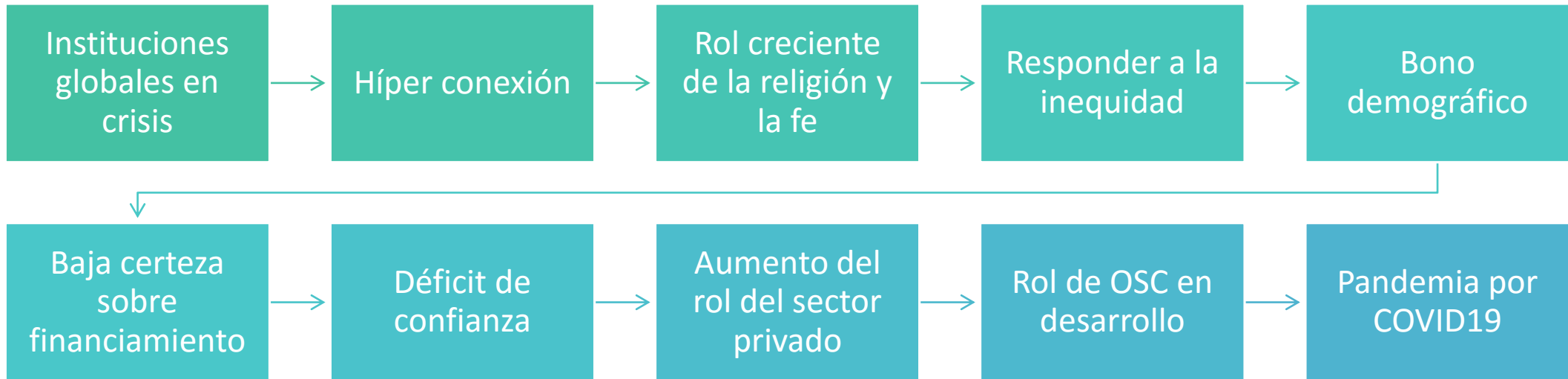


MAPA SOCIAL RAFAELA | RESULTADOS RELEVAMIENTO 2019

Agenda

1. Tendencias globales
2. Repaso de principales resultados 2019
 1. Continuidades
 2. Cambios
 3. Novedades
3. Recomendaciones de políticas
4. Otros posibles análisis



TENDENCIAS GLOBALES (CIVICUS, WEF, UN)

Mapa Social: breve historia

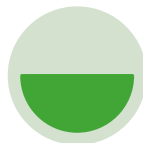


1991

Ordenanza N° 2.437

Sistema de protección integral de las personas discapacitadas

Se observa una preocupación creciente desde el Estado por apoyar las actividades de promoción humana y coordinar la asignación de recursos entre instituciones.



1992

Ordenanza N° 2.509

Comisión Asesora Municipal para Entidades Intermedias de Bien Público

Se crean los fondos de afectación específica para discapacitados y entidades sociales.



1996

Ordenanza N° 2.843

Fondo y la Comisión Municipal para la Promoción de la Cultura

Ordenanza N° 2.902

Comisión Asesora Municipal del Deporte

Ordenanza N° 2.941

Comisión Municipal de Turismo.



1996-2004

Plan Estratégico Rafaela

Relevamiento de OSC como parte del ejercicio de participación, línea Fortalecimiento Institucional y Participación Ciudadana.

Fundamentaron esa acción: a) visión por contar con información sobre las **casi 200 instituciones** que trabajaban en el sector social, b) preocupación compartida por analizar la superposición de acciones por el desconocimiento que existía y c) motivación de construir una base de datos y una bolsa de bienes y servicios institucionales.



Ciudad de **Rafaela**
GOBIERNO MUNICIPAL



Instituto de Capacitación y Estudios para el Desarrollo Local



MAPA
SOCIAL de
RAFAELA

Mapa Social: breve historia

Relevamiento institucional (ICEDeL)

El propósito del estudio fue hacer observables las cualidades y características del entramado institucional local.

El estudio combinó un análisis histórico sobre el capital social rafaélino con una perspectiva actualizada que se basó en una encuesta a **363 organizaciones de la sociedad civil**.

Ese trabajo también produjo un listado actualizado de entidades.

Mapa Social Rafaela

Retoma, continúa y profundiza el enfoque para llevarlo a un lugar más sistemático, continuo y visual.

El Mapa Social es tributario de esas miradas que buscan con coherencia, analizar y sistematizar una dinámica que de suyo es compleja, cambiante y se adapta a la realidad que le toca interpretar.

Comparte los principios de recolección participativa de datos, construcción de información sistemática, coordinación de acciones sociales y diseño de agenda de fortalecimiento institucional.

Compilación, análisis y sistematización de la información obtenida.

Construcción del mapa virtual.

Divulgación y presentación pública con el libro ¿Cómo son nuestras organizaciones sociales?.

Uso sostenido de los datos.

Mejora continua.

I y II Programa de formación Activá! Con foco en la participación de jóvenes

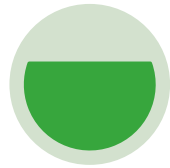


Mapa Social: breve historia



2018

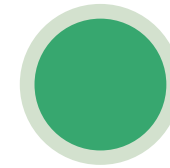
Debate y sanción de la Ordenanza Municipal # 5.003 de Registro Único de OSC y realización continua del relevamiento Mapa Social.



2019

Rediseño del cuestionario con la incorporación de una nueva dimensión: gestión política de las OSC.

Nuevo relevamiento de OSC a cargo del ICEdeL.



2020

Primer análisis de datos y presentación pública.

Lanzamiento de la Diplomatura (UNRAF).



Ficha técnica

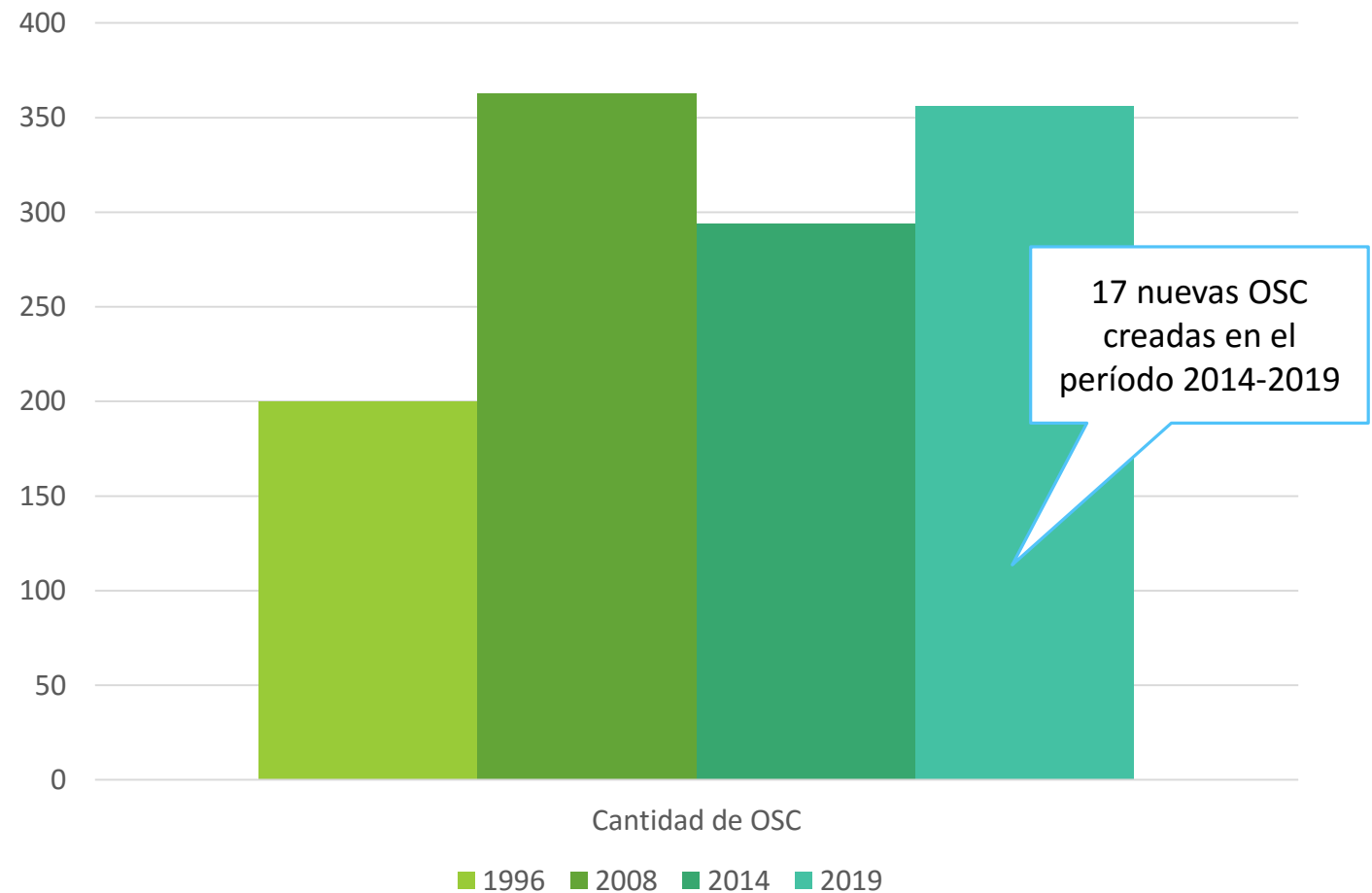
Universo: Sector Social de la ciudad de Rafaela, Santa Fe

Muestra: 356 Organizaciones de la Sociedad Civil

Período de referencia: 2019

Metodología: encuestas presenciales, cuestionario cuali-cuantitativo administrado por encuestadores

Cantidad de OSC que participaron del relevamiento Mapa Social, evolución histórica

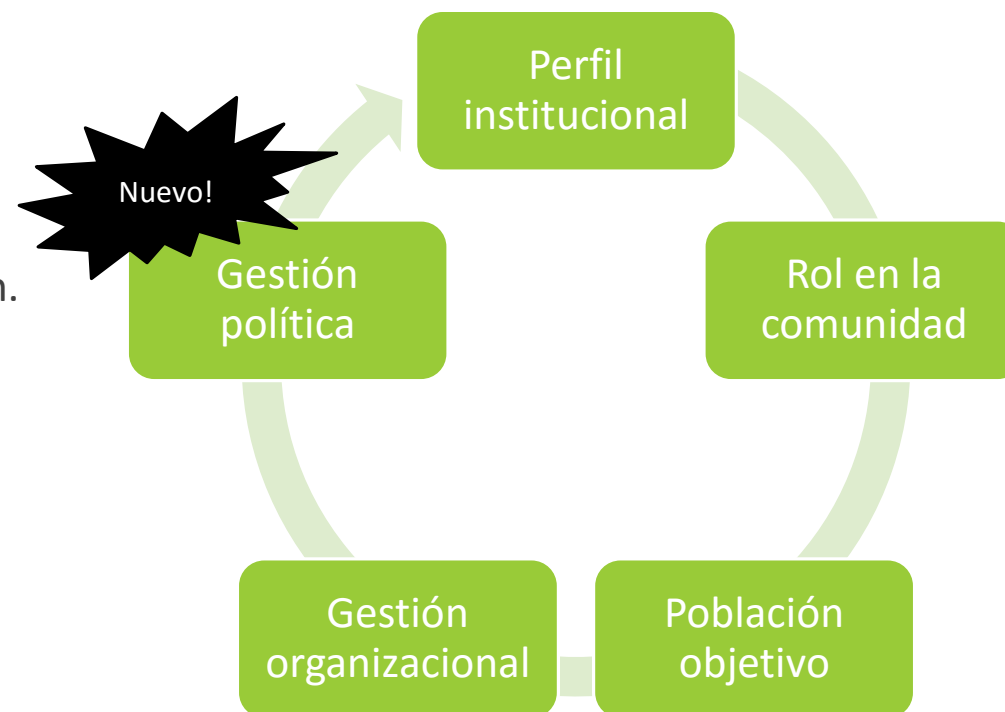


Características del relevamiento realizado en 2019

OBJETIVOS 2019

1. Monitorear la evolución del perfil institucional de las Organizaciones de la Sociedad Civil de Rafaela.
2. Analizar el rol que tienen en la comunidad y sus modalidades de intervención y acción.
3. Conocer la población objetivo con las que trabajan.
4. Observar las capacidades institucionales para la gestión organizacional.
5. Indagar acerca del estilo de gestión política del sector social (NUEVO!).
6. Actualización de la herramienta con lenguaje inclusivo.

DIMENSIONES ABORDADAS



Definiciones

Organizaciones de la sociedad civil (OSC) → son instituciones privadas (independientes del Estado), autogobernadas, que no distribuyen beneficios entre sus miembros (aunque para sostenerse puedan generar ingresos derivados de la venta de bienes o servicios) y voluntarias (aunque puedan emplear de manera regular o irregular personal técnico rentado).

Mapa Social → herramienta de visualización de datos georreferenciados que brinda información cuantitativa y cualitativa confiable, relevante, sistemática y actualizada sobre el trabajo de las OSC en el territorio.

Perfil institucional → incluyen datos básicos, de contacto, la condición jurídica, infraestructura, perfil de los colaboradores, presupuesto, finanzas y recursos.

Rol en la comunidad → es el modo de intervención de las OSC en el territorio definido por el área temática general y de especialización a las que se dedican las organizaciones, incluye un detalle del tipo de actividades que realizan.

Población objetivo → son los beneficiarios directos e indirectos de las intervenciones de las OSC, caracterizados en función del tipo de población objetivo, el origen territorial (barrios) e incluye la motivación de la demanda percibida por las mismas OSC.

Gestión institucional → entendida como las capacidades de planificación, articulación institucional, grado de institucionalización, monitoreo y evaluación y comunicación.

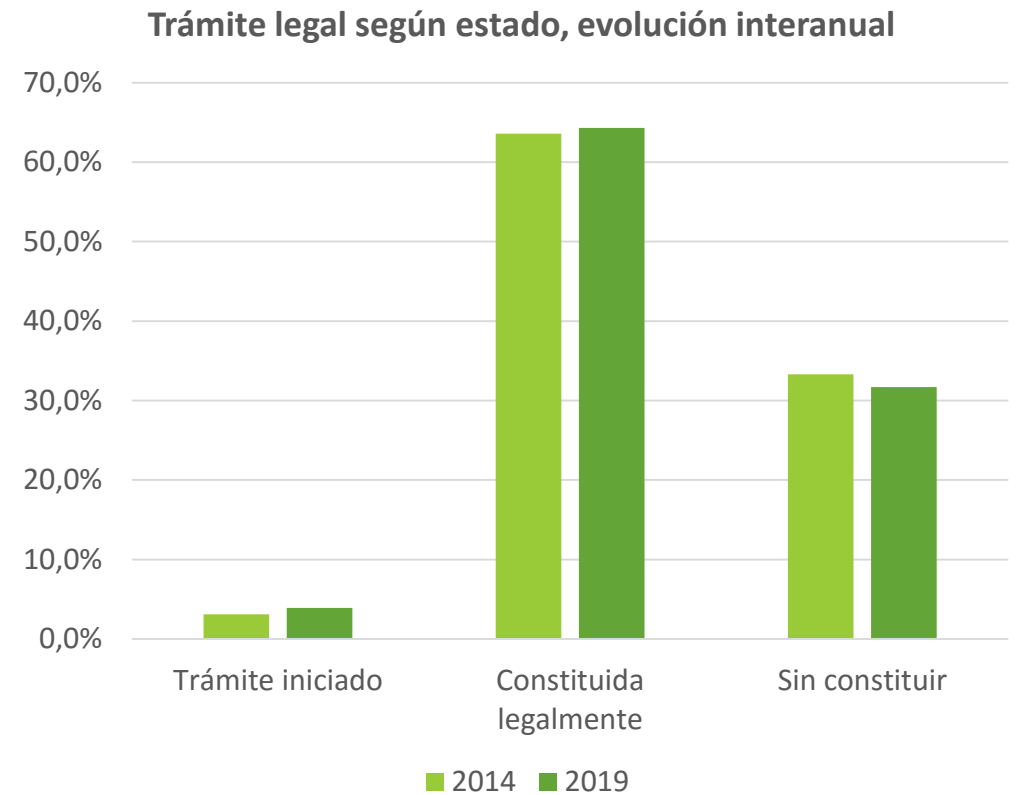
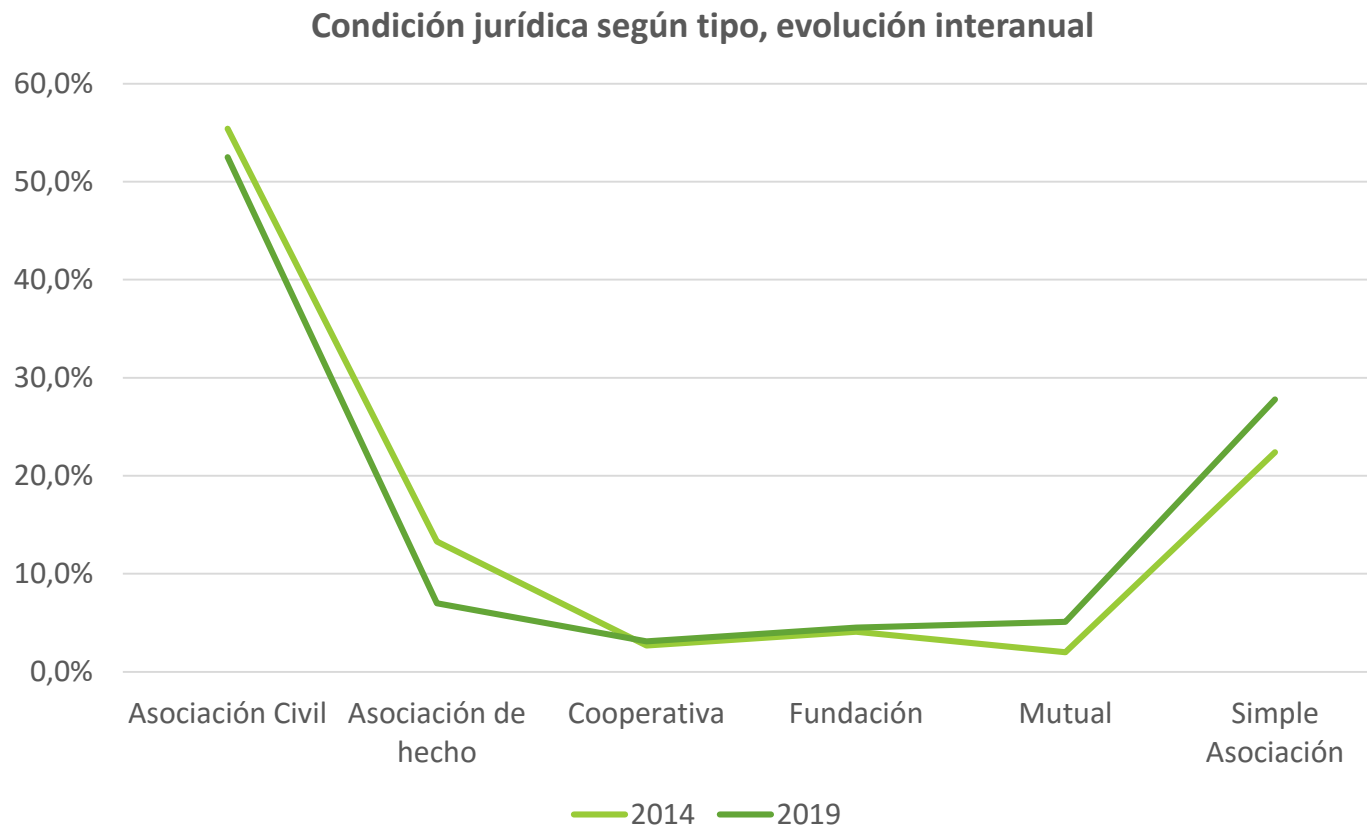
Gestión política → es definida a partir de los agentes promotores, los mecanismos de elección de autoridades, la duración del mandato, reelección, rotación, la promoción igualdad de oportunidades, fomento nuevos liderazgos, toma de decisiones participativa.



Nuevo!

Condición jurídica y trámite legal | 2014 - 2019

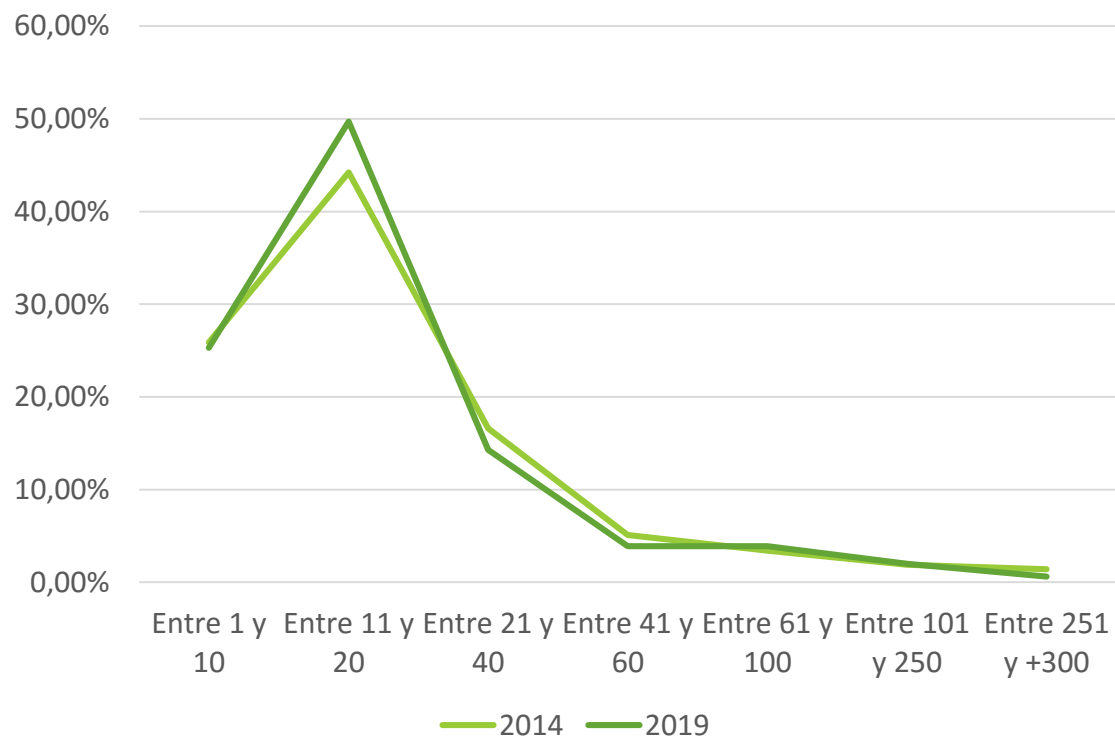
Tanto la proporción de los perfiles institucionales como el estado del trámite legal presenta variación escasa.



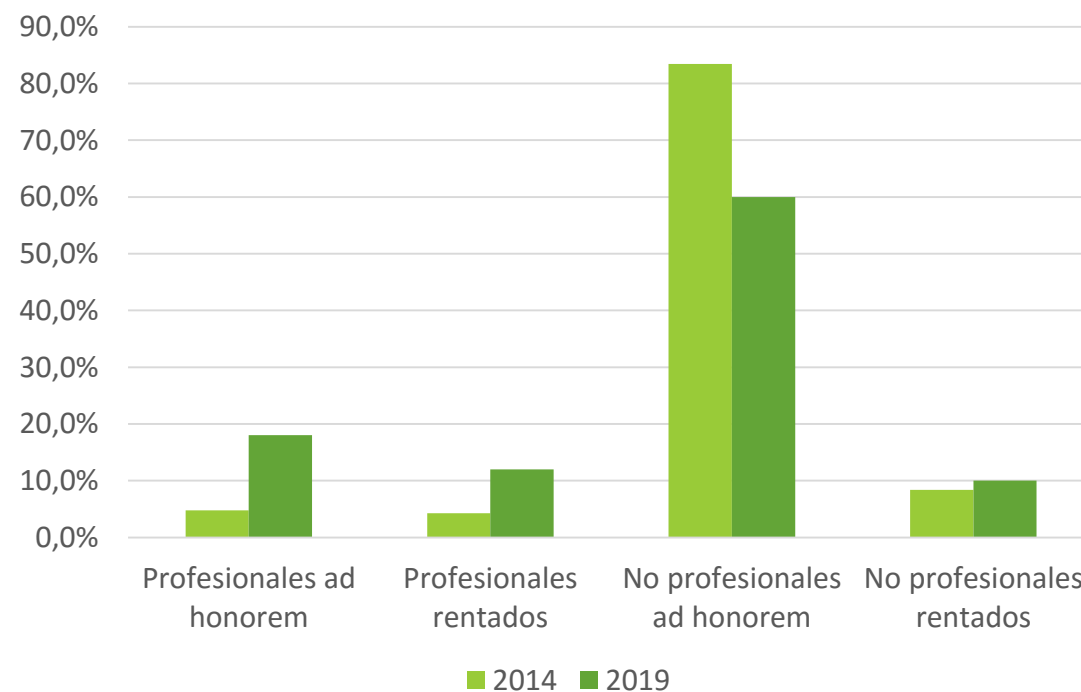
Colaboradores | 2014 - 2019

Las OSC se apoyan centralmente en voluntarios para llevar adelante sus actividades. Los colaboradores no profesionales ad honorem siguen siendo el grupo mayoritario, no obstante se observa una disminución en la participación total. Sin embargo, bajan del 80 al 60% del total. Los profesionales ad honorem significan el 18%, los profesionales rentados el 12% y los no profesionales rentados el 10%.

Cantidad de colaboradores, evolución interanual



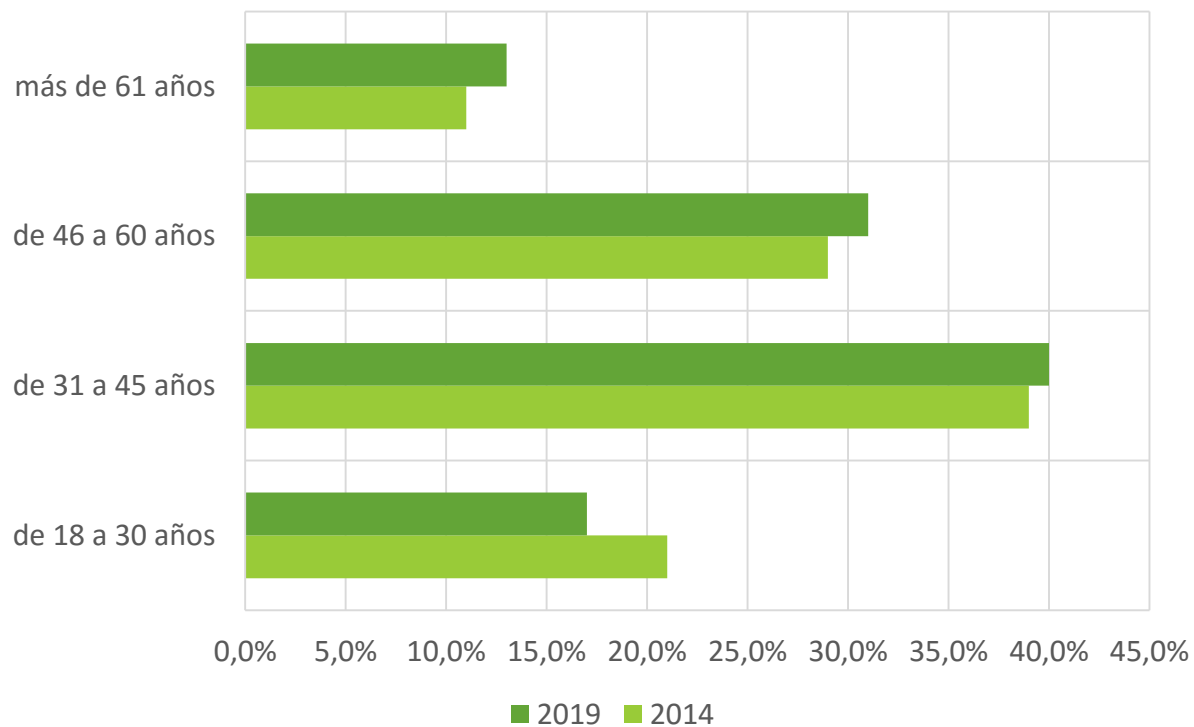
Colaboradores según profesión y renta, evolución interanual



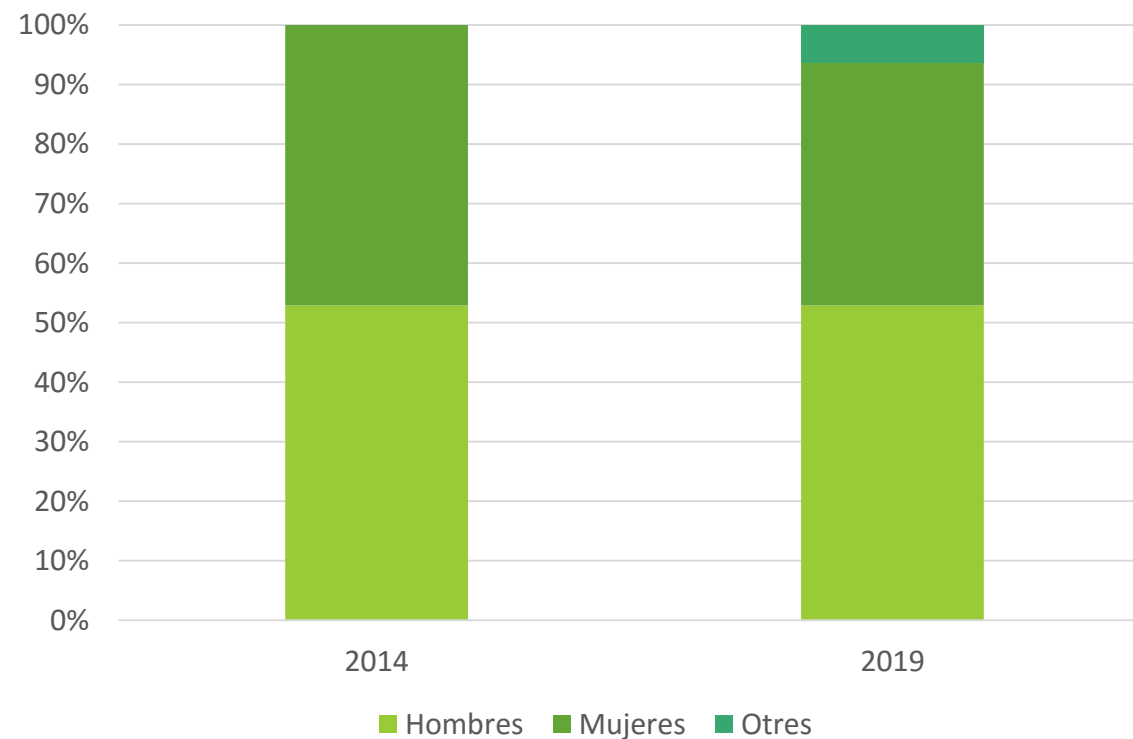
Colaboradores | 2014 - 2019

Con relación al rango de edades, se mantiene la tendencia de 2014: el 40% de la base lo constituyen las personas de 35 a 41 años, luego le sigue el grupo de 46 a 60 años con el 31%, el 17% son jóvenes de 18 a 30 años (que disminuyen su participación en 4 puntos con relación al 2014) y el grupo minoritario son las personas de más de 61 años que significan el 13% del total.

Colaboradores según edad, evolución interanual



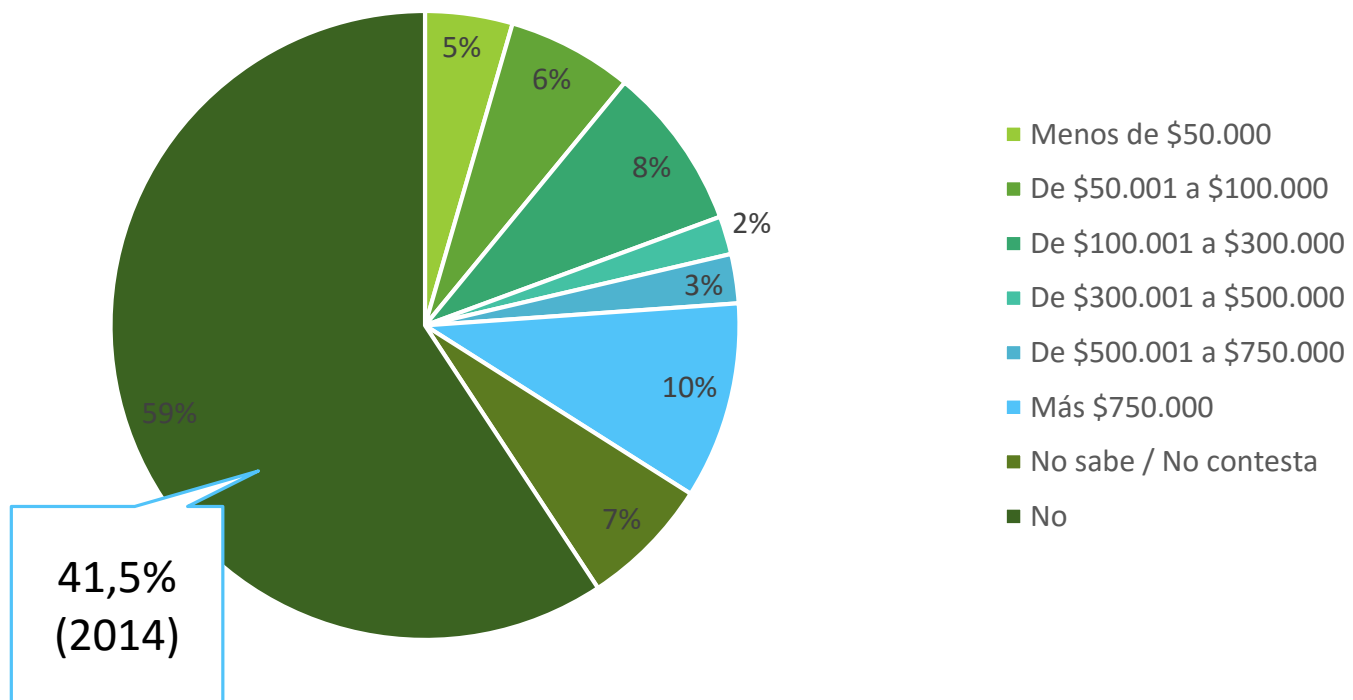
Colaboradores según identidad sexual, evolución interanual



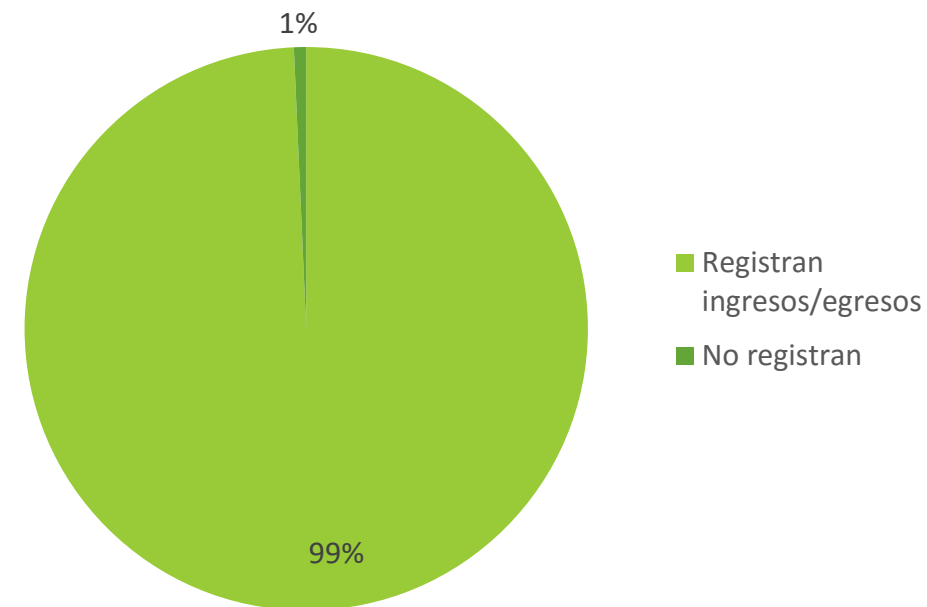
Presupuesto según monto | 2019

El 59,3% de las OSC manifiesta no contar de un presupuesto anual. Esto significa un incremento del 20% con relación a los datos recolectados en 2014. Del 40,7% que manifiesta conocer su presupuesto, el 17% no sabe a cuánto asciende. El 83% restante si puede dar cuenta de su presupuesto. El 99% indica poseer registro de los ingresos y egresos de la OSC.

Porcentaje de OSC según conocimiento de su presupuesto



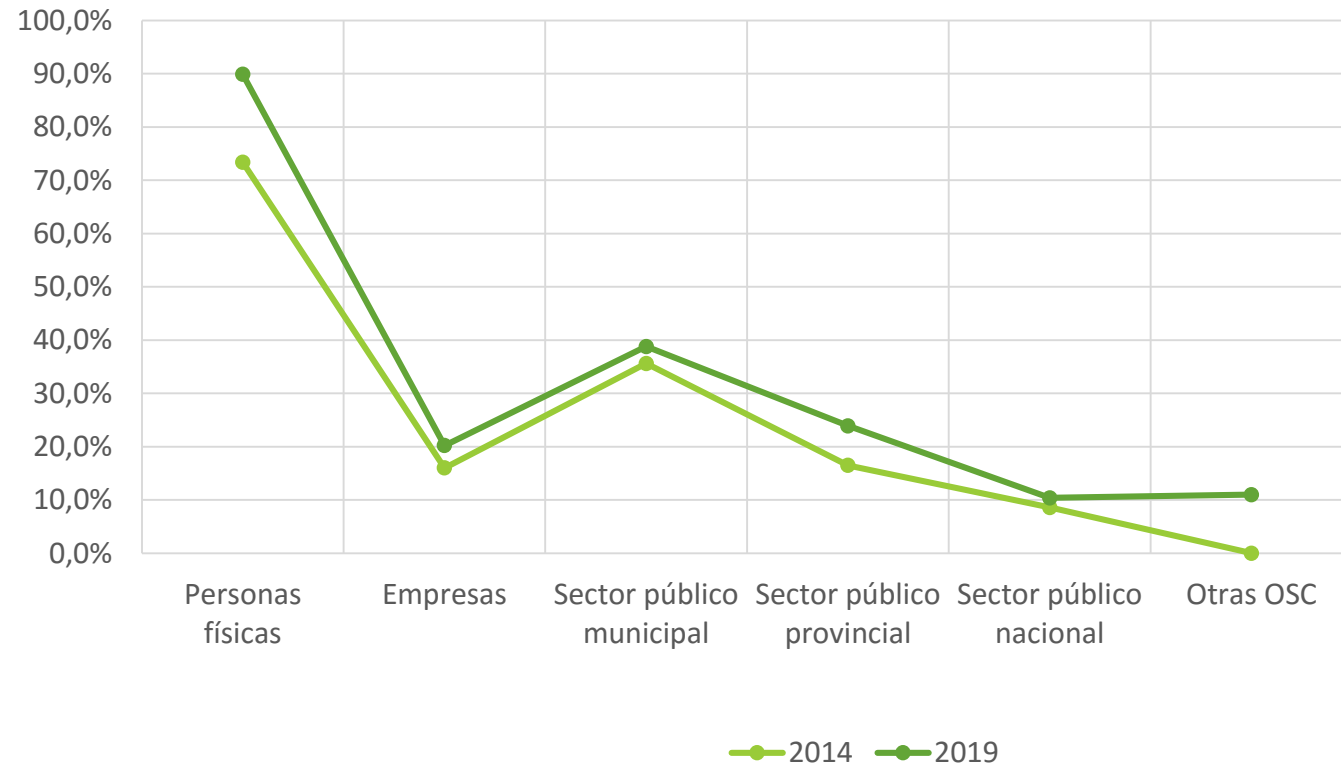
Porcentaje de OSC según registro de ingresos y egresos



Fuentes de financiamiento y mecanismos de recaudación | 2014 - 2019

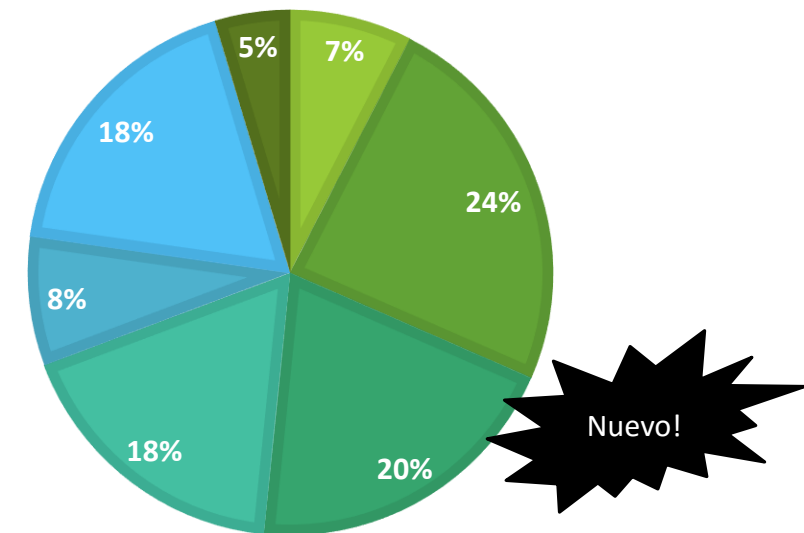
El patrón de financiamiento también se mantiene estable y se basa principalmente en los aportes de personas físicas seguidos por el sector público municipal y provincial. Entre los mecanismos de recaudación predominan la cuota societaria, las donaciones, las ventas y entradas.

Fuentes de financiamiento según tipo, evolución interanual



MECANISMOS SEGÚN TIPO

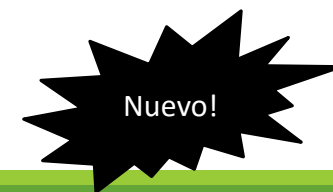
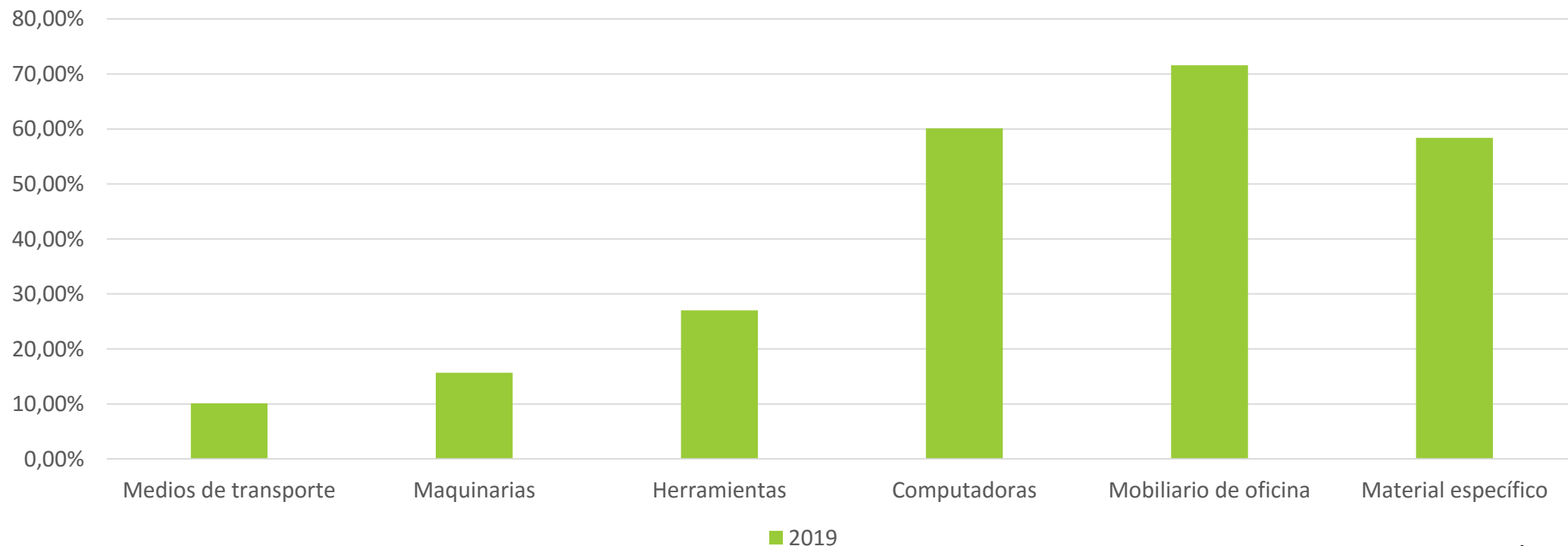
- Alquileres
- Cuota societaria
- Donaciones
- Entradas (eventos)
- Servicios
- Ventas
- Otros



Recursos materiales | 2019

Los recursos son limitados. Sólo 6 de cada 10 cuenta con computadora y material específico de trabajo, 7 de cada 10 con mobiliario de oficina. Pocas cuentan con herramientas, maquinarias y medios como recursos de trabajo.

Recursos materiales según tipo



Perfil institucional

Continuidades

- Predominan las asociaciones civiles constituidas legalmente.
- Con instalaciones a disposición.
- Con equipos de trabajo medianos (entre 11 y 20 personas) compuestos por no profesionales voluntarios de entre 31 y 45 años, con balance de género.
- Financiadas principalmente por personas físicas.

Cambios

- Aumentó la cantidad de OSC que cuentan con edificios prestados.
- Se verifica mayor contribución de profesionales (rentados y no) pero disminuyó el involucramiento de jóvenes.
- Aumentó la cantidad de OSC que no cuenta o no conocen su presupuesto anual.

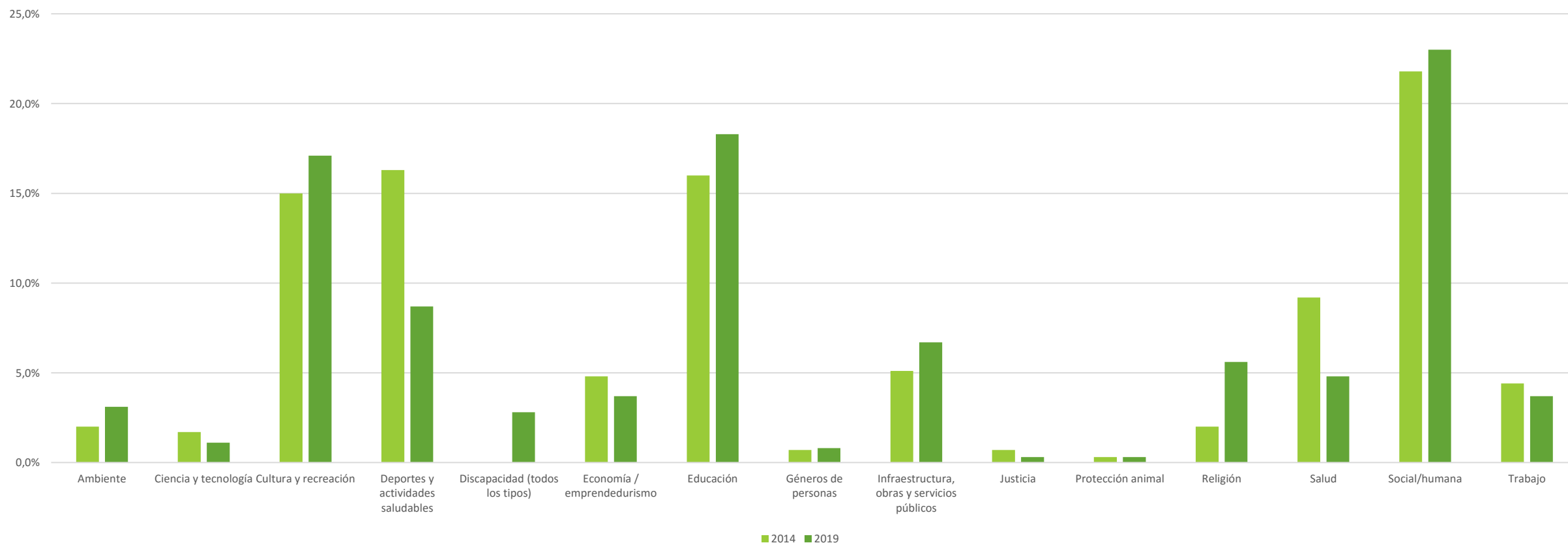
Nuevo!

- Los mecanismos de fondeo principales son las cuotas societarias, las entradas y las ventas.
- Los recursos tecnológicos que utilizan son limitados, sólo 6 de cada 10 OSC cuentan con computadoras.

Áreas temáticas generales | 2014 - 2019

La problemática vinculada con lo social y humano continúa siendo el principal foco de trabajo (23% del total). En segundo lugar aparece la educación (18%) y el área de cultura o recreación (17%). Hay dos áreas temáticas que muestran variación: deportes (no se incluyen las escuelas deportivas) y actividades saludables que disminuye del 16,3% al 8,7% y salud que aumenta del 4,8% al 9,2%.

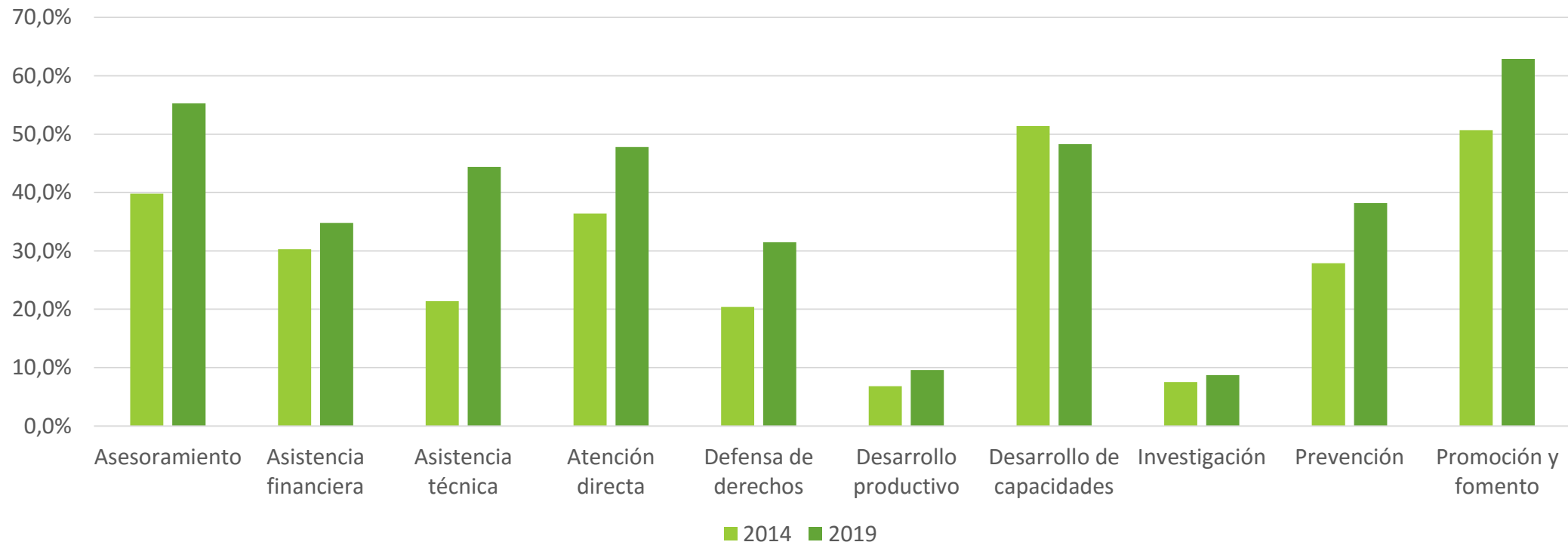
Áreas generales del trabajo de las OSC según temas, evolución histórica



Modos de intervención de las OSC | 2014 - 2019

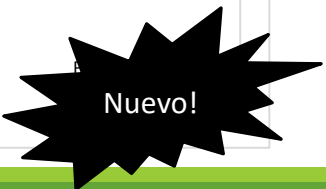
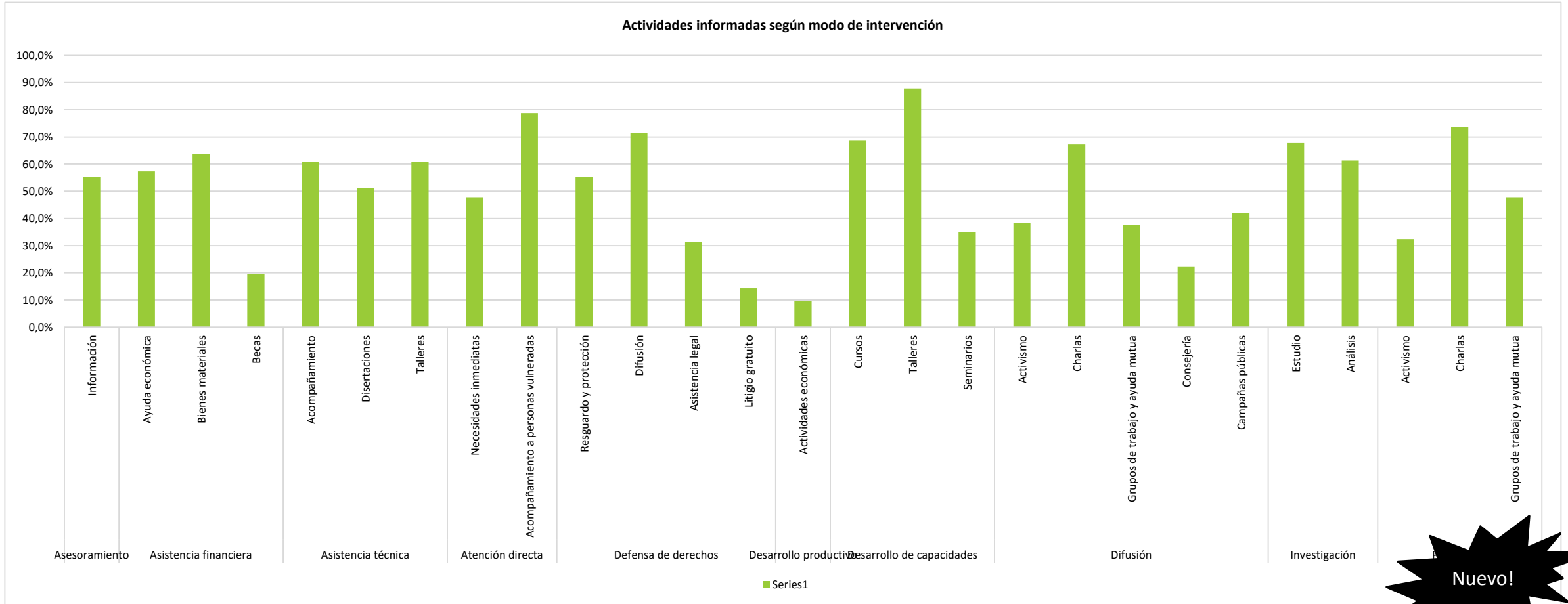
El modelo de intervención también es estable: continúan la promoción y fomento, el asesoramiento, el desarrollo de capacidades y la atención directa como las principales estrategias adoptadas.

Modelo de intervención según tipo, variación interanual



Actividades concretas de trabajo | 2019

Predomina la realización de actividades como talleres, acompañamiento a personas vulneradas, charlas y provisión de bienes materiales.



Rol en la comunidad

Continuidades

- Predominan las áreas social y humana, educación, cultura y recaudación como principal foco de trabajo de las OSC.
- Se especializan en deportes, educación no formal y apoyo escolar.
- El patrón de estrategias de intervención es estable en general con predominio de la promoción y fomento, el asesoramiento.

Cambios

- Disminuye deportes y actividades saludables y salud aumenta como temas.
- Surgen infraestructura y religión como temas de especialización entre los 5 más mencionados.
- Aumenta la cantidad de OSC que utilizan 9 de las 10 estrategias de intervención y sólo disminuye el desarrollo de capacidades.

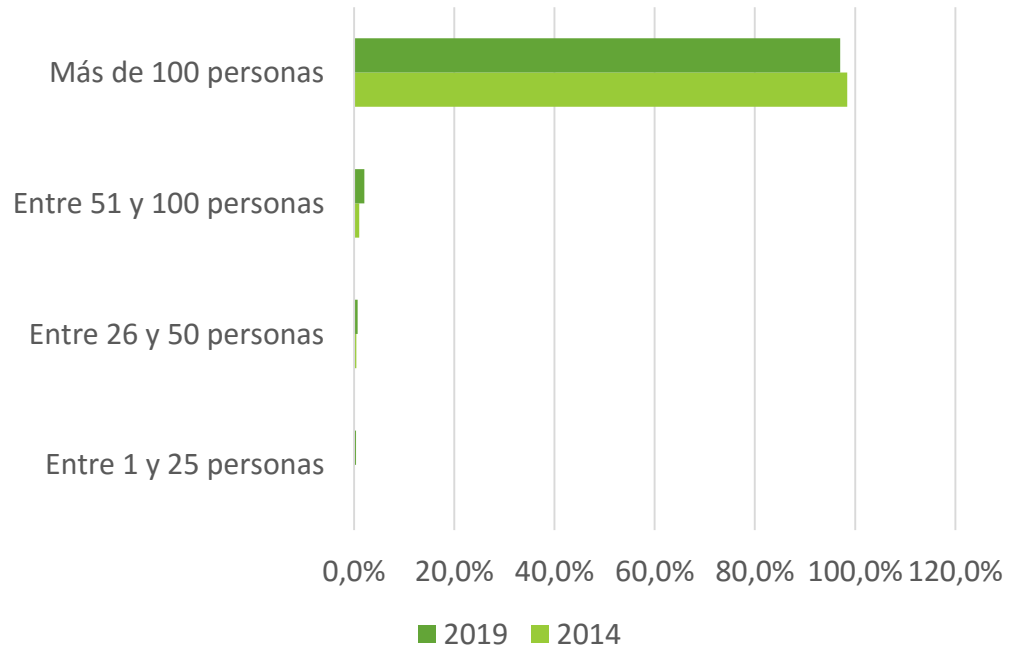
Nuevo!

- Talleres, asistencia a personas en situación de vulnerabilidad, charlas y cursos son las actividades principales.

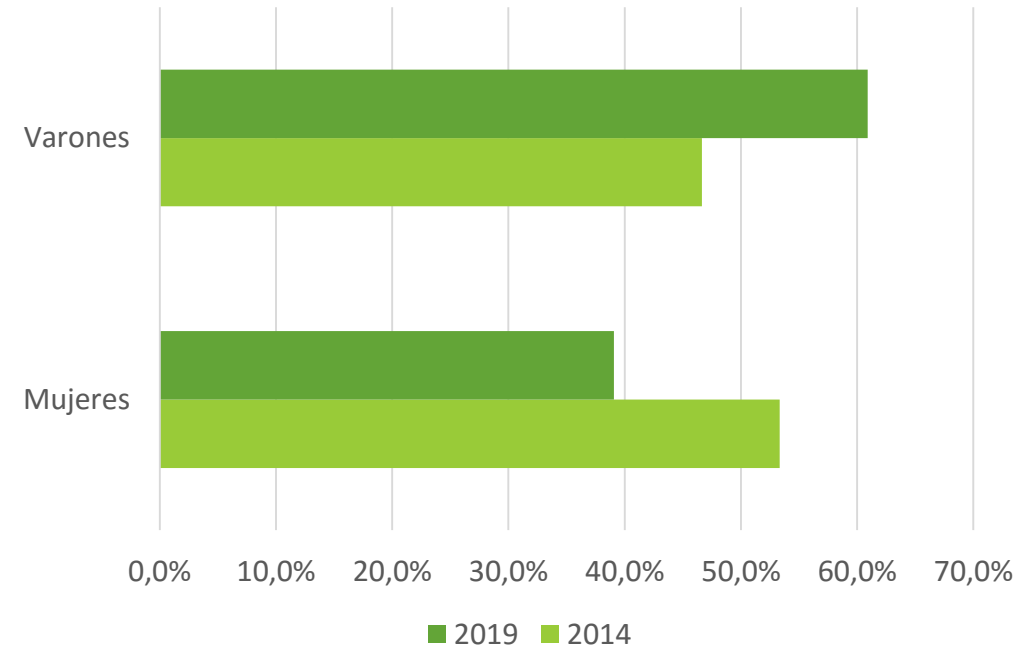
Beneficiarios directos | 2014 - 2019

Al igual que en 2014, casi todas las OSC reportan asistir a más de 100 personas. En 2019, se observa un aumento de los beneficiarios directos varones sobre las mujeres con respecto al relevamiento de 2014

Cantidad de beneficiarios directos, variación interanual



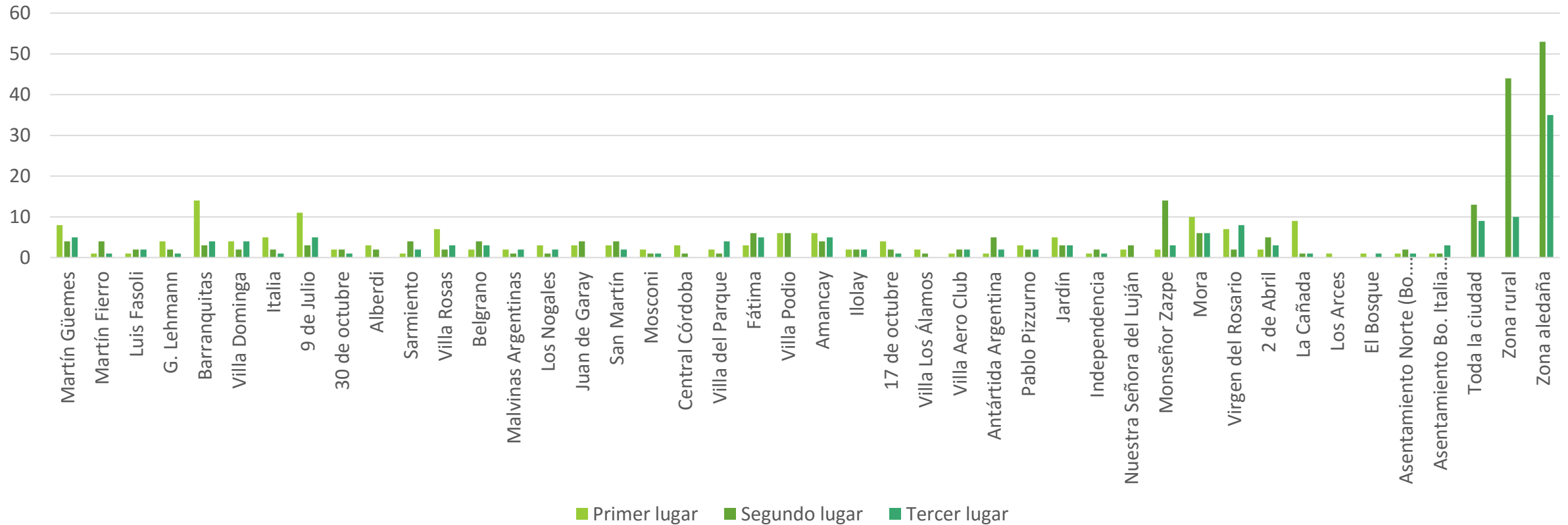
Beneficiarios directos según sexo, variación interanual



Barrios de la población asistida | 2019

Las OSC señalan que las personas asistidas viven en zona alemana, zona rural o toda la ciudad.

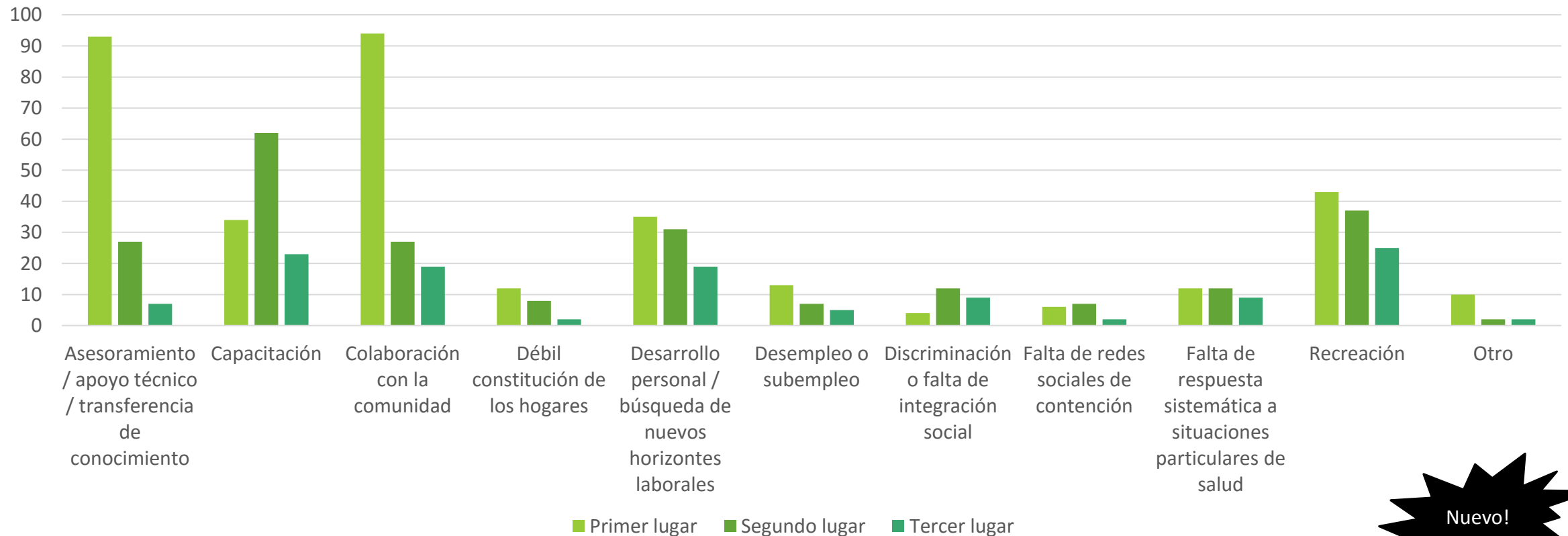
Barrios atendidos



Necesidades de la población y motivos de contacto (percibidos) | 2019

Las OSC manifiestan que los principales motivos de contacto se producen para colaborar con la comunidad, recibir asesoramiento, recreación o capacitación.

Motivos principales por los que las personas se acercan a las OSC



Perfil de la población atendida

Continuidades

- Las OSC indican apoyar a más de 100 personas, balanceadas entre géneros,
- Predomina la familia y toda la población como principales beneficiarios.

Cambios

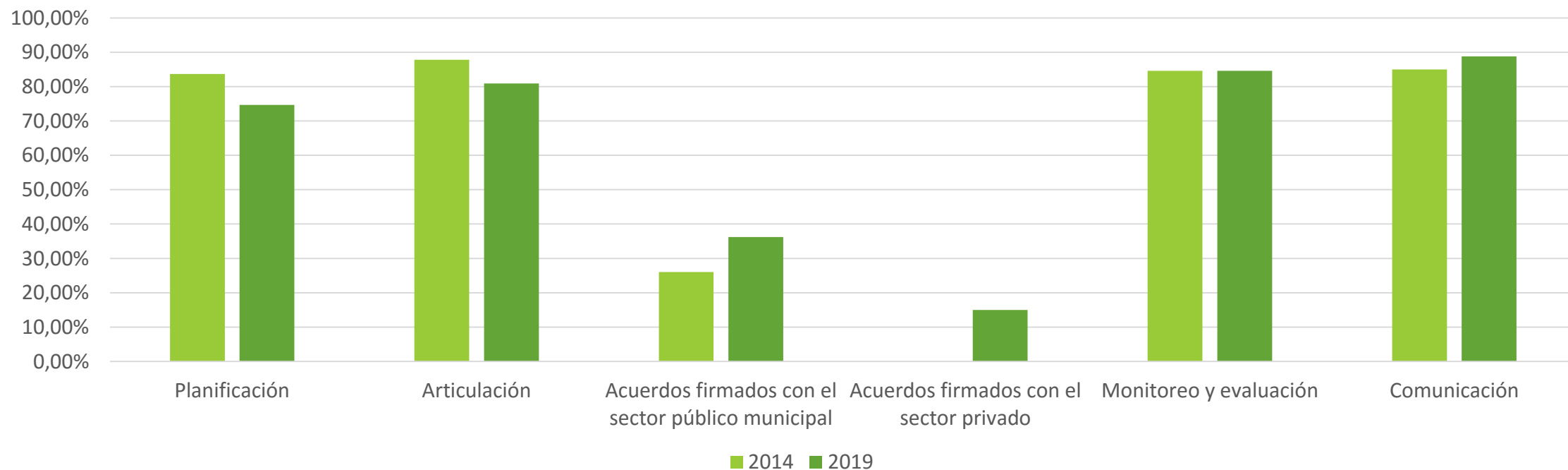
Nuevo!

- Las OSC señalan que las personas asistidas viven su mayoría en zona aledaña, zona rural o toda la ciudad.
- Las OSC manifiestan que los principales motivos de contacto se producen para colaborar con la comunidad, recibir asesoramiento, recreación o capacitación.

Gestión organizacional | 2014 - 2019

Con relación a los mecanismos institucionales más utilizados, también se mantienen estables los principales indicadores. Se observa una leve disminución en el uso de la planificación y la articulación y una leve suba en los acuerdos firmados y la comunicación.

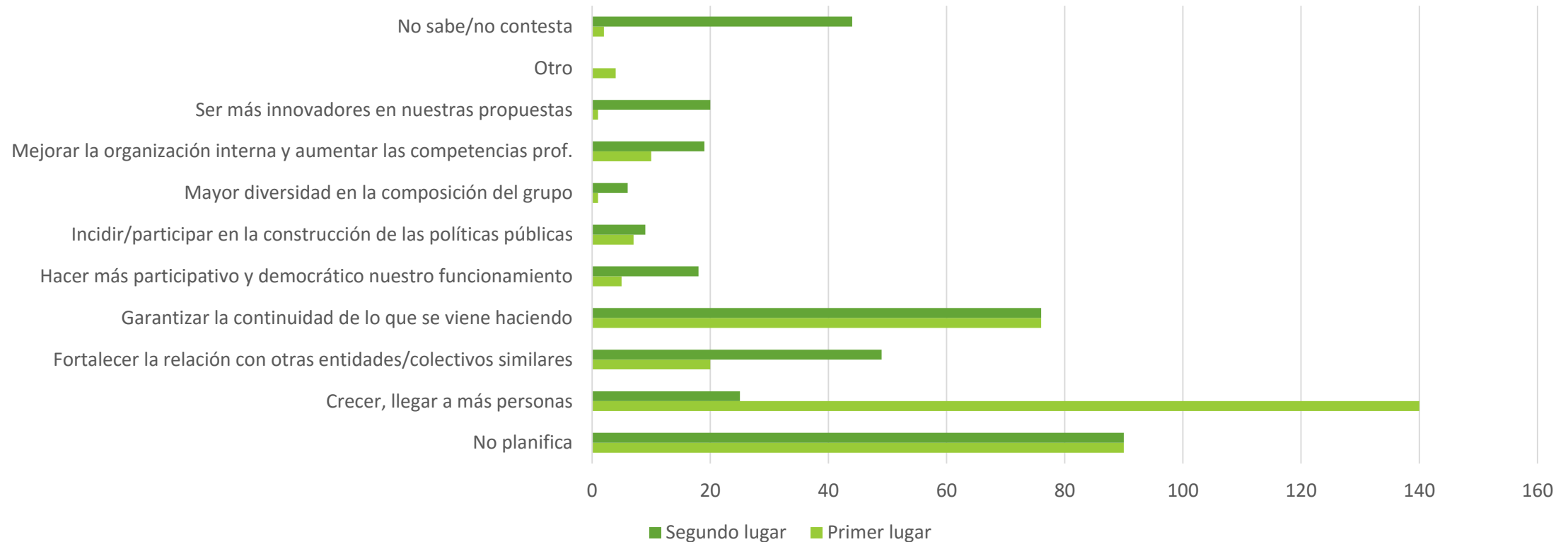
Métodos de trabajo más utilizados, variación interanual



Planificación | retos 2019

Los retos identificados incluyen crecimiento (llegar a más personas) y garantizar la continuidad de lo que se viene haciendo.

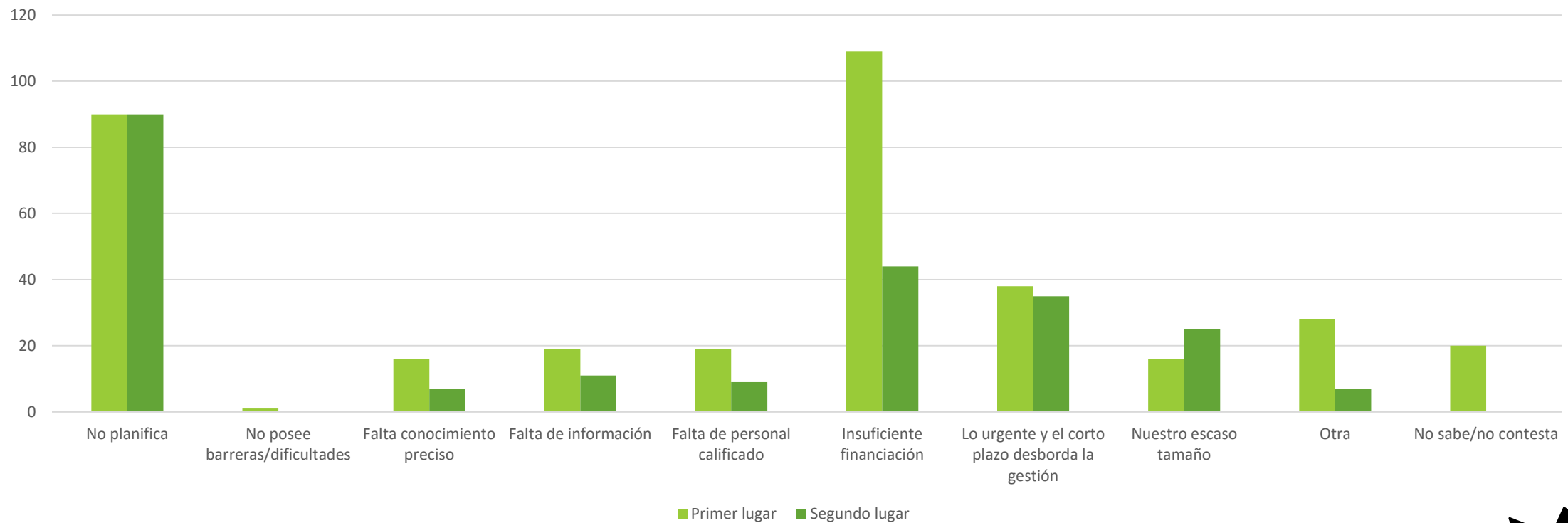
Retos identificados por las OSC



Planificación. Barreras para innovar y proyectar | 2019

Financiamiento y urgencias: principales barreras para innovar y proyectar.

Barreras/dificultades con las que se enfrentan las OSC para innovar y llevar adelante sus proyectos

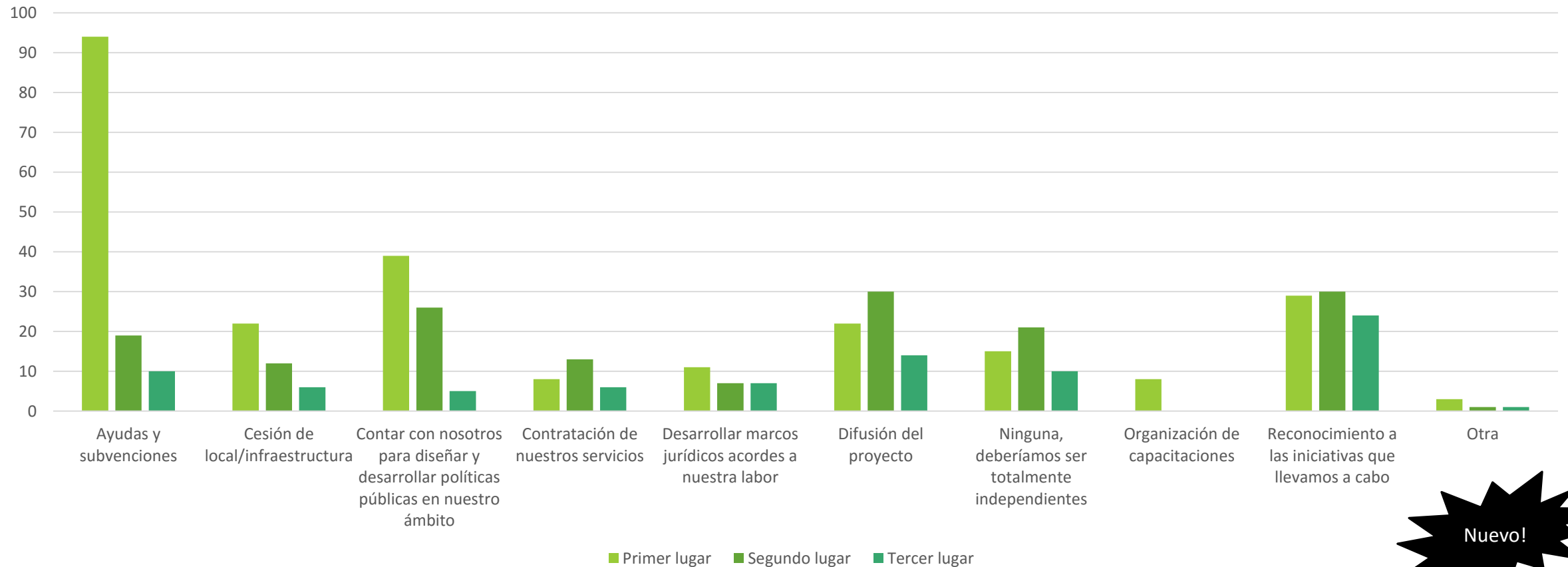


Nuevo!

Planificación. Expectativas de apoyo | 2019

Financiamiento (ayuda y subvenciones económicas) y participación (realizar aportes en el desarrollo de políticas): expectativas centrales.

Expectativas de apoyo institucional, según tipo

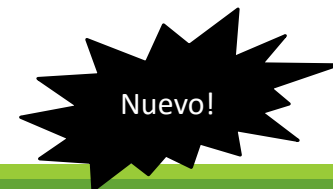
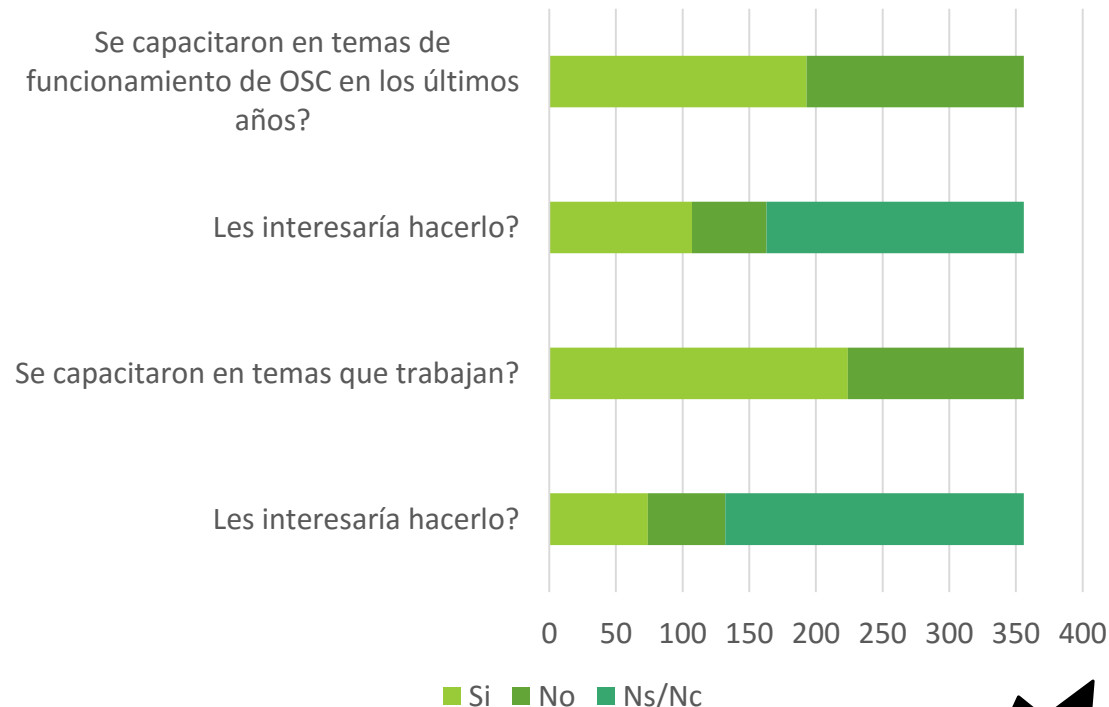


Predomina el papel como base de los sistemas de registro y se verifica una demanda positiva de mayor capacitación: 1 de cada 3 OSC está interesada en capacitarse.

Sistemas de registro de reuniones



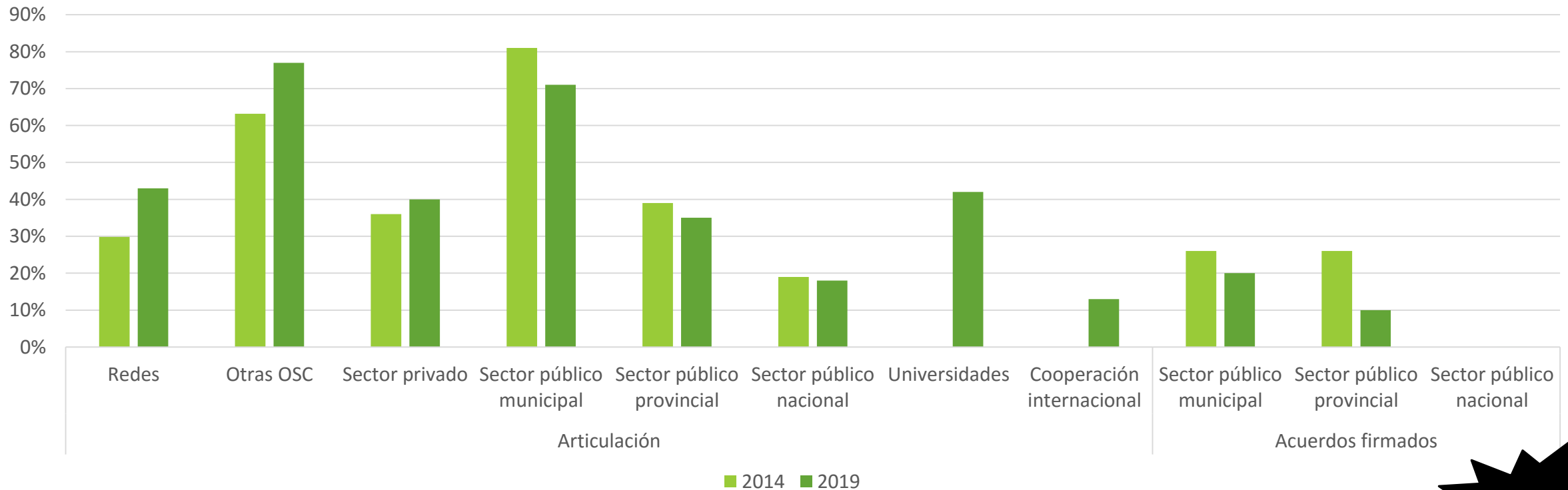
Capacitación



Articulación | 2014 - 2019

Sector público municipal (con leve disminución) y otras OSC (en aumento): continuidad en el modelo de articulación con predominio de **actividades o eventos y proyectos**.

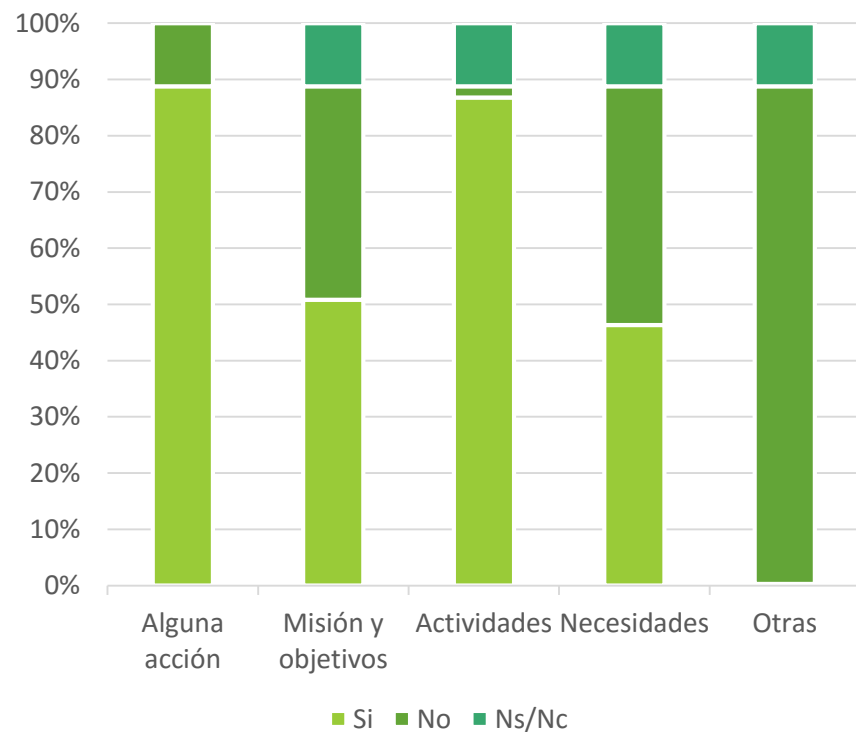
Tipos de articulación y acuerdos firmados según otros actores, variación interanual



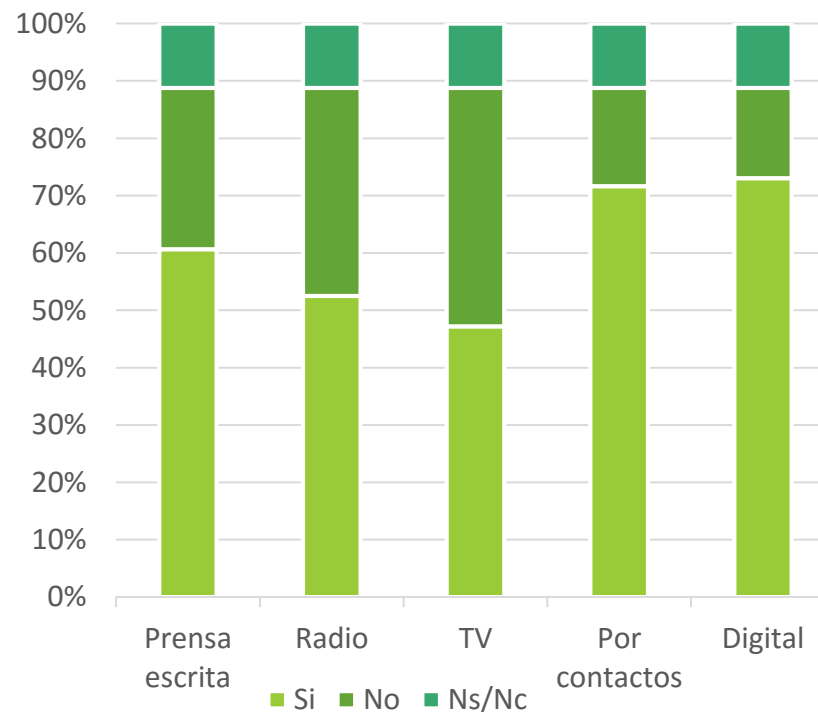
Comunicación de acciones | 2019

Predomina la comunicación de actividades y acciones, por contactos y en prensa escrita. En lo digital predomina el uso de Facebook.

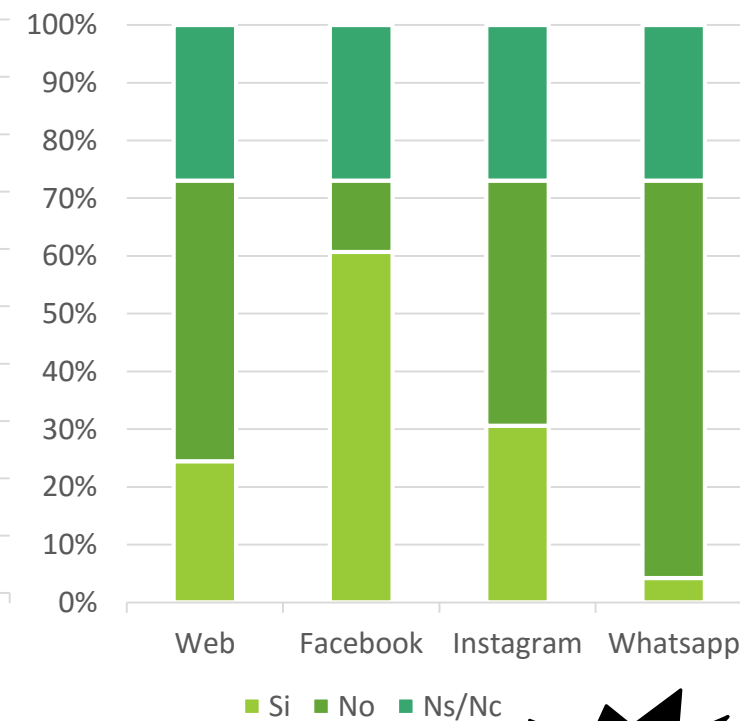
Acciones de comunicación según tipo



Utilización de canales



Utilización de medios digitales



Rol en la comunidad

Continuidades

- Más del 70% de las OSC señalan planificar, articular, monitorear y evaluar y comunicar.
- Menos del 40% indica que realizan acuerdos.

Cambios

- Aumenta la articulación con redes, otras OSC, el sector privado, las universidades y la cooperación internacional.
- Disminuye con los sectores públicos nacional, provincial y municipal.

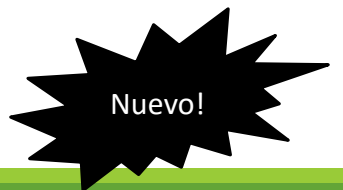
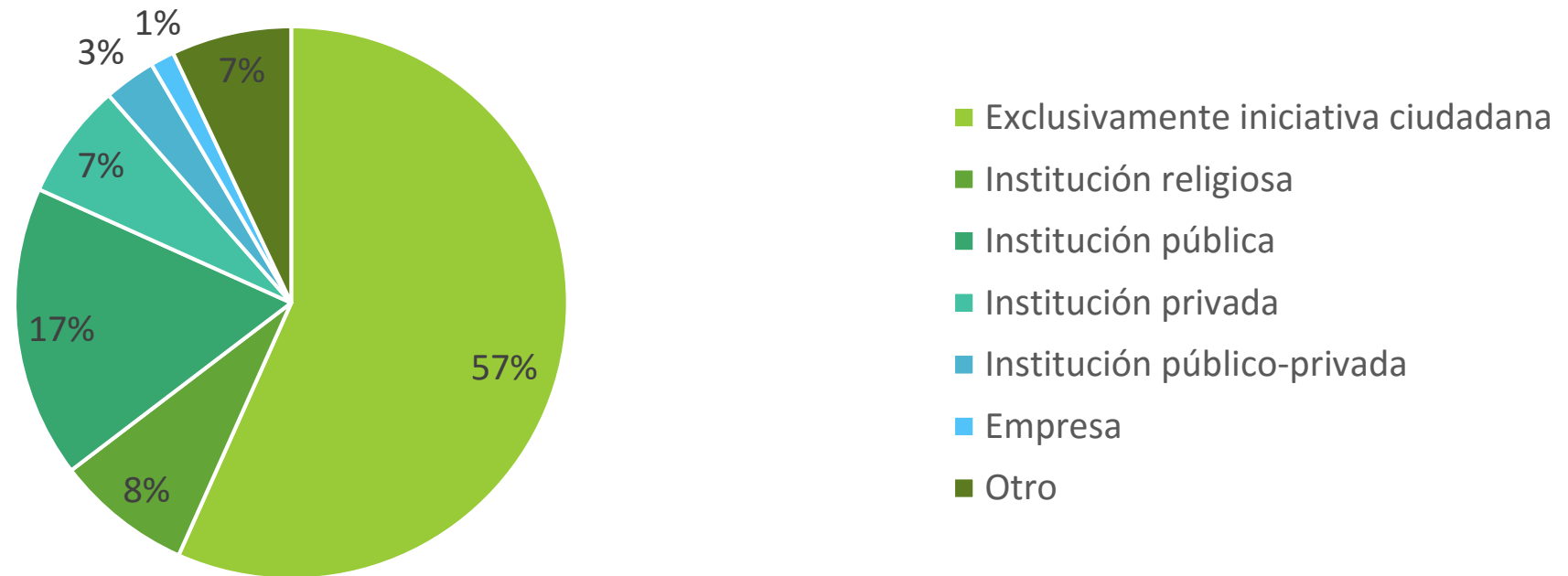
Nuevo!

- Los retos incluyen crecimiento (llegar a más personas) y garantizar la continuidad de lo que se viene haciendo.
- Financiamiento y urgencias: principales barreras para innovar y proyectar.
- Financiamiento y participación en políticas públicas como expectativas.
- Gestión en papel y oportunidades de capacitación.
- La articulación horizontal se da a través de eventos conjuntos, proyectos y pedidos de materiales.

Agentes promotores | 2019

La mayor parte de las OSC fueron promovidas por iniciativa ciudadana, instituciones religiosas o públicas.

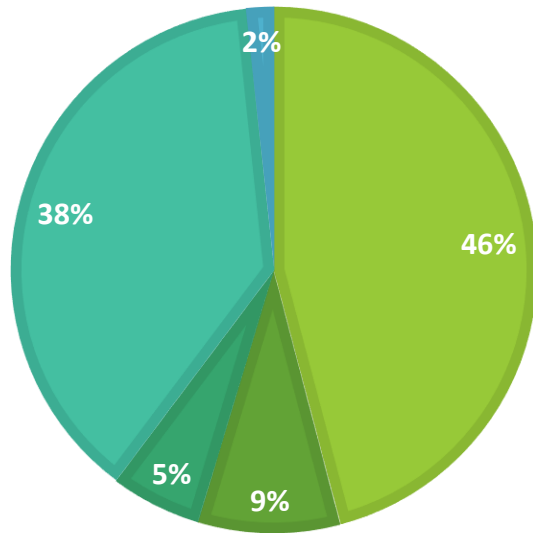
Agentes promotores originarios, según tipo



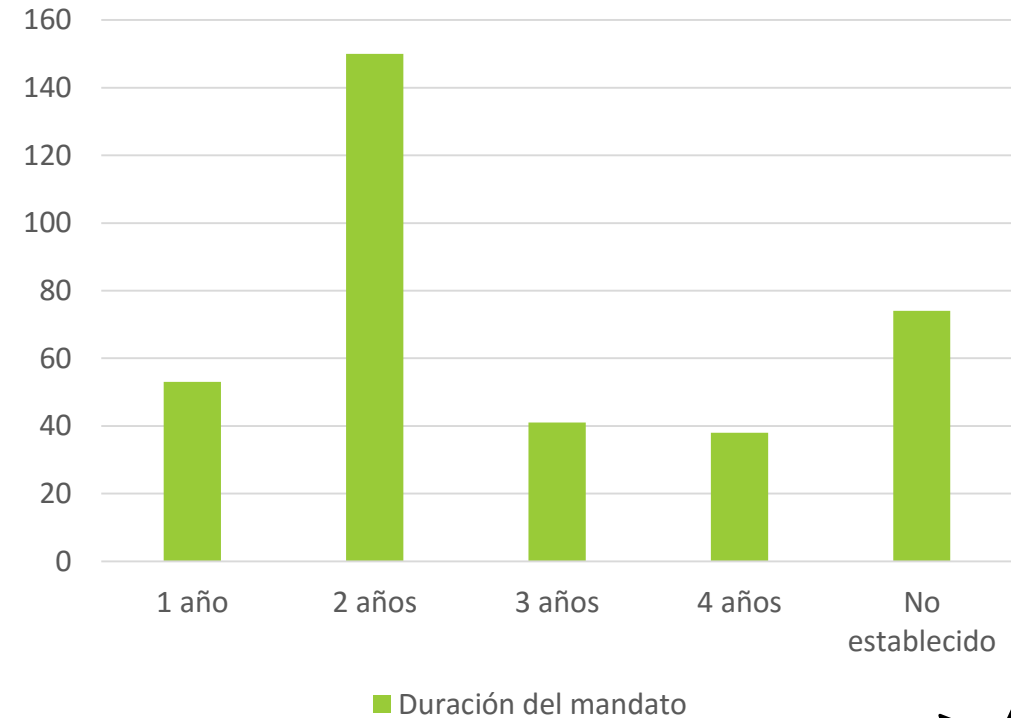
El 46% de las OSC elige a sus autoridades/referentes por estatuto, el 38% por votación informal. Predomina el mandato de 2 años.

Elección de autoridades/referentes

- Estatuto/Reglamento
- Modo espontaneo
- No hay un único referente
- Votación
- Otro

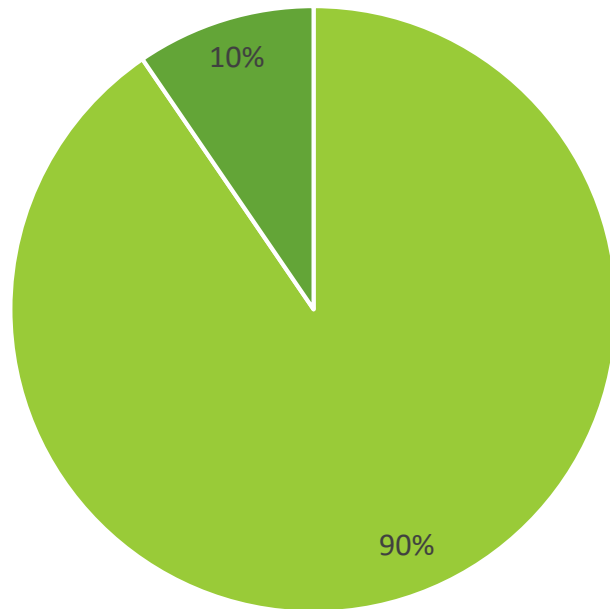


Duración del mandato



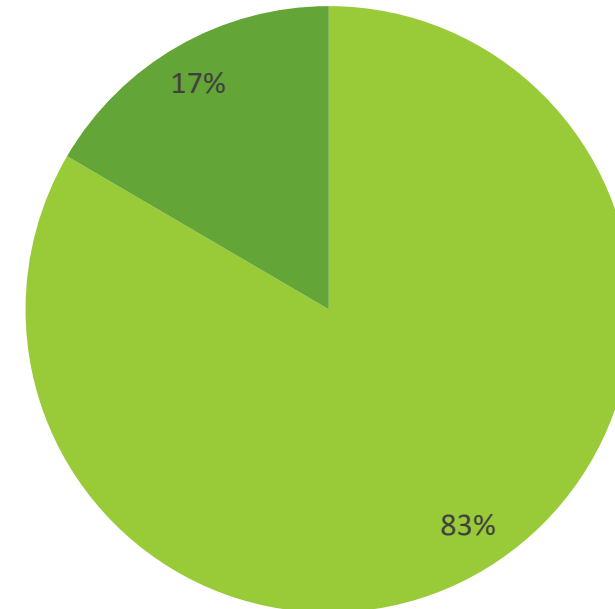
Predominan las OSC que facilitan la reelección y la rotación entre sus referentes.

Reelección



■ Si
■ No

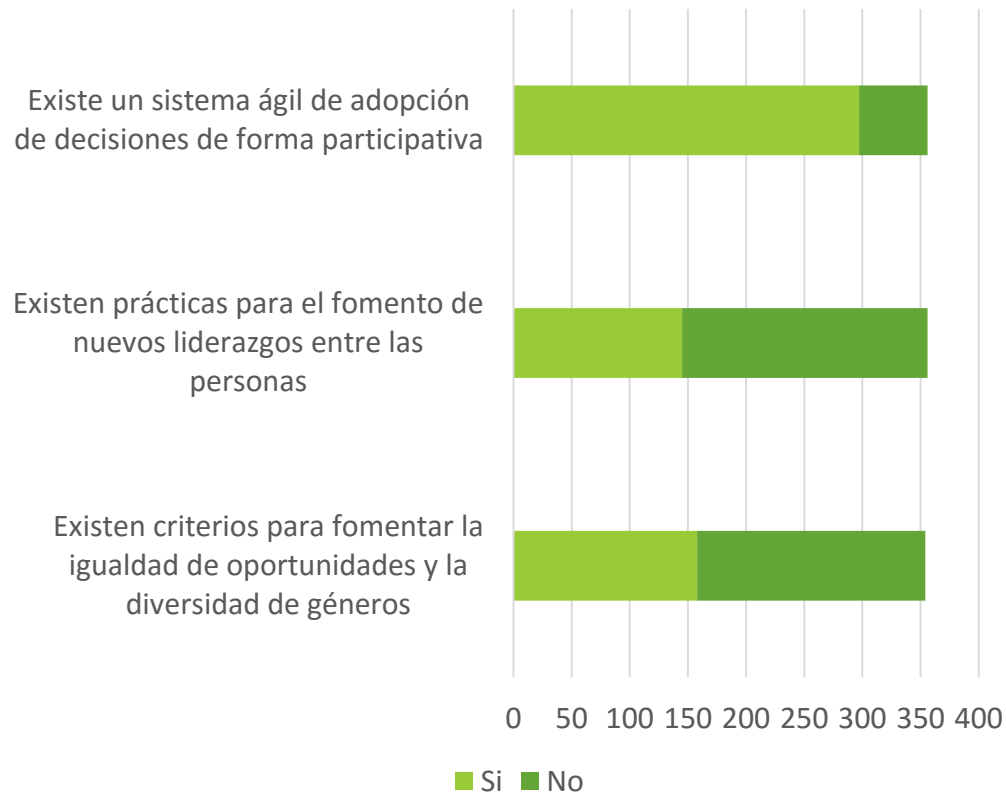
Rotación o alternancia



■ Si
■ No



Equidad, liderazgos y participación | 2019



Las reuniones presenciales y los grupo de WhatsApp son los sistemas preferidos para la adopción de decisiones.

Se destacan las prácticas de capacitación, charlas, cursos y reuniones para el fomento de nuevos liderazgos.

Predominan la inclusión, el trato igualitario, las capacitaciones, la equidad y no discriminación como criterios.



A modo de cierre

Logros y recomendaciones



Mayor cobertura poblacional de la herramienta

- El mapa social 2019 presenta un avance significativo en su capacidad para recolectar y procesar datos sobre el trabajo de las organizaciones sociales de Rafaela y la región.
- Se incluyen las miradas de 356 instituciones, 62 más que en 2014 (294).

Aumento en la profundidad del análisis

- Se amplía la mirada haciendo foco en las capacidades de gestión organizacional.
- Nueva dimensión de análisis (gestión política).
- Nuevos indicadores (con foco en perfil institucional y gestión organizacional).

Continuidad

- En tanto política pública de construcción de información e información para la toma de decisiones.
-

LOGROS DEL RELEVAMIENTO

Desarrollo de mejores capacidades de gestión

→ Existe una oportunidad valiosa para aumentar la calidad de las herramientas y tecnología que utilizan las OSC. Se sugiere focalizar en planificación, evaluación, estrategias de fondeo, registros administrativos y comunicación pública.

Coordinación horizontal

→ Puesta en marcha de mecanismos de diálogo regulares (digitales o presenciales) entre OSC .

Participación en políticas públicas

→ Inclusión de OSC en los espacios de diseño, implementación y monitoreo de políticas.

→ Construcción de una agenda de co creación en ámbitos ya vigentes.

RECOMENDACIONES

OSC y salud

→ Corto plazo. Revisar el rol de las organizaciones durante la pandemia con una agenda de responsabilidad compartida para enfrentar la pandemia.

Fortalecimiento institucional

→ Fortalecimiento institucional, mediano plazo. Discutir un informe público que haga foco en las capacidades institucionales vinculadas a la planificación, gestión y financiamiento de las OSC para avanzar en una mejora que logre contar con datos de mayor calidad a futuro.

Análisis de clusters y/o sectores

→ Miradas más profundas y complejas se pueden hacer sobre los clusters identificados y las áreas temáticas.

OTROS POSIBLES ANÁLISIS

GRACIAS | 2020



ELABORADO POR NATALIA AQUILINO | NATALIA.AQUILINO@GMAIL.COM

