

An aerial photograph of a city, likely Rafaela, showing a dense urban area with numerous buildings and a large, green park area in the center. The title is overlaid on a dark grey rectangular box.

# RELEVAMIENTO SOCIOECONÓMICO 2018

# ICEDeL

Instituto de Capacitación y Estudios para el Desarrollo Local

## Un desafío

El 27 de diciembre de 1997 se creó el Instituto de Capacitación y Estudios para el Desarrollo Local (ICEDeL), por iniciativa del Estado Municipal, enmarcado en los proyectos del Plan Estratégico y con el apoyo y aprobación del Poder Legislativo de la ciudad de Rafaela mediante ordenanza N° 3068.

El ICEDeL nace con la idea de generar un ente que trabaje desde una óptica estratégica desarrollando programas y estudios que permitan a la ciudad anticiparse a los cambios.

## Una misión

Potenciar la capacitación y formación de nuestro Capital Humano y trabajar sobre el conjunto de condiciones culturales y socioeconómicas que favorezcan el desarrollo de la ciudad y su región.

## La forma de accionar

- Trabajando en la formación y desarrollo de nuestro Capital Humano.
- Creando un espacio de estudio y actuación sobre el rol del Estado Municipal y las nuevas estrategias de desarrollo.
- Articulando redes y relaciones que potencien el crecimiento local y regional.



## Los ejes de trabajo

- Formación y capacitación de funcionarios públicos y profesionalización de los agentes municipales.
- Formación y capacitación para integrantes de organizaciones intermedias de la ciudad y la región.
- Programas y estudios sobre temáticas locales y regionales.
- Gestión y cogestión de programas regionales y de cooperación.

## Nuestros estudios

- Relevamiento Socioeconómico
- Encuesta a Estudiantes que Finalizaron sus Estudios Medios.
- Censo Industrial.
- Censo del Software y Servicios Informáticos.
- Primer Relevamiento de Pueblos Originarios.
- Primer Mapa Social de las Organizaciones de la Sociedad Civil de Rafaela.



# Introducción

El Instituto de Capacitación y Estudios para el Desarrollo Local (ICEDeL) de la Municipalidad de Rafaela, institución que transita su vigésimo segundo año de vida, fue creado en 1997 con el objetivo de trabajar sobre la gestión del conocimiento, la formación y la construcción de información confiable para la generación y gestión de programas estratégicos que aporten al desarrollo de la ciudad.

Para un territorio cada vez más complejo, contar con información local, precisa y actualizada se convierte en un insumo de alto valor estratégico, de relevancia central al momento de diseñar e instrumentar políticas de desarrollo.

En la ciudad de Rafaela, desde el año 1993 se realiza anualmente el operativo denominado “Relevamiento Socioeconómico de Rafaela”, una investigación local que busca comprender los efectos que las dinámicas económicas producen sobre la situación social y la calidad de vida de las personas, las condiciones de hábitat, el acceso a la salud, la seguridad y el nivel de confort de las viviendas, entre otras cuestiones.

Nuestra ciudad es reconocida y valorada internacionalmente por los esfuerzos dedicados a la construcción de información local, temática que nos posiciona a la vanguardia entre múltiples ciudades de similar escala poblacional. Esto solo ha sido posible gracias al esfuerzo y la dedicación de todas las personas que han sido parte de los diferentes operativos realizados a lo largo de estos años.



En esta vigesimosexta edición del Relevamiento, nuevamente hemos apostado a generar un informe que profundice no sólo el valor expositivo de los datos, sino también que aporte una primera interpretación de los mismos, señalando aquellas situaciones que, a nuestro criterio, pueden merecer una atención especial.

Entendemos que el diseño y la instrumentación de políticas para el desarrollo y la inclusión social demandan contar con diagnósticos precisos y actualizados del territorio a transformar. Somos conscientes que detrás de cada dato, número o porcentaje, se esconden las diferentes situaciones y problemáticas que comprenden a vecinos de nuestra ciudad. Es por ello, que, desde el ICEDeL tratamos de darle la mayor dimensión humana posible, y renovamos permanentemente nuestros esfuerzos por brindarle a la sociedad nuestra mejor arma: la información.

A todos los que han participado y contribuido con nuestra labor.

**¡Gracias!**



## **Autoridades**

### **Intendente Municipal de la ciudad de Rafaela**

Arq. Luis A. Castellano

### **Directorio del Instituto de Capacitación y Estudios para el Desarrollo**

Sr. Jorge Muriel.

Dr. Lisando Mársico.

Mg. María Julia Davicino.

Lic. Marcelo Ortenzi, Director Ejecutivo.

### **Equipo técnico del ICEDeL**

Sr. Juan Domingo Pereyra

Sra. Analía Yribas

Srta. Natalia Vaira

Lic. Paula Pagani

Lic. Silvana Saluzzo

Lic. Aylén Díaz

CPN. Marcelo Barbero

Mg. Mario Garrappa

### **Análisis de información y redacción de informes**

Mg. Mario Garrappa

Instituto PRAXIS de la UTN, Facultad Regional Rafaela.



## **Trabajo de campo**

### **Instituto Superior del Profesorado N°2 “Joaquín V. González”**

Arreguen Celeste

Lescano Ana

Massari Valeria María

Quintana Natalia Belén

Segovia Georgina del Milagro

Sosa Verónica Daiana

Varale Paula Belén

Werro Stefanía

### **Instituto Tecnológico Rafaela**

Burkhard Anabel

### **Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales - Sede Rafaela**

Chiariotti Guillermo

Dezzani Mariela

Dominguez Guillermo

García Puente Julia

Sanchez Gimena

Schmittlein Jéssica María

Tavella Sofía

Trucco Franco Andrés

Valero Karen

### **Universidad Tecnológica Nacional - Facultad Regional Rafaela**

Carlini Gustavo Ezequiel

Córdoba Martín Nicolás

Cravero Camila

Dalmazzo Manuel

Farias Camila Ayelén

Imhoff José Ignacio

Valenzuela Vanesa



## **Universidad Católica Santiago del Estero- Departamento Académico Rafaela**

Dutto Luisina Macarena

## **Universidad Nacional de Rafaela**

Acosta Daiana

Aguirre Aldo Ramón

Quintero Victor Hugo

Scotta Sofía

## **Escuela de Enseñanza Media para Adultos N° 1007 “Libertad”.**

Elzen Patricia

Urquia Delia Gisella

## **UTN Bachillerato**

Bustamante Natalia

Galaverna Mirian

Vargas Jorgelina Isabel

Urquia Delia Gisella

## **Monotributista**

Rolando Augusto





# Ficha técnica

## Universo

Hogares de la zona urbana de Rafaela.

## Tamaño muestral

688 viviendas. Se detectaron 694 hogares, con 1.694 personas de 10 años y más en una población de 2.003 encuestados.

## Periodo de referencia

Del 27 de Mayo al 02 de Junio de 2018

## Error muestral

2%

## Nivel de confianza

95%

## Metodología utilizada para la realización de la encuesta

La información fue captada en el aglomerado urbano de Rafaela, comprendiendo la totalidad de los barrios de la ciudad.

## Oficialización de la encuesta

La encuesta fue oficializada por el IPEC -Instituto Provincial de Estadística y Censos de la Provincia de Santa Fe, disposición 01/18.



# Agradecimientos

El Instituto de Capacitación y Estudios para el Desarrollo Local (ICEDeL) de la Municipalidad de Rafaela, agradece a:

Los ciudadanos el tiempo y la dedicación otorgada a sus encuestadores para la realización de este relevamiento, abriéndoles las puertas de sus hogares y suministrándoles la información que hizo posible este informe.

A las instituciones educativas de nivel superior y medio que promovieron la vinculación con sus alumnos, permitiéndoles participar de una experiencia enriquecedora para su desarrollo profesional y personal.

Al Instituto PRAXIS y la Universidad Tecnológica Nacional por sus aportes en el análisis de los datos obtenidos y la elaboración del informe final.

A los integrantes del Departamento Ejecutivo Municipal por su interés en la actualización permanente del formulario y la incorporación de nuevas temáticas.



# Un mercado laboral que continúa sombrío

El mercado de trabajo de Rafaela se encuentra atrapado en un laberinto. La falta de oportunidades laborales constata la persistencia de problemas de empleo, un drama cotidiano que afecta a miles de personas en la ciudad y agita los fantasmas de un futuro sombrío.

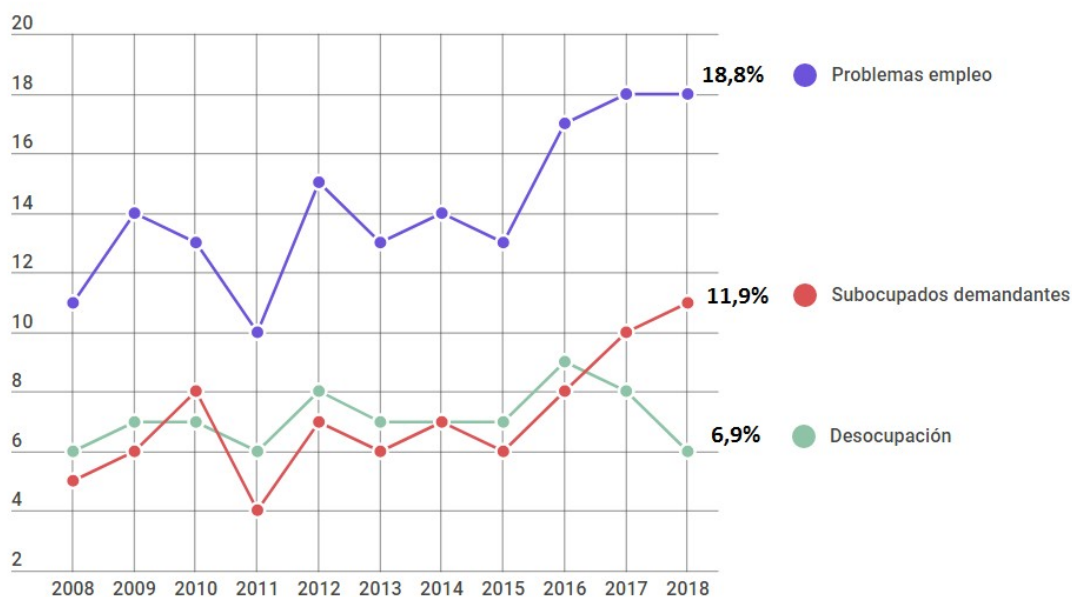
La incertidumbre y la falta de confianza respecto a la posibilidad de acceder a un puesto de trabajo han provocado el incipiente retiro de un segmento de la población de la búsqueda laboral activa. A pesar de la tenue mejora de ciertos indicadores económicos registrada durante los primeros meses del año, la percepción de un mercado de trabajo con limitaciones de absorción alentó el surgimiento de lo que se conoce como *efecto desaliento*, provocando una caída de la tasa de actividad de 50,3% a 49,7%.

Con una menor presión de la fuerza de trabajo, los índices generales muestran que si bien la desocupación se retrajo (de 8,1% a 6,9%) en el segundo trimestre de 2018, la tasa de subocupación demandante trepó (de 10,0% a 11,9%), resultando por consiguiente **un crecimiento de la fracción de la población que presenta problemas de inserción laboral**, ya sea por no conseguir trabajo, o por trabajar menos de 35 horas y desear conseguir una ocupación con mayor prestación horaria.



La incidencia conjunta de los problemas de acceso y calidad del empleo afectaron al 18,8% de la PEA, cifra que supera los registros del año pasado (18,1%), un valor cinco puntos porcentuales superior a los datos del año 2015 (13,8%).

Evolución de los problemas de empleo en Rafaela. Período 2008-2018



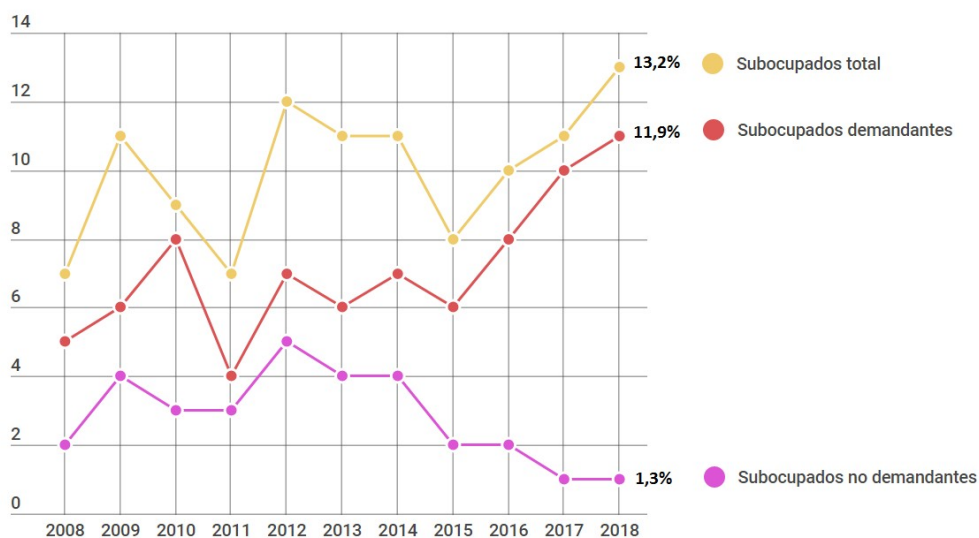
Al igual que lo sucedido durante el año 2017, el incremento en los problemas laborales se cimienta en la fuerte suba de la categoría *subocupados demandantes*, un segmento que representa actualmente el 11,8% de la PEA, siendo el mayor registro histórico relevado en la ciudad, superando incluso los registros del año 2002, epicentro de la crisis política, económica y social más importante de la historia nacional.



Las personas que revisten en esta categoría, en su mayoría jóvenes, se caracterizan por contar con empleos de bajas prestaciones horarias, por lo general en el sector informal de la economía. En consecuencia, una mirada más profunda de los temas laborales revela que una fracción considerable de las personas que ingresaron al empleo durante el último año se encuentran desarrollando actividades económicas que distan de ser un empleo pleno, razón por la cual manifestaron estar buscando activamente otra ocupación.

La *subocupación no demandante*, por su parte, consolida la tendencia declinante iniciada desde el año 2012 y muestra en el corriente año el menor registro de la historia (1,3%), galardón que hasta el momento le correspondía a la medición del año 2017 (1,9%). Las presiones inflacionarias, el aumento del costo de vida y la consecuente caída del poder adquisitivo de los salarios constituyen elementos capaces de explicar las dinámicas diferenciales de ambas categorías económicas.

Evolución de la subocupación en Rafaela. Período 2008-2018



**13,2%**

SUBOCUPADOS  
TOTAL

**11,9%**

SUBOCUPADOS  
DEMANDANTES

**1,3%**

SUBOCUPADOS NO  
DEMANDANTES



La categoría *ocupados plenos* se mantuvo prácticamente invariable, con una leve tendencia a la baja, alcanzando al 79,9% de la PEA, el valor más bajo desde el año 2004.

Así las cosas, los números del segundo trimestre muestran que el fuerte aumento de la subocupación demandante ha sido superior a la moderada baja de la tasa de desocupación, lo cual indica que **la creación de empleo en este último año ha estado caracterizada mayoritariamente por ocupaciones de bajas prestaciones horarias, muchas de ellas de tipo autogestivas y, por lo general, en el sector informal de la economía.**

Estas circunstancias adquieren un mayor desasosiego si se incorporan en el análisis los bruscos movimientos de la macroeconomía producidos desde mediados de año. Las previsiones económicas para lo que resta de 2018, extendidas al primer semestre de 2019, coinciden en remarcar un pronunciado deterioro de la economía nacional en su conjunto, con proyecciones de sensibles caídas en los registros de producción y consumo. Con una inflación que se acelera en estampida y una devaluación que pareciera no encontrar nunca su techo, **los presagios de un horizonte lóbrego para el mercado de trabajo local comienzan a ganar protagonismo.**

COMPOSICIÓN DE LA PEA	AÑO 2017	AÑO 2018
<i>Ocupados plenos</i>	80,0%	<b>79,9%</b>
<i>Subocupados no demandantes</i>	1,9%	<b>1,3%</b>
<i>Subocupados demandantes</i>	10,0%	<b>11,9%</b>
<i>Desocupados</i>	8,1%	<b>6,9%</b>



# La matriz del empleo local

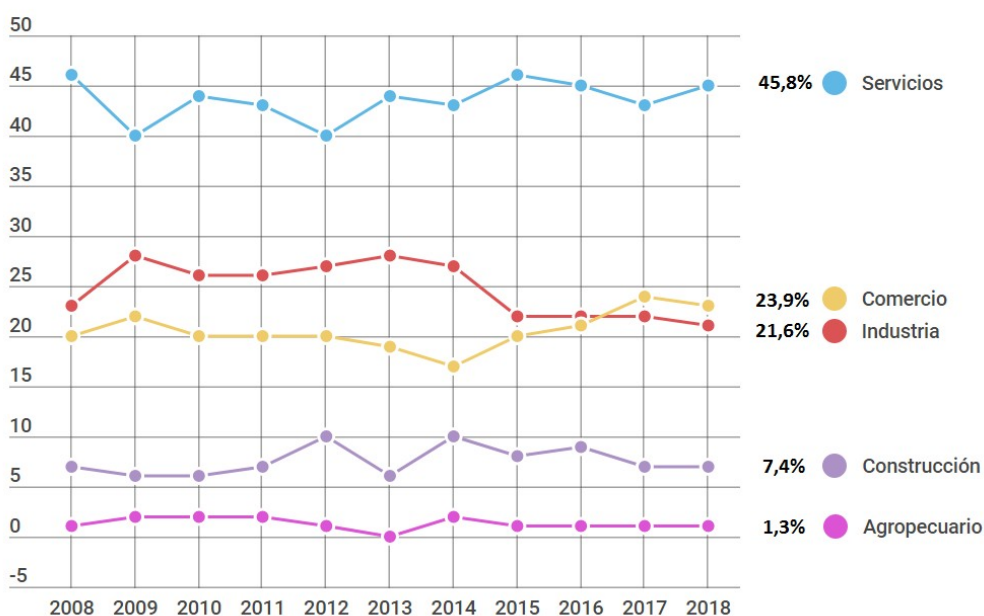
El año 2017 fue testigo de un acontecimiento inédito para la ciudad de Rafaela: por primera vez hubo más personas trabajando en actividades comerciales que en el sector industrial.

Los datos del presente año no sólo confirman este hecho histórico, sino que incluso lo profundizan, acentuando la participación declinante del empleo industrial que ha comenzado a sentirse con fuerza desde la medición del año 2015.

Como contracara del menor protagonismo de la industria (de 22,7% a 21,6%) y del sector agropecuario (de 1,6% a 1,3%), se observa un sobrio incremento del peso relativo del sector servicios (de 43,9% a 45,8%). El comercio y la construcción, por su parte, no han variado significativamente su participación en la estructura del empleo local.

Para una ciudad como Rafaela, caracterizada por la presencia de un robusto y diversificado entramado industrial, esta situación no pasa desapercibida y abre un espacio de nuevos interrogantes y desafíos de cara al futuro.

Estructura sectorial del empleo. Período 2008-2018





Un elemento adicional, consistente con lo anteriormente referenciado, es el tránsito hacia una senda de creciente precarización de las relaciones laborales actuales, por la vía de la falta de oportunidades de inserción en ocupaciones bajo relación de dependencia.

Los datos ratifican la consolidación de una tendencia descendente en la participación de los asalariados (obreros, empleados y personal del servicio doméstico) por sobre las demás categorías ocupacionales. **El porcentaje de asalariados en el empleo total alcanzó el menor registro histórico de los últimos quince años**, concentrando al 66,2% de los trabajadores locales, un valor tres puntos porcentuales menor a los registros del año pasado y sensiblemente inferior a los registros del año 2015 (73,7%).

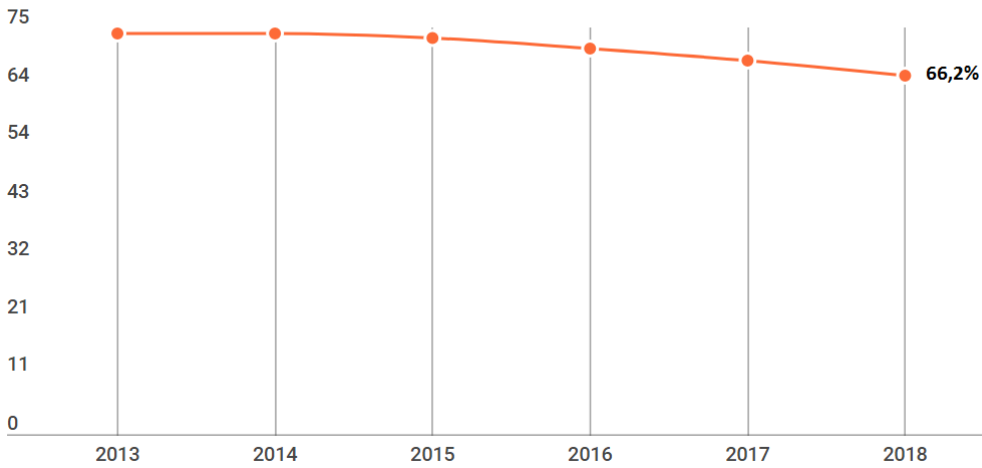
En contraposición, las actividades económicas por cuenta propia han crecido en protagonismo hasta alcanzar al 28,1% de las personas que desarrollan una actividad económica en la ciudad, compensando de esta manera la caída del segmento de asalariados.

El fenómeno del cuentapropismo, si bien puede ser analizado desde múltiples aristas, se integra mayoritariamente por personas que han encontrado en esta opción un refugio ante la pérdida de oportunidades de empleo asalariado. Es posible también que una pequeña fracción de quienes integran esta categoría estén representados por trabajadores en relación de dependencia encubierta. Lo cierto es que resulta sensiblemente menor la influencia de trabajadores y profesionales independientes que han optado por esta categoría laboral como mecanismo para el desarrollo personal, la manutención y el ascenso social.

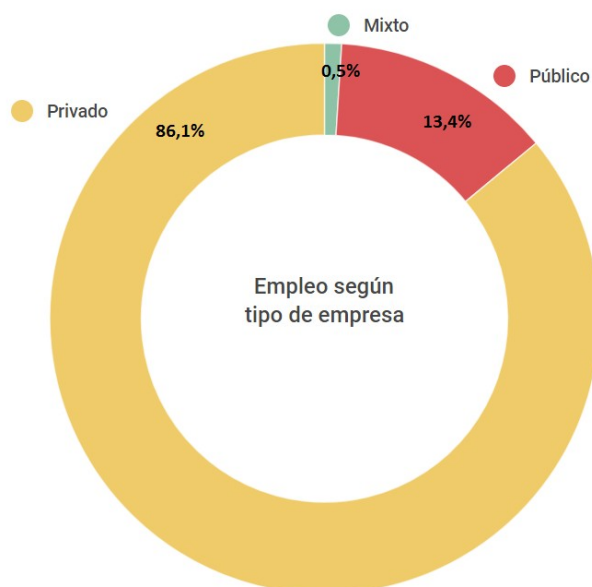




Evolución del empleo asalariado



Finalmente, al analizar la ocupación según el tipo de empresa, no se registran grandes modificaciones interanuales. Las estadísticas sobre empleo público (incluyen los agrupamientos consolidados para los tres niveles del Estado: nacional, provincial y local), indican que entre 2013 y 2018, en promedio, el 13,8% de los ocupados se encontraba desarrollando sus actividades en el sector estatal, un valor similar al registrado en el presente año (13,4%). El empleo mixto, por su parte, continúa mostrando una participación insignificante, manteniéndose en valores cercanos a 0,5% promedio durante el mismo período.



# Las manifestaciones del desempleo local

Los problemas de empleo suelen ser heterogéneos, tanto en sus génesis, como en sus manifestaciones y en sus modos de abordaje. El presente capítulo ofrece un abanico de consideraciones que grafican las circunstancias que asume este desorden de la vida social en la ciudad de Rafaela. La intención es graficar una radiografía del desempleo local, en búsqueda de facilitar el diagnóstico y la definición de posibles cursos de acción para afrontarlo.

Sabido es que la problemática situación social y laboral de los jóvenes es un tema que trasciende fronteras y forma parte de las agendas públicas de los gobiernos de todo el mundo. En Argentina, la problemática del desempleo juvenil comenzó a tomar mayor profundidad a partir de los años setenta, período bautizado por Juan Llach (1978) como la “década del desempleo de inserción”, dada la creciente aparición de problemas para generar el acceso al primer empleo, asociados fundamentalmente a los cambios en la política económica promovidos desde mediados de dicha década.

A pesar de los esfuerzos realizados en los últimos años, muchos de ellos desde las esferas locales y regionales, la realidad indica que aún resta mucho trabajo por hacer. La población juvenil continúa atravesando las mayores dificultades de inserción laboral, un drama que añade complejidad al poner sobre el tapete el impacto desproporcionadamente mayoritario de este fenómeno sobre el género femenino.



Sobre una estructura del desempleo local compuesta en un 61,7% por menores de 30 años, menos de un tercio de los jóvenes desocupados son hombres (28,7%). Esta misma situación se traslada para todo el segmento de desocupados locales. Los datos globales de la ciudad indican que el 73,9% de los desocupados son mujeres, una cifra que confirma la *prevalencia de lógicas de género* en la caracterización de las relaciones laborales actuales.

Las diferencias en la inserción laboral de la población adulta y el agrupamiento juvenil son significativas, tanto en acceso, como en calidad del empleo. Los jóvenes presentan tasas de desocupación que triplican los valores obtenidos para la población adulta, siendo también quienes padecen con mayor intensidad los azotes de la precariedad laboral, experimentando en carne propia la tiranía del subempleo.

A todo ello se adiciona otro gran problema estructural, el desempleo de larga duración. El 47,8% de los desocupados lleva doce meses o más en búsqueda activa de una ocupación, acumulando frustraciones. Este índice creció vertiginosamente en el último año, en una clara señal de alerta, dada la pérdida de habilidades que suelen provocar los largos períodos de inactividad.

Particularmente alarmante resulta esta tendencia alcista entre los mayores de 45 años, fragmento poblacional que representa el 21,8% de los desempleados locales (18,1% en 2017). La falta de oportunidades para quienes componen este segmento enciende una mayor preocupación, dado el alto riesgo de vulnerabilidad y de exclusión que afecta a las personas que han quedado al margen del circuito laboral.

En el plano opuesto, otra seria amenaza para la ciudad de Rafaela es la inquietante presencia de jóvenes que se encuentran fuera del

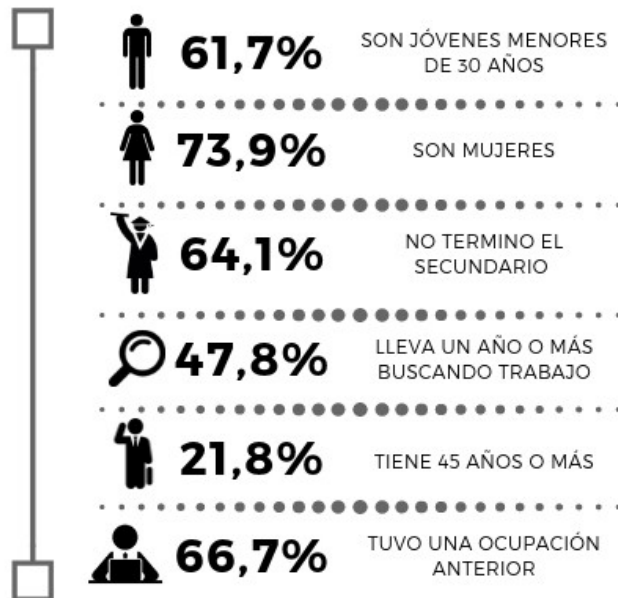


sistema educativo formal -algunos de ellos habiendo abandonado prematuramente el ciclo de nivel medio-, quiénes actualmente no se encuentran empleados, tampoco insertos en un proceso de formación superior. Son los denominados jóvenes “ni-ni”, categoría poblacional con problemas de inserción educativa y laboral en la que se encuadran casi un quinto de los adolescentes que tienen entre 18 y 24 años.

La preocupación central que emana de este colectivo de jóvenes es el alto riesgo de exclusión al que están expuestos, lo cual advierte sobre la necesidad de instrumentar acciones para fomentar la inclusión, trabajando sobre la raíz de un factor promotor de desigualdad social.

A continuación, se presenta una representación sintética de las principales manifestaciones que adquiere el desempleo en la ciudad

MANIFESTACIONES  
**DEL DESEMPLEO**



# El desafío de la manutención del hogar

El incremento de los problemas de empleo y la voraz pérdida de poder adquisitivo de los ingresos ha puesto en jaque las estrategias de supervivencia de muchos hogares de la ciudad.

Cada vez menos familias garantizan su manutención a partir de los ingresos que reciben fruto de una actividad económica. En contraposición, ha crecido la necesidad de recurrir al financiamiento externo (préstamos de familiares, amigos y/o instituciones financieras) y a la inconveniente utilización de ahorros previos como alternativa para asegurar el consumo y los gastos del hogar.

Además, existe una mayor cantidad de hogares que poseen al menos un miembro asistiendo a comedores comunitarios, o bien recibiendo asistencia alimentaria procedente de este tipo de instituciones locales (de 2,5% en 2017 a 3,5% en 2018).

El siguiente cuadro sintetiza la evolución interanual en las estrategias de mantenimiento de las unidades familiares<sup>1</sup>, tomando en consideración las principales fuentes de financiamiento de gastos de consumo que han sido declaradas por los hogares.

---

<sup>1</sup> Las distintas alternativas de respuesta no son excluyentes, pudiendo un hogar optar por una o varias estrategias diferentes simultáneamente.



Fuente de financiamiento de los gastos de consumo e inversión del hogar	2016 (%)	2017 (%)	2018 (%)
Ingresos del trabajo	79,2	76,3	75,1
Ahorros previos	37,3	38,8	39,3
Préstamos a familiares/amigos	12,4	14,5	15,4
Préstamos en instituciones financieras	21,0	21,4	21,0
Compras en cuotas (tarjeta de crédito/finado)	52,2	60,9	52,7
Venta de pertenencias	7,1	9,4	10,4
Indemnización por despido	0,7	1,4	1,4
Con mercaderías, ropa y alimentos de terceros	3,8	6,8	7,1

Caída del ahorro y  
 — aumento en el  
 endeudamiento de  
 las familias.

# Vivienda: clasificación e instalaciones

Analizando la estructura habitacional de la ciudad de Rafaela, uno de los aspectos más sobresalientes es la creciente cantidad de edificios de propiedad horizontal presentes en la infraestructura urbana, ratificando el auge experimentado en el proceso de construcción de departamentos en la última década. Aproximadamente una de cada diez viviendas son clasificadas como departamentos, un registro que se presenta en continuo crecimiento durante los últimos años.

En cuanto al régimen de tenencia de la propiedad, dos tercios de los hogares son propietarios de la vivienda que ocupan. El segmento de población que reside en viviendas que no son de su propiedad está constituido por inquilinos y, en menor medida, aquellas familias que poseen regímenes de ocupación gratuita del espacio habitacional. Tomando en consideración el estrato de no propietarios, el 61,9% presenta dificultades para acceder a la vivienda, mientras que el 35,6% manifestó no tener intenciones de construir o adquirir una vivienda particular y el 2,5% restante se encuentra actualmente construyendo. Sólo el 18,6% de quienes desean ser propietarios cuenta con terreno propio, el resto carece del mismo.

En cuanto a los servicios públicos, la ciudad se caracteriza por contar con una infraestructura habitacional donde la cobertura de red eléctrica, agua corriente y la tenencia de baño instalado al interior de los domicilios alcanza casi a la totalidad de las viviendas



rafaelinas. Por otro lado, aproximadamente la mitad de los espacios residenciales se encuentra conectado a la red de gas natural, el 81,7% a la red cloacal y una de cada cinco viviendas posee instalación de agua de pozo.

En términos de seguridad, la instalación de sistemas de alarma abarca al 20,4% de los hogares, una cifra similar a la registrada en el año 2017.

ACCESO A

**SERVICIOS DE LAS VIVIENDAS**



**99,6%**

INSTALACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA



**94,5%**

INSTALACIÓN DE AGUA CORRIENTE



**81,7%**

INSTALACIÓN DE RED CLOACAL



**45,5%**

INSTALACIÓN DE GAS NATURAL

INSTALACIONES DE

**SEGURIDAD EN LAS VIVIENDAS**

**80,9%**

TOMARON MEDIDAS PREVENTIVAS PARA DEFENDERSE DE LA DELINCUENCIA

**5,8%**

CÁMARAS DE SEGURIDAD

**58,3%**

INSTALACIÓN DE REJAS

**20,4%**

INSTALACIÓN DE ALARMAS



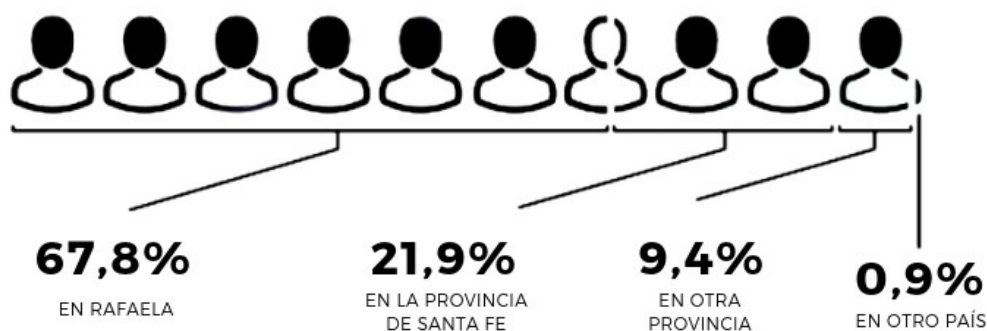


# Lugar de nacimiento de la población

La ciudad de Rafaela cuenta con una matriz poblacional compuesta mayoritariamente por ciudadanos nacidos en la localidad. En efecto, el 67,8% de la población que habita en la ciudad es oriundo de Rafaela, ratificando la tendencia registrada desde que comenzaron a realizarse los relevamientos que indica que dos tercios de la población local se encuentra representada por nativos locales.

Entre el grupo de migrantes, el 21,9% pertenece a otra localidad de la provincia de Santa Fe, el 9,4% es originario de localidades situadas en otras provincias, y sólo el 0,9% manifestó haber nacido en otro país (principalmente Bolivia), siendo porcentajes similares a los relevados en los estudios precedentes.

De las personas encuestadas que no son oriundas de Rafaela, el 71,6% lleva viviendo en la ciudad más de 10 años, mientras que el 33,5% habita en la localidad hace más de 30 años.



# Confort de los hogares

El Relevamiento Socioeconómico pretende entre sus objetivos determinar trayectorias sobre el nivel de confort de los hogares rafaelinenses, expresado fundamentalmente a través de los hábitos de consumo relacionados a la incorporación de equipamientos domésticos.

A partir de este criterio, puede mencionarse una presencia mayoritaria de electrodomésticos primarios como heladeras, cocinas y lavarropas en las unidades familiares de la localidad. En este sentido, prácticamente la totalidad de los hogares de Rafaela cuenta con cocina, heladera (incluye las categorías con y sin freezer) y lavarropas (automático o semiautomático, al menos uno).

A medida que se encuentran cubiertas las categorías básicas de equipamiento funcional para el confort de la vivienda, es posible apreciar la incorporación de otro tipo de productos y servicios asociados a ellos, actuando como elementos que potencian el bienestar de quienes habitan en el hogar.

En primer lugar, el acceso al servicio de TV por cable alcanza al 75,4% de las viviendas, cifra que se ha reducido levemente en los últimos doce meses, un registro de acceso sensiblemente superior a los servicios satelitales ofrecidos en Rafaela (TV satelital pre-paga y TV satelital común -gratuita-, 7,8% y 8,1% respectivamente).



CONFORT  
**DE LOS HOGARES**

**75,4%** POR CABLE

**7,8%** SATELITAL  
PRE PAGO

**8,1%** SATELITAL  
COMÚN



**97,9%**

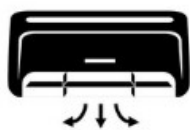
CUENTA CON  
APARATOS DE  
TELEVISIÓN  
(CONVENCIONAL/  
LCD/LED)

SERVICIOS **DE TELEVISIÓN**

**EQUIPAMIENTO** DE TELEVISIÓN

Analizando los elementos de climatización con mayor presencia en las viviendas de la ciudad se destaca que el 79,4% de los hogares posee equipos de aire acondicionado (incluye la categoría split y convencional) y el 45,8% cuenta con calefactores de gas natural. En porcentajes menores es posible observar la utilización de estufas eléctricas y a leña.

**CLIMATIZACIÓN**



**79,4%**

POSEE EQUIPO DE  
AIRE  
ACONDICIONADO



**45,8%**

CUENTA CON  
CALEFACTORES DE GAS  
NATURAL

# Movilidad de los hogares

En una ciudad que se extiende y amplía sus límites urbanos, la movilidad de los hogares constituye un aspecto importante a considerar, ya sea en orden de mejorar los mecanismos de transporte público en el éjido municipal así como consideraciones asociadas a una mejora en el tránsito urbano.

En la ciudad de Rafaela, el 64,9% de los hogares tiene al menos un automóvil. De ellos, el 78,0% dispone de sólo un automóvil. Respecto a la tenencia de motos o ciclomotores, el 54,7% de los hogares cuenta con esta clase de vehículos, destacándose que el 73,4% de los mismos tiene sólo una moto o ciclomotor.

MOVILIDAD

## DE LOS HOGARES



**64,9%**

TIENE AL MENOS UN  
AUTOMÓVIL



**54,7%**

TIENE AL MENOS UNA  
MOTO O UN  
CICLOMOTOR



# Educación

El índice o tasa de alfabetización representa el porcentaje de la población que sabe leer o escribir a partir de una edad determinada. Se trata de un indicador de gran relevancia para la determinación de las características del desarrollo humano de las diferentes poblaciones bajo análisis.

La ciudad de Rafaela se caracteriza por contar con elevados niveles de alfabetización puesto que el 98,5% de los ciudadanos mayores de 10 años sabe leer y escribir.

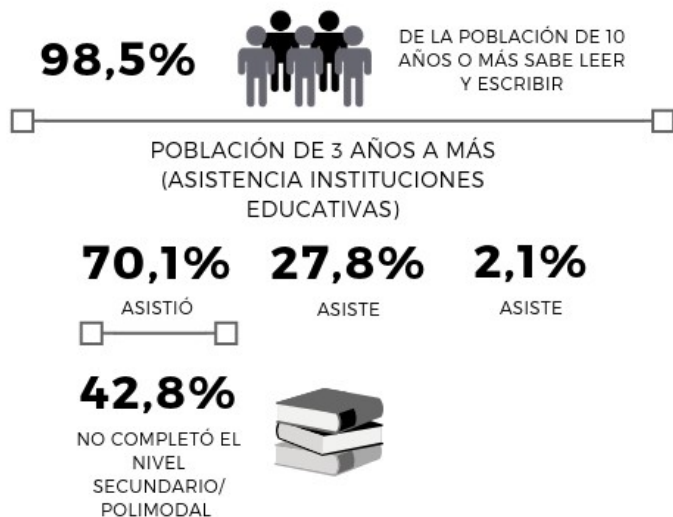
Analizando el grupo de personas de 3 o más años, se evidencia que el 27,8% asiste a algún establecimiento educativo, el 70,1% asistió y el restante 2,1% nunca ha asistido<sup>2</sup>.

El 42,8% de las personas mayores de tres años que asistieron a una institución educativa y actualmente se encuentran fuera del sistema formal de educación, no han logrado finalizar el ciclo de educación media (secundario y/o polimodal). Estos casos, tal como fuera analizado en el apartado de caracterización de la estructura del desempleo local, corresponde a los segmentos de población que presentan una mayor vulnerabilidad al momento de acceder a un puesto de trabajo.

<sup>2</sup> Cabe mencionar que este porcentaje, la gran mayoría no asiste debido a que no cuenta aún con la edad de escolaridad obligatoria (3,4 y 5 años).



## EDUCACIÓN



# Salud: cobertura, asistencia médica y servicios

Aproximadamente un tercio de las personas utiliza servicios públicos de salud (Hospital Jaime Ferré y/o SAMCos periféricos), porcentaje que se ha mantenido relativamente estable en los últimos años, con una tendencia ligeramente ascendente.

La cobertura en salud alcanza al 77,7% de los habitantes de la ciudad. En referencia al tipo de cobertura, predominan aquellos que poseen obra social (60,1%), seguido por quienes cuentan con sistema de medicina prepaga (14,4). El 3,4% tiene ambos tipos de cobertura, mientras que el 22,1% de las personas relevadas no dispone de cobertura médica, porcentaje similar al registrado en el año 2017.



El 29,3% de la población utiliza los servicios del Hospital Jaime Ferré, en tanto que 17,8% se asiste en los SAMCoS periféricos, siendo dos instituciones que han incrementado su participación entre el grupo de prestadores de servicios de salud mayormente demandados por la población local. Un dato que merece ser destacado es que una de cada cinco personas que utiliza servicios públicos de salud cuenta con cobertura médica. Entre los principales motivos que justifican este comportamiento se expresa la comodidad que ofrece la cercanía a estos centros, la preferencia en la atención y cuestiones de índole económica.

