generamos nuevos aprendizajes y tomamos cada oportunidad de crecimiento.

Lic. Diego Peiretti

Director Ejecutivo ICEDeL

RESUMEN DE ACTIVIDADES POR EJE DESARROLLADAS EN EL 2020

Planificación general 2020

En función del comienzo de una nueva conducción ejecutiva del ICEDeL se construyeron y revisaron documentos de trabajo que nos permitieron un espacio colectivo de reflexión y planificación de actividades para el 2020. De esta manera, se fueron delineando proyectos y planteando nuevas alianzas de trabajo.

CONSTRUCCIÓN DE INFORMACIÓN

El proceso de construcción de información se ha visto, como todos los procesos en este año, sumido en la incertidumbre que ha impuesto el contexto descrito previamente en esta memoria.

A pesar de ello, se han puesto todos los esfuerzos para sostener los operativos que se llevan adelante anualmente, aunque no siempre se haya logrado, y se han sumado, además, estudios específicos en el marco de la pandemia, con el objetivo de brindar evidencia que sirva para la planificación de políticas públicas.

Relevamiento Socioeconómico

OBJETIVO: caracterizar la situación social y económica de los hogares rafaelinos relevando aspectos vinculados a su situación habitacional, ocupación, salud, y educación, entre otros.

En los primeros meses del año 2020 se realizó la revisión y publicación de los informes finales del Relevamiento Socioeconómico 2019, proceso que implicó también la actualización de información en distintos espacios dentro del sitio oficial de la Municipalidad de Rafaela.

En el mes de julio se dio inicio a las actividades internas

para el armado del Relevamiento 2020, entre ellas, la preparación de cartografía para actividad previa de listadores y selección y capacitación de encuestadores.

Lamentablemente las actividades programadas para los meses subsiguientes debieron suspenderse ante el incremento de la curva de casos, impidiéndonos relevar información importante vinculada a los aspectos económicos y sociales de nuestra ciudad.

Encuesta a Estudiantes Secundarios e Informe de Seguimiento

OBJETIVO DEL ESTUDIO

Encuesta a estudiantes secundarios : conocer la intencionalidad y posibilidad que tienen los estudiantes que transitaron el último año del secundario de continuar estudiando una carrera del nivel superior.

Informe de Seguimiento: comparar la intención de estudio declarada al momento de finalizar el ciclo lectivo, con la realidad educativa y laboral un año después.

En el mes de agosto se llevó adelante la presentación de los resultados de la Encuesta a Estudiantes 2019 e Informe de Seguimiento 2018 . Vía zoom con la presencia de autoridades del Ministerio de Educación de la Provincia de Santa Fe, de personal directivo de las escuelas secundarias de la ciudad y el CUR (Consejo Universitario de Rafaela).

Respecto al Informe de Seguimiento, en los meses de octubre y noviembre se llevó adelante el operativo a quienes finalizaron sus estudios secundarios en el año 2019. Este año se realizó de manera virtual a través de un formulario

digital auto administrado enviado vía mail, redes sociales y entrevistas telefónicas.

El formulario fue rediseñado para obtener datos sobre deserción e impacto de la pandemia en el cursado de primer año de estudios universitarios y terciarios. Los resultados obtenidos fueron presentados a través de zoom en el mes de diciembre ante autoridades de todas las Casas de Altos Estudios de la ciudad.

Respecto a la Encuesta a estudiantes secundarios 2020, durante el mes de noviembre iniciamos el operativo de captura de datos con el apoyo de la Secretaría de Educación. Luego de la revisión del formulario y la incorporación de preguntas relacionadas a la pandemia, se contactó al personal directivo, docente y no docente de las instituciones educativas de la ciudad para que de manera virtual, envíe a cada estudiante el formulario digital auto administrado.

Teniendo en cuenta la finalización del ciclo lectivo en marzo de 2021, el operativo se extendió a esa fecha.

Por otro lado, se cumplieron quince años de realización ininterrumpida de este estudio por lo que se considera un periodo de tiempo relevante para hacer un análisis de evolución. Se han confeccionado en el 2020 las bases y cuadros para dar pie a dicho análisis en el transcurso del año 2021.

Observatorio Industrial de Rafaela

OBJETIVO: conocer periódica y sistemáticamente la evolución de la actividad industrial en Rafaela, las expectativas empresariales y otras variables relevantes de este importante sector económico de la ciudad.

El observatorio es un estudio articulado entre ICEDeL, Secretaría de Producción, Empleo e Innovación, el CCIRR y el INTI que se desarrolla de manera cuatrimestral.

Durante el año 2020 llevamos adelante la cuarta, quinta y sexta edición de este estudio, especialmente durante los meses de enero, mayo y septiembre. Sumadas las tres ediciones, se han relevado 234 establecimientos pertenecientes a 22 de los 23 sectores industriales seleccionados a través de un muestreo no probabilístico, de tipo discrecional, estratificado según sector de actividad y personal ocupado.

Las presentaciones se realizaron a través de la plataforma zoom, con la presencia de representantes del sector industrial de la ciudad y del Ministerio de Producción de la Provincia de Santa Fe.

Mapa Social

OBJETIVO: tal como lo establece la ordenanza N° 5003, el Mapa Social es un sistema de información de las Organizaciones de la Sociedad Civil de Rafaela, que se construye a través de un censo que se debe realizar cada cuatro años.

Llevamos adelante el procesamiento de datos del segundo relevamiento de instituciones de la sociedad civil realizado sobre fines del 2019.

A partir de estos datos, la Lic. Natalia Aquilino confeccionó el informe denominado “2° Mapa Social de las Organizaciones de la Sociedad Civil de Rafaela” que presentamos en el mes de agosto a través de la plataforma zoom con la presencia del Intendente arq. Luis Castellano y más de sesenta representantes de OSC locales quienes aprovecharon la oportunidad para compartir reflexiones, experiencias y

debatir acerca de los resultados obtenidos.

Observatorio de Instituciones en el Marco de la Emergencia Sanitaria Covid-19

OBJETIVO DEL ESTUDIO: indagar acerca de las principales acciones realizadas por las organizaciones de la sociedad civil comprendidas en el ámbito del Consejo Consultivo Social de la ciudad de Rafaela durante la Emergencia Sanitaria generada por el COVID-19.

En el marco de la emergencia sanitaria generada por la propagación del COVID-19, fuimos invitados a participar del Observatorio Resistencia y Resiliencia coordinado por Conecta DEL.

Por tal motivo, en el mes de abril pusimos en marcha un Observatorio de acciones desarrolladas por instituciones/ OSC rafaquinas en el marco del Covid-19, obteniendo 121 respuestas. Se realizó de manera virtual (mail y vía telefónica), a través de un formulario auto administrado.

El informe se encuentra en la página web del ICEDeL y fue compartido en encuentros del Consejo Consultivo Social.

CONSTRUCCIÓN DE CAPACIDADES INTERNAS Y EXTERNAS

Durante este año, pusimos en marcha el Programa Escuela de Gobierno, iniciativa conjunta con la Secretaría de Auditoría, Evaluación y Transparencia. El mismo tiene como objetivo central la construcción de una administración pública capaz, eficiente, innovadora y promotora de una mejor gestión pública local.

Conforman la Escuela de Gobierno diversas instancias de formación y capacitación que constituyen una trayectoria por la cual transitan las personas vinculadas a la gestión pública.

Un aspecto central del programa es su articulación con instituciones educativas de la ciudad, como la Universidad Nacional de Rafaela (UNRaf) y el Instituto Praxis-Maestría en Desarrollo Territorial de la Universidad Tecnológica Nacional (UTN-FRRa). Asimismo, se incorpora una mirada y participación gremial y regional a determinados programas de formación a través del aporte del Sindicato de Empleados y Obreros Municipales (SEOM).

Ciclo de formación “La gestión municipal desde casa”, en coordinación con la Universidad Nacional de Rafaela (UNRaf)

El aislamiento social preventivo y obligatorio (ASPO) impli-

có la incorporación del trabajo “desde el hogar” para gran cantidad de empleados municipales. Este contexto puso de manifiesto la necesidad de construir capacidades en herramientas digitales que permitieran sostener y construir nuevas formas de trabajo.

En función de ello, se celebró un convenio con la UNRaf para el dictado de capacitaciones virtuales destinadas a trabajadores municipales. A través de este ciclo, denominado “La gestión municipal desde casa” durante los meses de junio y julio, docentes de la universidad desarrollaron propuestas de formación específica sobre entornos colaborativos, presentaciones efectivas, formulación de proyectos y edición de videos, que contó con más de 100 participantes.

Una apuesta central de la Escuela de Gobierno consistió en el desarrollo de la Diplomatura en Gestión Local para el Desarrollo Territorial. La misma fue recibida con gran interés por parte de los empleados municipales y comunales, quienes masivamente se inscribieron para participar de la primera cohorte. Luego de un proceso de selección de aspirantes, en el mes de abril se planificaba el comienzo de clases. Dado el contexto de ASPO, nos vimos obligados a modificar el esquema inicial, planteando en un principio un ciclo de charlas virtuales.

Charlas Virtuales: “Pensar la Gestión Municipal Desde Casa”

Generamos un espacio de reflexión en tiempos de emergencia a partir de una serie de charlas de especialistas en temáticas vinculadas a la gestión municipal.

Las mismas se desarrollaron durante los meses de junio,

julio y agosto y contaron con una importante participación de público, que vinculó a empleados municipales y comunales junto a interesados de la ciudad y latinoamérica.

La problemática de la seguridad, la innovación en la gestión municipal, el desarrollo urbano y rural y estrategias de desarrollo económico territorial y Empleo con la participación de la cooperativa Oreja de Negra, fueron los temas abordados por reconocidos especialistas.

Diplomatura en Gestión Local para el Desarrollo Territorial en coordinación con el Instituto Praxis-Maestría en Desarrollo Territorial-Universidad Tecnológica Nacional (FRRa) y el SEOM.

El objetivo central de la propuesta formativa consistió en potenciar y desarrollar capacidades para la gestión innovadora de las políticas públicas territoriales. La diplomatura además, planteó la importancia del trabajo en red para la construcción de capacidades colectivas que permitan enfrentar los complejos desafíos de los gobiernos locales.

La coordinación académica de la Diplomatura estuvo a cargo del Instituto Praxis-Maestría en Desarrollo Territorial de UTN, quienes convocaron a un cuerpo de 14 docentes especialistas en cada temática.

La modalidad de cursado implicó el desarrollo de clases virtuales a través de la plataforma zoom y el uso de aula virtual de la Municipalidad de Rafaela, recurso que implicó la formación tanto para coordinadores como participantes. Un grupo de más de 30 personas, de Rafaela y la región participaron de los 10 encuentros virtuales, desarrollados desde agosto a diciembre.

Diplomatura en Gestión de las Organizaciones de la Sociedad Civil junto a la Universidad Nacional de Rafaela

En función del análisis de datos provisto por el Mapa Social de las Organizaciones de la sociedad civil, y con el objetivo del fortalecimiento de las mismas, generamos un proceso de formación en conjunto con la Universidad Nacional de Rafaela (UNRaf). La propuesta recogió experiencias previas de fortalecimiento de capacidades de dirigentes e instituciones locales, tales como el Curso de Formación de Dirigentes y el programa Activá, de capacitación de líderes sociales.

El objetivo central fue plantear un recorrido formativo y una trayectoria de prácticas que conformen una experiencia integral de capacidades, personales e institucionales, dirigidas a la participación social organizada y a mejorar las intervenciones sociales para la transformación social.

La Diplomatura en Gestión de las OSC se desarrolló bajo la modalidad virtual, utilizando el campus de la UNRaf y a través de clases virtuales a través de la plataforma zoom, dictadas semanalmente, desde agosto a diciembre. Contó con más de 40 participantes, entre los cuales estuvieron representantes de las organizaciones de la sociedad civil.

Formación “Ley Micaela”

La Ley Micaela (N° 27.499) aprobada en 2018, estableció el “Programa Nacional Permanente de Capacitación Institucional en Género y Violencia contra las Mujeres dirigido a todas las personas que se desempeñen en la función pública en todos sus niveles y jerarquías, y en los tres poderes del Estado”.

En el marco de adhesión a la misma, durante los meses

de octubre y noviembre, los equipos profesionales de la Secretaría de Estado de Igualdad y Género del Gobierno de la Provincia de Santa Fe llevaron adelante capacitaciones para los funcionarios municipales y para formadores de Ley Micaela.

Desde el ICEDeL asumimos el rol de vinculación entre la Secretaría provincial y funcionarios y formadores, informando el cronograma y tareas a realizar para la certificación de las capacitaciones, cuya implementación está prevista para el año 2021.

ASISTENCIA TÉCNICA A PROYECTOS ESPECÍFICOS

Informe Técnico de la APP “RAFAELA ACCESO”

“Rafaela Acceso” es una aplicación que surge con el fin de controlar los ingresos y egresos de la ciudad de Rafaela en tiempos de COVID-19. Fue diseñada en un marco de colaboración entre la Secretaría de Producción, Empleo e Innovación de la Municipalidad de Rafaela y profesionales de la Universidad Nacional de Rafaela (UNRaf).

Tiene como objetivos principales simplificar y agilizar los trámites de quienes necesitan ingresar o salir de la ciudad y detectar personas que manifiesten síntomas compatibles con COVID-19.

En función de los datos arrojados por la app, desde ICEDeL elaboramos informes técnicos mensuales describiendo cantidad de ingresos y egresos, estadía en la ciudad, procedencia del visitante a la ciudad, hospedaje, etc.

Respuesta a Información solicitada

Habitualmente instituciones y ciudadanos nos solicitan formalmente información específica, que brindamos luego de su procesamiento.

Entre quienes solicitaron información durante 2020 se destacan empresas, estudiantes, organismos públicos y educativos.

Los principales temas requeridos fueron aquellos vinculados a empleo, impactos del covid, estimación de la población, datos sobre las organizaciones de la sociedad civil que participaron del mapa social 2019. Además se repiten con frecuencia los pedidos sobre la caracterización de la matriz productiva de la ciudad, específicamente del sector industrial donde el Instituto cuenta con Censos Industriales y el Observatorio Industrial.

Acompañamiento Consejo Consultivo Social

El Consejo Consultivo Social (CCS) es un espacio de diálogo que reúne a diversos sectores institucionales de la ciudad para el abordaje de temas comunes.

En el marco del ASPO, los primeros días del mes de abril, colaboramos con el armado y convocatoria de las primeras reuniones virtuales (inéditas hasta el momento), realizando además, el primer relevamiento de acciones municipales vinculadas a la gestión de la pandemia.

Participación en el Proceso de Desarrollo Territorial de la localidad de San Vicente. Instituto de Investigaciones Praxis (UTN FRRa)

En el marco del proceso de acompañamiento en temáticas vinculadas al Desarrollo Territorial que realiza el Instituto

Praxis en la localidad de San Vicente, desde ICEDeL fuimos convocados para compartir de manera virtual nuestra experiencia en cuanto a construcción de información, en un espacio de encuentro con autoridades sanvicentinas y representantes del Grupo Emprendedores.

Participación de la Unidad Ejecutora municipal de políticas de infancias y juventudes

Durante 2020 la Secretaría de Desarrollo Humano creó la Unidad Ejecutora de políticas de infancias y juventudes de la que participan diversas áreas del estado local, con el objetivo de planificar, debatir y reflexionar las políticas públicas relacionadas a la temática.

Desde ICEDeL participamos de todas las reuniones llevadas a cabo, aportando la información específica que se solicitó en cada caso y teniendo un rol activo en el proceso de planificación de las actividades que involucraron a OSC registradas en el Mapa Social.

También contribuimos con el Programa “Pido Gancho”, en el marco del mes de las infancias, a través del diseño de actividades lúdicas en el formato de trivias con datos de la ciudad en la página web del municipio.

Presentación institucional y del Relevamiento Socioeconómico de Rafaela en UNRaf

En el mes de abril, fuimos convocados por docentes del quinto año de la Carrera de Relaciones del Trabajo de la Universidad Nacional de Rafaela para compartir con los es-

tudiantes el proceso de construcción de información.

En tal sentido, generamos contenido audiovisual y redactamos un documento soporte de la experiencia para que sea difundido entre docentes y estudiantes.

El material producido detalla en profundidad las distintas etapas que se realizan para llevar a cabo un estudio y se encuentra disponible como herramienta de difusión del trabajo de ICEDeL.

Convenios de Becas

Con el objetivo de contribuir en el perfeccionamiento de las competencias laborales de los agentes municipales, becamos a ocho trabajadores profesionales de distintas áreas para el cursado de la 5° Cohorte de la Maestría en Desarrollo Territorial dictada por la Universidad Tecnológica Nacional-Facultad Regional Rafaela.

Reuniones de trabajo con la Agencia de Desarrollo de Sunchales (Agesu)

Con el objetivo de generar redes de trabajo conjunto, realizamos un primer encuentro con representantes de la Agencia para conocer los principales ejes de trabajo e informes que lleva adelante el ICEDeL. Está previsto continuar esta vinculación durante 2021.

Vinculaciones con el IPEC (Instituto Provincial de Estadísticas y Censos)

Con el propósito de fortalecer vínculos de asistencia técni-

ca llevamos adelante reuniones de trabajo con IPEC en las cuales abordamos temas técnicos específicos vinculados a la construcción de información, publicación de datos propios y régimen de confidencialidad de datos.

CONVENIOS ESPECÍFICOS

Convenio con la Municipalidad de Cañada de Gómez y FU. DE.CA (Fundación para el desarrollo de Cañada de Gómez)

OBJETIVO: colaboración por asistencia técnica respecto a las encuestas y al seguimiento a estudiantes que finalizan estudios medios.

Convenios específicos con la Universidad Nacional de Rafaela (UNRaf).

1. Dictado de cursos sobre herramientas virtuales

OBJETIVO: en función de las necesidades de formación generadas en el marco de las medidas de aislamiento, social preventivo y obligatorio dispuesto a raíz de la emergencia sanitaria generada por la propagación del covid-19, se propuso la construcción de capacidades específicas en empleados municipales vinculadas a herramientas de teletrabajo

2. Dictado de Diplomatura en Gestión de las OSC

OBJETIVOS: Realización de la Diplomatura en Gestión de las Organizaciones de la Sociedad Civil y procesamiento de datos de los diferentes estudios en respuesta a necesidades

puntuales de información. A través de este convenio, ICE-DeL otorgó 5 becas a empleados municipales para cursar la diplomatura.

DESAFÍOS 2021

- Sostener la realización de los estudios sistemáticos que lleva adelante el ICEDeL, incluso en contextos de incertidumbre, dada la situación de emergencia sanitaria aún vigente.
- Llevar adelante nuevos procesos de construcción de información, entre ellos, el Estimador mensual de la actividad económica.
- Profundizar trabajos de georreferenciación de datos.
- Generar nuevas formas de difusión de la información construida.
- Articular estrategias y proyectos con las demás áreas e institutos del municipio.
- Celebrar alianzas de trabajo con el sector científico-tecnológico para la gestión del conocimiento.
- Promover redes de trabajo con organismos provinciales y nacionales encargados de la construcción de información y la capacitación en la gestión pública.
- Incorporar esquemas de trabajo interno flexibles y herramientas ágiles para el monitoreo de actividades.